



ACTUALIZARE INTER-AGENȚII #7 (6-8 aprilie)

Photo: Government of Republic of Moldova

RĂSPUNSUL REPUBLICII MOLDOVA ÎN CAZUL REFUGIAȚILOR

411,365

Au sosit în Moldova din 24 februarie

98,363

Au rămas în Moldova



65%
femei



36%
copii

Prima clasă de studii online a fost amenajată pentru copiii refugiați din Ucraina la centrul de plasament din cadrul Sanatoriului de bază provizoriu CONSTRUCTORUL Chișinău de către Guvernul Republicii Moldova. În sălile de clasă au fost amplasate rechizite școlare și 20 de laptopuri pentru a asigura accesul copiilor la platformele de educație online pentru a-și continua studiile cu profesorii și colegii lor din Ucraina. Centrul Unic de Gestionare a Crizelor (CUGC) colaborează cu toate organizațiile vizate pentru a crea condiții bune pentru refugiații din Ucraina în Republica Moldova.

Termenul de răspuns

24 februarie
Afluxul de refugiați

24 februarie
080001527 Linia verde lansată

3 martie
78 S-a deschis Centrul de cazare pentru refugiați

7 martie
Proceduri simplificate pentru importul de ajutor umanitar

8 martie
Solidaritatea UE cu Ucraina

31 martie
Reorganizarea celei unice de criză în Centrul comun de gestionare a crizelor

24 februarie
Identificarea centrelor de cazare temporară

28 februarie
Crearea unui centru unic de gestionare a crizelor

3 martie
Miniștrii UE au activat directiva privind protecția temporară pentru ucraineni

8 martie
Prima ședință de coordonare a refugiaților

22 martie
Primul zbor către Austria în cadrul programului Solidaritatea UE

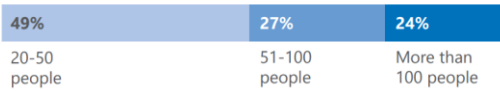
5 aprilie
S-a lansat Platforma de sprijin pentru Moldova

Actualizări în cifre

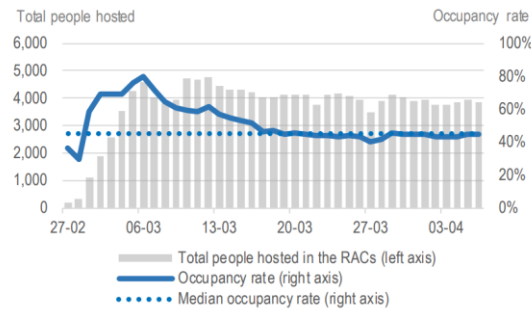
Centrele de cazare pentru refugiați (CCR): capacitate și capacitate de găzduire

(Sursa: REACH/ UNHCR)

% of RACs by hosting capacity (out of 95 RACs)



People hosted in RACs since receiving approval to open



Asigurarea meselor calde: Populația de refugiați ajunși din 15 martie 2022

(Sursa: PAM)

- **97.938** de mese distribuite de partenerii contractați de PAM
- **250.752** de mese asigurate de grupul de lucru pentru securitate alimentară

Serviciul de asistență medicală oferit gratuit din 24 februarie 2022

(Sursă: Ministerul Sănătății/ OMS)

- Asistența medicală primară: 3.100 de cazuri, 1.263 de copii, 102 femei însărcinate
- 2.510 cazuri, dintre care 1.266 de copii consultați de către asistentul medical de la Serviciul de ambulanță
- 848, dintre care 263 spitalizați
- 233 ședințe de dializă
- 10 tratamente oncologice. 38 Births

Blue Dots (Sursă: UNICEF)

UNICEF colaborează cu partenerii pentru a sprijini trei Blue Dots în diferite locații, care au ajuns la 1 562 de persoane (766 de adulți și 796 de copii) în ultima săptămână. De asemenea, au fost oferite servicii pentru 30 de copii cu dizabilități.

ASPECTE IMPORTANTE DIN SECTOR

Această rubrică vă oferă o prezentare generală a activităților desfășurate la fața locului de către parteneri.

