



Funded by
European Union
Humanitarian Aid



UNITED NATIONS
HUMAN RIGHTS
OFFICE OF THE HIGH COMMISSIONER



Полина и Александр—беженцы из Украины. © Vincent Tremeau/UN Human Rights

ПРАВО ЧЕЛОВЕКА НА РАВЕНСТВО И НЕДИСКРИМИНАЦИЮ: ОПЫТ БЕЖЕНЦЕВ ИЗ УКРАИНЫ НА ОБОИХ БЕРЕГАХ ДНЕСТРА

Республика Молдова

2025

Содержание

<u>Краткое резюме.....</u>	<u>3</u>
<u>Методология.....</u>	<u>4</u>
<u>Глава 1. Прибытие в Молдову и легальное пребывание</u>	<u>6</u>
<u>Часть 1. Обзор контекста.....</u>	<u>6</u>
<u>Часть 2. Выводы.....</u>	<u>7</u>
<u>Часть 3. Заключение и рекомендации</u>	<u>10</u>
<u>Глава 2. Доступ к гуманитарной помощи.....</u>	<u>11</u>
<u>Часть 1. Обзор контекста.....</u>	<u>11</u>
<u>Часть 2. Выводы.....</u>	<u>11</u>
<u>Часть 3. Заключение и рекомендации</u>	<u>13</u>
<u>Глава 3. Право на достаточное жилье.....</u>	<u>15</u>
<u>Часть 1. Обзор контекста.....</u>	<u>15</u>
<u>Часть 2. Выводы.....</u>	<u>15</u>
<u>Часть 3. Заключение и рекомендации</u>	<u>18</u>
<u>Глава 4. Право на здоровье.....</u>	<u>19</u>
<u>Часть 1. Обзор контекста.....</u>	<u>19</u>
<u>Часть 2. Выводы.....</u>	<u>20</u>
<u>Часть 3. Заключение и рекомендации</u>	<u>22</u>
<u>Глава 5. Право на образование.....</u>	<u>23</u>
<u>Часть 1. Обзор контекста.....</u>	<u>23</u>
<u>Часть 2. Выводы.....</u>	<u>24</u>
<u>Часть 3. Заключение и рекомендации</u>	<u>25</u>
<u>Глава 6. Право на труд.....</u>	<u>27</u>
<u>Часть 1. Обзор контекста.....</u>	<u>27</u>
<u>Часть 2. Выводы.....</u>	<u>27</u>
<u>Часть 3. Заключение и рекомендации</u>	<u>30</u>

Краткое резюме

Отчет об оценке дискриминации **"Право человека на равенство и недискриминацию: опыт беженцев из Украины на обоих берегах Днестра"** был подготовлен Офисом ООН по правам человека в Молдове в рамках проекта "Улучшение равного доступа к услугам и помощи для беженцев с особыми потребностями и наиболее уязвимых членов принимающего сообщества в Молдове, включая левый берег Днестра", финансируемого DG-ECHO.

Цель оценки - определить, сталкивались ли с дискриминацией, или маргинализацией наиболее уязвимые группы беженцев при получении (попытке ее получения) доступа к государственным услугам или гуманитарной помощи с момента прибытия в Молдову, в том числе на левый берег Днестра, и как опыт дискриминации (если таковой был) повлиял на их жизнь. В ходе оценки также изучались вопросы, связанные с социальной сплоченностью/социальной напряженностью между беженцами и принимающим сообществом.

Основные выводы показывают, что вступление в силу Постановление правительства «О предоставлении временной защиты лицам, перемещенным из Украины» в марте 2023 года обеспечило более предсказуемый правовой статус для беженцев, хотя некоторые из них все еще не имеют правового статуса. Беженцы рома обращались за временной защитой несколько реже, но те, кто обращался, в целом получили положительный опыт, в том числе благодаря поддержке общинных посредников, работающих с сообществом рома. Граждане третьих стран, особенно граждане Российской Федерации, сталкивались с негативным отношением и дискриминацией по этническому признаку и/или гражданству при подаче заявления о предоставлении статуса беженца.

Географическое положение беженцев является важным фактором в опыте беженцев на правом и левом берегах Днестра.

- ⇒ **На правом берегу Днестра** беженцы имели относительно лучший доступ к услугам и сетям поддержки. Они пользовались лучшими инфраструктурой, юридической поддержкой и координацией между правительственными и неправительственными организациями. Однако проблемы все еще существовали, включая бюрократические трудности, периодическую дискриминацию в доступе к услугам и интеграции в рынок труда.
- ⇒ **На левом берегу Днестра** беженцы сталкивались с более серьезными проблемами с оформлением юридических документов, доступом к здравоохранению и возможностями трудоустройства, чем беженцы на правом берегу Днестра. Дискриминация в доступе к здравоохранению была серьезной проблемой на обоих берегах, но особенно острой на левом берегу Днестра, особенно для беженцев рома и людей с ограниченными возможностями. Барьеры включали отсутствие услуг, проблемы с физической и информационной доступностью, доступностью и качеством медицинских услуг. Негативное отношение со стороны медицинских работников и недостаток знаний у беженцев о нормативно-правовой базе были распространены на обоих берегах Днестра, но сильнее проявлялись на левом берегу Днестра.