Protecție

- 625 de refugiați au fost sprijiniți cu ajutorul transferurilor aeriene din Moldova prin intermediul a nouă zboruri către Austria, Germania și Letonia. OIM și UNHCR sprijină transferurile în coordonare cu guvernele respective.
- Centrul de Drept al Avocaților, partener al UNHCR, care efectuează monitorizarea frontierelor, a raportat o creștere a numărului de persoane care sosesc de la Kharkiv, Nikolaev și Odesa din cauza creșterii numărului de incidente de securitate. Refugiații sosesc cu autobuzul și sunt lăsați la punctul de trecere a frontierei (PTF). ACTED a distribuit până în prezent 600 de cartele SIM

gratuite pentru a sprijini refugiații ucraineni să aibă acces la informații, să rămână conectați și să caute ajutor. ACTED a oferit, de asemenea, servicii gratuite de internet la PTF Palanca pentru lucrătorii umanitari și refugiați.

- UNFPA și UNHCR au efectuat o vizită comună la PTF Otaci pentru a evalua riscurile legate de violența de gen, inclusiv traficul de persoane și hărțuirea sexuală, precum și serviciile de răspuns disponibile. Dezvoltarea căilor de referire de protecție pentru PTF este în curs de desfășurare în colaborare cu autoritățile și ONG-urile specializate în servicii de sănătate, juridice și sociale, precum și cu organele de aplicare a legii.
- Grupul operativ "Responsabilitate față de populațiile afectate" (RPA) a stabilit un set standard de întrebări al RPA pentru utilizarea

comună în cadrul evaluărilor, pentru a înțelege mai bine nevoile de informare și comunicare ale refugiaților și metodele de feedback preferate de aceștia.

- Echipa de sprijin PRIMES a instruit punctele focale de gestionare a cazurilor din cadrul UNHCR cu privire la ProGres V4; punctele focale de protecție a copilului, de combatere a violenței de gen și de protecție generală au acces la ProGres în urma consultării cu echipele PRIMES și pot vizualiza persoanele cu nevoi specifice semnalate de echipele de înscriere pentru asistență financiară multifuncțională (AFMF), pentru a oferi recomandări și monitorizare corespunzătoare.
- La 6 aprilie, o echipă comună a ONU (OHCHR, UNHCR, UNFPA) a efectuat o vizită în regiunea transnistreană pentru a identifica nevoile refugiaților, precum și problemele privind protecția. S-a raportat că aproximativ 8.000 de refugiați din Ucraina se află în regiune, 500 dintre aceștia fiind plasați în șapte centre de cazare, iar ceilalți fiind cazați în cadrul comunităților. Au loc discuții de monitorizare cu privire la modul în care se poate răspunde nevoilor existente.
- Genderdoc oferă sprijin refugiaților LGBTQI, inclusiv cazare, hrană, sprijin medical, psihologic și juridic. Refugiații îi pot contacta la linia telefonică directă (+37360491200) pentru a solicita ajutor.
- People in Need va iniția o linie telefonică de asistență psihosocială (APS) pentru refugiați, un sprijin APS pentru actorii civili locali și echipe mobile APS. Aproximativ 17 OSC locale vor fi sprijinite în cadrul apelului de propuneri privind coeziunea socială, bunăstarea, sprijinul APS și sprijinul juridic, precum și sprijinul medical - cum ar fi formarea în domeniul primului ajutor și furnizarea de alimente și igienă.
- OIM a vizitat două locuri la 2 km de PTF Palanca pe care autoritățile naționale le-au identificat ca potențiale locații pentru noi puncte temporare de trecere a frontierei. Cele două locații au fost alese pentru trecerea pedestră ca parte a unui plan național de contingență.
- La 6 aprilie, OIM intenționează să distribuie 100 000 de pliante împotriva traficului de persoane în centrele de transport și în punctele de trecere a frontierei. Distribuirea va avea loc în timpul distribuirii voucherelor, în

comunitățile gazdă și prin intermediul partenerilor umanitari.

Violență bazată pe gen

- La 8 aprilie, Sima Bahous, Directorul executiv al UN Women și Subsecretar General al ONU, a efectuat o vizită oficială în Moldova. Ea a participat la o serie de întâlniri cu reprezentanți ai guvernului și parteneri din societatea civilă. Directorul executiv a vizitat punctul de trecere a frontierei Palanca, centrele de plasament pentru refugiați de la Moldexpo și stațiunea turistică Costești, pentru a sublinia angajamentul UN Women de a asista organizațiile partenere în furnizarea unui răspuns umanitar sensibil la aspectele de gen
- Subgrupul de lucru pentru VBG a elaborat căi de referire pentru VBG, planuri de lucru și strategii comune.
- Organizația Voice a evaluat o organizație condusă de femei din Moldova. Principalele constatări au inclus: (a) ONG-urile locale de femei sunt angajate în răspunsul pentru refugiați și lucrează în conformitate cu planuri strategice clare și (b) femeile refugiate care rămân în Moldova sunt mai vulnerabile, deoarece rămân fără bani și situația lor locativă devine tot mai precară. Un raport va fi publicat în curând.

Protecția copilului

- Doi copii fără documente au fost identificați prin intermediul Blue Dots în această săptămână, au primit sprijin și au fost îndrumați către autoritățile competente.
- UNICEF colaborează cu UNHCR în calitate de co-lideri de sector pentru a dezvolta un mecanism de feedback/plângeri în Moldova.
- În această săptămână, UNICEF a realizat cu succes un sondaj multinațional pe Viber, care a atins peste 900 de persoane din Moldova, contribuind la o mai bună informare a deciziilor de programare. În plus, aproximativ 600 de persoane în plus s-au înregistrat pentru U-Report în țară.
- UNFPA a lansat un scurt document inter-agenții privind considerațiile legate de violența bazată pe gen pentru femei și fete - bani în numerar în Ucraina și răspunsul regional

pentru refugiați, care cuprinde Ucraina, Moldova și alte țări care găzduiesc refugiați, cu considerații-cheie și contacte pentru liniile telefonice de urgență și materiale de mesagerie, aprobate de donatori-cheie.

Aprovizionare și logistică

- PAM a expediat patru camioane către șapte destinații, transportând 7,1 tone de ajutoare umanitare asortate.
- PAM a sprijinit Ministerul Muncii și Protecției Sociale (MMPS) cu un transport de 4,4 tone de ajutoare umanitare către 12 destinații.
- PAM sprijină Ministerul Afacerilor Interne (MAI) cu un transport de ajutoare umanitare către Vinița, în Ucraina, programat pentru 08 aprilie, cu șapte camioane.
- PAM a sprijinit MMPS să primească la Depozitul Vatra încărcătură umanitară donată de Letonia, cu o oprire suplimentară a camionului la MoldExpo pentru o ceremonie oficială.
- UNFPA a distribuit 8.000 de demnități refugiaților din centrele de cazare și din comunitățile gazdă în baza nevoilor identificate ale femeilor și fetelor.
- Trusele de sănătate reproductivă de urgență inter-agenții, trusele suplimentare de demnități, ecografiile și EPI-urile sunt achiziționate de UNFPA pentru a răspunde nevoilor urgente ale femeilor și fetelor refugiate și ale furnizorilor de servicii de sănătate pentru a asigura furnizarea serviciilor de sănătate sexuală și reproductivă (SSR). Trusele de sănătate reproductivă vor include contracepție, tratamentul infecțiilor cu transmitere sexuală, asistență clinică la naștere, gestionarea complicațiilor legate de pierderi de sarcină și avorturi, echipamente pentru chirurgie obstetricală și complicații obstetricale grave.
- Ca urmare a aprobării de către guvern a livrării transfrontaliere de provizii din Moldova în Odesa, în sudul Ucrainei, UNFPA se va asigura că proviziile de SSR ajung la refugiați odată cu livrarea produselor alimentare.
- În perioada 04-07 aprilie, PAM a reușit să expedieze 12 camioane către 34 de destinații, constând în 18 tone de marfă umanitară asortată.

- La 5 aprilie, OIM a furnizat 15 paleți (aproximativ 4 tone) de bunuri umanitare Serviciului Vamal din Moldova.
- OIM Moldova a ajutat OIM Ucraina să achiziționeze 2.919 truse medicale de prim ajutor pentru Serviciul vamal de stat și Serviciul de stat de pază a frontierei (SSPF) din Ucraina. Mărfurile au fost livrate joi, 7 aprilie, la punctul de trecere a frontierei Palanca.