Рекомендации включают улучшение сбора данных о беженцах с временной защитой, повышение осведомленности государственных служащих и медицинских работников о принципах недискриминации, а также содействие социальной сплоченности между беженцами и принимающими сообществами.

Данное резюме подчеркивает необходимость постоянных усилий по борьбе с дискриминацией и расширению интеграции беженцев в Молдове, уделяя внимание уязвимым группам и географическому неравенству между правым и левым берегами Днестра.

Методология

Оценка дискриминации Офиса ООН по правам человека проходила в два этапа. **Первый этап состоял из кабинетного исследования вторичных данных, проведенного в ноябре 2023 года,** целью которого было выявить имеющуюся информацию о дискриминации, с которой сталкиваются беженцы из Украины, в том числе конкретные группы, при доступе к различным правам человека. Таким образом, кабинетное исследование было посвящено темам пересечения государственной границы; доступа к гуманитарной помощи; доступа к жилью, включая опыт с Центрами размещения беженцев и аренды жилья; образования; здравоохранения; и трудоустройства. В кабинетном исследовании также изучалась напряженность в отношениях между беженцами и принимающим сообществом из-за предполагаемого фаворитизма в отношении беженцев в оказании помощи и конкуренции между беженцами и принимающим сообществом за ресурсы. В целом в рамках оценки было изучено двадцать различных источников, включая Заключительные замечания договорных органов; рекомендации, полученные Республикой Молдова в ходе последнего цикла Универсального периодического обзора; исследования национальных институтов по правам человека; отчеты агентств ООН, международных неправительственных организаций и организаций гражданского общества.

Второй этап оценки заключался в **сборе и анализе первичных данных**, целью которых было заполнить пробелы, выявленные в ходе кабинетного исследования, и подтвердить или опровергнуть вторичные данные. Для сбора первичных данных Офис ООН по правам человека использовал смешанную методологию, включающую:

- ⇒ проведение и анализ 1334 **индивидуальных интервью** с беженцами из Украины, проживающими на обоих берегах Днестра (проведенных в период с июля 2023 года по апрель 2024 года), что обеспечило широкий географический охват;
- ⇒ проведение **семи фокус-групповых дискуссий**, в которых приняли участие в общей сложности 67 человек (включая 42 женщины), и
- ⇒ **семи интервью с партнерами**, включая национальные правозащитные учреждения, агентства ООН, международные неправительственные организации и организации гражданского общества (проведенных в период с середины января по середину апреля 2024 года).

Все интервью и фокус-групповые дискуссии проводились лично. Все инструментарии включали вопросы, связанные с дискриминацией, с которой сталкиваются беженцы из Украины в различных сферах их жизни в Молдове, включая левый берег Днестра, прибытие и доступ к правовому статусу, гуманитарной помощи, жилью, образованию, здравоохранению и труду.

Офис ООН по правам человека проводил все мероприятия по сбору данных в соответствии с основными принципами мониторинга прав человека, включая принцип "не навреди", соблюдение конфиденциальности, обеспечение информированного согласия, а также учет гендерных аспектов и ограниченность возможностей респондентов.¹

Семь фокус-групповых дискуссии были проведены следующим образом: **одна - с гражданами третьих стран** (граждане Российской Федерации)², ранее проживавшими в Украине и в настоящее время проживающими на правом берегу Днестра; **две - с беженцами с ограниченными возможностями**, включая пожилых людей (одна - на правом берегу Днестра и одна - на левом берегу Днестра); **две с беженцами рома**

¹ОФИС ООН ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА, Руководство по мониторингу прав человека, Глава 02, Основные принципы мониторинга прав человека. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/Chapter02-MHRM.pdf>

²ОФИС ООН ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА сосредоточил внимание на этой конкретной группе просителей статуса беженца, чтобы устранить пробел в информации, который был отмечен в ходе гуманитарного реагирования, в соответствии с принципом «Никого не оставить позади»

(одна на правом берегу Днестра и одна на левом берегу Днестра); с **общинными посредниками** (одна на правом берегу Днестра) и **ромскими общинными медиаторами** (одна на левом берегу Днестра). В целях обеспечения конфиденциальности предоставленной информации и защиты источников в данном отчете не указывается какая-либо персональная идентифицирующая информация.