Cazare și transport

- MMPS a creat o platformă online pentru necesitățile de produse nealimentare în centrele de cazare pentru refugiați (CCR). Platforma UAhelp permite managerilor CCR să raporteze cu ușurință nevoile lor, permițând guvernului să răspundă în mod corespunzător și să planifice cu mai multă acuratețe. Platforma este, de asemenea, deschisă primarilor din comunitățile gazdă pentru a coordona nevoile refugiaților. Utilizarea platformei va continua să crească până când toate nevoile vor fi satisfăcute.
- Sistemul de depozit virtual este o platformă de gestionare a depozitelor propusă guvernului de către UNHCR, PAM și ACTED. Platforma permite tuturor donatorilor să adauge produse din stocul lor fizic sau de la furnizorii cu care au încheiat acorduri. Acest lucru ar trebui să îmbunătățească vizibilitatea inventarului, să reducă duplicarea produselor și să accelereze livrarea. Aflată în prezent în curs de dezvoltare, aceasta ar trebui să fie operațională în 2-3 săptămâni.
- Împreună cu partenerul său REACH, UNHCR continuă să ofere apeluri zilnice și săptămânale de evaluare a nevoilor tuturor CCR-urilor înregistrate pentru a verifica gradul de ocupare și pentru a colecta informații privind nevoile asigurate și lacunele
- UNHCR a început să analizeze opțiunile de cazare pe termen mediu și lung, cum ar fi asistența acordată refugiaților în comunitățile gazdă și alternative la centre. În acest sens, UNHCR consultă Guvernul, ACTED, PAM, CCR, OIM și Moldova pentru Pace.
- În calitate de președinte al subgrupului de lucru pentru securitatea alimentară din Moldova, în perioada 21 - 06 aprilie, PAM și partenerii cooperanți - cu Acorduri la nivel de domeniu (AND) semnate - au oferit 79 953 de

mese calde (3 pe zi) în 33 de localități/regiuni diferite și 106 centre.

- PAM a creat o cartografiere inițială a supermarketurilor din întreaga țară și a accesibilității acestora pentru a oferi asistență centrelor de cazare a refugiaților.
- Începând cu 15 martie, PAM și partenerii au ajuns la o medie de 2.112 refugiați zilnic. Media zilnică a populației de refugiați a PAM și a partenerilor a crescut cu 60,6 %.
- Corporația Medicală Internațională (CMI) are o coordonare activă cu actori cheie WASH, inclusiv UNHCR, ICRC, ACTED și alți actori WASH pentru coordonarea centrelor de cazare pentru refugiați (CCR). CMI a fost solicitată să sprijine CCR-uri suplimentare în raioanele de Sud și Centrale, iar echipa accesează în prezent această posibilitate.
- CMI a distribuit 735 de truse de igienă și 11 articole de curățenie la 11 CCR din raioanele Centru (Criuleni (2), Hîncești (1), Ialoveni (1) și Nisporeni (1)) și Sud (Anenii Noi (2), Cimișlia (3) și Unitate Teritorială Autonomă Găgăuzia (1)) Moldova.
- La 5 aprilie, OIM a livrat cinci coolere de apă, 100 de galoane de apă potabilă, 10 truse de prim ajutor, două pulsoximetre și două tonometre la Centrul de cazare pentru refugiați Nr. 2 din cadrul Universității de Medicină. În total, 90 de adăposturi de refugiați au beneficiat de asistență.
- Vizita la fața locului la centrul CCR Patria Lukoil (cea mai mare tabără municipală de refugiați) a fost efectuată la 7 aprilie pentru a înșărcina EMU-ul de acolo și pentru a evalua nevoile de bază ale refugiaților.

Educație

- UNICEF a oferit sprijin tehnic pentru crearea a trei spații prietenoase pentru copii (SPC) și a trei tabere de trei zile în Chișinău. În ultimele zile, 14 copii refugiați au vizitat aceste spații pentru sprijin socio-emoțional, instruire și activități recreative.

Sănătate și alimentație

- Cea de-a 7-a întâlnire a grupului de lucru inter-agenții în domeniul sănătății, prezidată și coprezidată de MS/OMS, axată pe evaluarea și gestionarea riscurilor CBRN în domeniul sănătății publice, a avut loc la 6 aprilie 2022. A fost actualizată evaluarea nevoilor și

platforma de furnizare a serviciilor privind serviciile pentru mamă și copil pentru refugiați.

- OMS coordonează în comun cu echipele medicale de urgență ale MS, iar ședința de coordonare a EMU a avut loc la 7 aprilie 2022. Au fost discutate problemele legate de raportarea MDS, opt EMU-uri prezintă rapoarte zilnice cu privire la starea de sănătate a refugiaților și tipurile de servicii oferite. A fost efectuat un SOP în ceea ce privește serviciile de imunizare și formarea pentru 10 EMU-uri acțiuni și îndrumări pentru a îmbunătăți accesul la furnizarea serviciilor de imunizare.
- Au fost efectuate evaluări rapide ale serviciilor medicale spitalicești disponibile în contextul gestionării cauzalității în masă în partea de nord-est (trei spitale) a țării.
- Evacuarea pacienților cronici cu boli netransmisibile (cu cancer) în Italia a fost discutată cu reprezentanții instituțiilor guvernamentale de protecție civilă din Italia, lista pacienților și numărul real de persoane însoțitoare trebuie să fie împărtășite prin intermediul CECIS și al platformei EWRS UE.
- OMS a sprijinit Ministerul Sănătății să activeze procedurile privind căile de evacuare medicală securizată către țările UE. Un copil a fost evacuat cu ajutorul platformei EWRS, alți 20 de pacienți cu cancer sunt în curs de inițiere a evacuării către țările UE.
- La 6 aprilie, la Edineț a avut loc cel de-al 4-lea training național al HCW cu privire la Campania de recuperare a imunizării pentru toate GPS din Edineț, Briceni, Ocnița și Dondușeni.
- Se pregătește o donație de 80.000 de pastile de Delamanid (un medicament MDR-TB) pentru a fi expediat în Republica Moldova.
- OMS CO a livrat un lot de echipament de protecție personală pentru a asigura măsurile de prevenire și control al infecțiilor împotriva COVID-19 și a altor agenți patogeni infecțioși pentru lucrătorii de laborator și de îngrijire a sănătății publice din cadrul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică.
- Pliantul și posterul privind sănătatea, și imunizarea distribuite la nivel național de către Agenția Națională pentru Sănătate Publică (ANSP). Pliantul privind măsurile de sănătate publică, inclusiv pandemia COVID-19, elaborat de ANSP, a fost tipărit cu sprijinul

OMS și distribuit în centrele temporare de refugiați și în comunități.

- Între 1 și 7 aprilie, CCR a distribuit truse de igienă pentru 277 de refugiați din Ucraina.
- CMI a formulat un plan de punere în aplicare pentru activități WASH imediate și pe termen scurt.
- CMI a oficializat parteneriatul cu un partener local. Partenerul a furnizat o propunere oficială pentru a sprijini viitoarele intervenții WASH în sprijinul celor dislocați.
- UNICEF a coordonat consolidarea intervențiilor din sectorul WASH în cadrul mecanismului național intersectorial de coordonare a refugiaților al UNHCR și al Guvernului Republicii Moldova.
- UNICEF s-a întâlnit cu World Vision International pentru a începe discuțiile privind un proiect multisectorial, care ar include WASH.
- UNICEF lucrează la dezvoltarea unui parteneriat cu Acțiunea împotriva foamei pentru a contribui la consolidarea "colțurilor mamă-copil" din centrele de cazare pentru refugiați (CCR).
- Cu sprijinul UNFPA, peste 500 de femei și tineri refugiați au beneficiat de prim ajutor psihologic și de sprijin pentru sănătate mintală, inclusiv direcționarea către SSR și servicii VBG - lucrând împreună cu rețeaua "Clinica de sănătate prietenoasă pentru tineri".
- UNFPA a evaluat și a inițiat achiziția de primă linie pentru șase maternități cu o sală de travaliu suplimentară și dotarea sălii de operație pentru îngrijiri obstetricale de urgență (Nord, Sud și Centru) cu echipamente de ultimă generație pentru a asigura nașteri sigure în rândul femeilor refugiate.

Intervenție financiară

- Până la data de 8 aprilie, 8 060 de persoane au fost înregistrate și au primit carduri bancare în cadrul programului MPCA al UNHCR, dintre care 70% sunt femei și 11% sunt persoane cu vârsta de peste 60 de ani. Cinci centre de înregistrare sunt operaționale în țară, iar echipe mobile sprijină înregistrarea în alte locații. Până în prezent, în cadrul programului MPCA al UNHCR au fost efectuate plăți în valoare de aproximativ 1 milion USD.
- La 05 aprilie, șeful biroului PAM Moldova, împreună cu șeful UNHCR în Moldova au fost

intervievați la postul național de televiziune moldovean TRM. Împreună, aceștia au oferit o imagine de ansamblu a asistenței financiare acordate refugiaților (UNHCR) și comunităților gazdă (PAM) în Moldova. Acest lucru face parte dintr-o strategie comună mai amplă de comunicare pentru a informa în continuare societatea civilă din Moldova și refugiații ucraineni cu privire la acest program.

- PAM va distribui cel de-al doilea lot de transferuri financiare către familiile gazdă. La 5 aprilie, 413 unități (1 652 de beneficiari) din regiunile Găgăuzia și Basarabeasca au primit un SMS în limbile română și rusă care conținea linkul de auto-înregistrare și codul unic. 165 de unități s-au înregistrat deja. Un comitet comunitar format din reprezentanți ai administrației locale și ai organizațiilor societății civile a identificat și validat unitățile. Partenerul PAM, People in Need, a compilat și distribuit listele unităților. Programul Alimentar Mondial estimează că va ajunge la 3000 de unități în această săptămână. Plățile vor fi efectuate sâmbătă, 7 aprilie.
- UNHCR s-a întâlnit cu autoritățile locale din șase zone (raioanele Rîșcani, Glodeni, Fălești, Sîngerei și Telenești și municipiul Bălți) pentru a se informa cu privire la implementarea AFMF; autoritățile vor sprijini diseminarea informațiilor despre programul AFMF.
- Centrul de Refugiați Charity a oferit consiliere în diverse probleme pentru 172 de refugiați și a redirecționat către pagina web de ajutor a UNHCR pentru a solicita asistență financiară sau granturi financiare.
- Linia telefonică de urgență a PAM este operațională și au fost primite peste 180 de apeluri până la 5 aprilie. Apelantii sunt preponderent femei (75%), de vârstă mijlocie, care locuiesc în Chișinău.
- Un total de 1.089, refugiați și 15 familii TCN au beneficiat de asistență prin vouchere. 1104 vouchere au fost distribuite în șase raioane din Moldova (Anenii Noi, Chișinău, Cimișlia, Criuleni, Ialoveni). Valoarea fiecărui voucher este de 1.000 de lei moldovenești și poate fi răscumpărat la supermarketurile Linella și Fidesco din întreaga țară. În timpul distribuirii CBI, OIM a oferit, de asemenea, pliante de protecție, axate pe migrația sigură, riscurile traficului de persoane și pe modul de solicitare a azilului în Moldova.

- În calitate de punct focal de gen al Grupului de lucru privind finanțe din Moldova, UNFPA colaborează îndeaproape cu UNHCR și cu alți actori-cheie pentru a se asigura că riscurile de violență bazată pe gen sunt abordate în cadrul răspunsului privind finanțele din Moldova. În același timp, UNFPA planifică propriul său sprijin sectorial financiar pentru femeile și fetele refugiate, cu accent pe SSR și VBG.

Gestionarea informațiilor

- Portalul de date operaționale inter-agenții privind refugiații din Moldova continuă să fie actualizat și poate fi accesat aici. Portalul de coordonare inter-agenții oferă o platformă pentru parteneri pentru a face schimb de informații, actualizări, rapoarte, evaluări,

proces-verbale și produse informative. Eforturile continuă pentru a dezvolta un registru de evaluare coordonată.

- DTM a elaborat un scurt raport privind refugiații ucraineni și TCN (intrări, ieșiri, prezență) cu cifre defalcate pe naționalitate, vârstă și sex, distribuit la nivel intern și cu donatorii. Disponibil aici.
- De asemenea, este disponibilă o hartă cu CCR, prezența raportată în CCR și cifre sintetice, ca document independent. Disponibil aici.
- CBS a efectuat 5 800 de sondaje privind tranzitul (4 PTF, 3 zone de tranzit din Chișinău). Sondajele sunt efectuate în colaborare cu UN Women. Procesul de colectare a datelor este prelungit cu încă o lună.

Coordonarea inter-agențiilor pentru refugiații din Moldova



Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați:

- Bertrand Blanc, Coordonator principal pentru situații de urgență, blanc@unhcr.org
- Lachin Hasanova, Responsabil principal de coordonare inter-agenții, hasanova@unhcr.org
- Kiri Atri, Responsabil pentru raportări, atri@unhcr.org