Выводы основаны на тщательном анализе информации, которая была оценена как достоверная и надежная, исходя из стандарта Офиса ООН по правам человека по доказательству "разумных оснований полагать", что факты имели место, как они описаны. Выводы также были подтверждены в ходе двух общественных консультаций, состоявшихся 12 и 27 июня 2024 года на правом и левом берегах Днестра соответственно. Информация в данном отчете использована при полном соблюдении свободного, предварительного и информированного согласия всех источников на ее использование.

Глава 1. Прибытие в Молдову и легальное пребывание

Часть I: Обзор контекста

С самого начала широкомасштабного вторжения Российской Федерации в Украину 24 февраля 2022 года власти Молдовы принимали беженцев на своей территории и предпринимали оперативные меры по предоставлению им защиты в соответствии с Глобальным договором по беженцам³. Правительство немедленно объявило чрезвычайное положение на первоначальный период в 60 дней (который неоднократно продлевался до 30 декабря 2023 года)⁴, в течение которого Комиссия по чрезвычайным ситуациям (КЧС) регулировала законное пребывание беженцев в стране. 18 января 2023 года правительство приняло решение о предоставлении временной защиты перемещенным лицам из Украины⁵. Правовой режим временной защиты был активирован 1 марта 2023 года, обеспечивая доступ к более стабильному и предсказуемому правовому статусу для перемещенных лиц из Украины⁶. 10 мая 2023 года КЧС приняла новое Постановление правительства, регулирующее пребывание в Молдове граждан Украины и граждан третьих стран (ГТС), бегущих из Украины⁷. Это постановление устанавливало, что с 15 мая у украинцев и ГТС есть время до 15 августа 2023 года, чтобы подать заявление на получение статуса временной защиты, в противном случае они оказались бы вне правового статуса в стране. Это привело к значительному росту числа регистраций временной защиты, который продолжался в течение последующих месяцев. 28 февраля 2024 года правительство приняло решение продлить режим временной защиты до 1 марта 2025 года.

По данным правительства Республики Молдова и УВКБ ООН, по состоянию на 31 января 2025 года в стране зарегистрировано **127 786** беженцев из Украины⁸. В Межагентском плане реагирования на беженцев в Молдове на 2023 год (МПР 2023) указано, что среди беженцев преобладают женщины (68%), дети (33%) и пожилые люди (21%). Другие группы, которые сталкиваются с большей маргинализацией, - это дети, люди с ограниченными возможностями, пожилые люди, ромы, люди, живущие с ВИЧ, ЛГБТИК+, одинокие мамы, многодетные семьи. По состоянию на 7 октября 2024 года в информационной системе Генеральной инспекции по миграции (ГИМ) зарегистрировались 76 202 человека, и 60 711 из них (включая 15 902 несовершеннолетних) получили удостоверения о наличии статуса временной защиты. Эти данные также доступны в разбивке по полу, возрасту и месту жительства, но не по статусу ограниченности здоровья или этнической принадлежности. 3 824 человека, проживающих на левом берегу Днестра, имеют правовой статус временной защиты⁹. Хотя официальных данных о количестве беженцев, проживающих на левом берегу Днестра, нет. С начала притока беженцев в Молдову эта цифра оценивалась примерно в 8-10 тыс. человек. Таким образом, похоже, что значительная часть беженцев, проживающих на левом берегу Днестра, получила временную защиту. Кроме того, по состоянию на седьмое октября в системе предоставления статуса беженца было зарегистрировано 1 468 человек, в том числе: один человек со статусом беженца, 193 бенефициара гуманитарной защиты и 1 274 просителя статуса беженца, чьи заявления находятся на рассмотрении.¹⁰

В Республике Молдова существует четыре формы международной защиты: **статус беженца, гуманитарная защита, временная защита и политическое убежище**, как определено в Законе «Об убежище в Республике

³ Ситуация в Украине: Региональный план реагирования на беженцев - январь-декабрь 2023 г., глава "Молдова".

⁴ Постановление № 41 от 24.2.2022 Парламента Республики Молдова о введении чрезвычайного положения.

⁵ Постановление Правительства № 21 от 18.1.2023 о предоставлении временной защиты перемещенным лицам из Украины.

⁶ Ситуация в Украине: Региональный план реагирования на беженцев - январь-декабрь 2024 г., глава "Молдова".

⁷ Комиссия по чрезвычайным ситуациям Молдовы, Распоряжение № 68 от 10 мая 2023 года.

⁸ Портал оперативных данных УВКБ ООН, Республика Молдова.

⁹ Ежедневная статистика Генеральной инспекции по миграции.

¹⁰ Protecția internațională și documentarea ucrainenilor în Republica Moldova - Inspectoratul General pentru Migrație | Ministerul Afacerilor Interne (gov.md).

Молдова»¹¹. Статус беженца предоставляется на основании Конвенции о беженцах 1951 года, ратифицированной Молдовой в 2001 году. Гуманитарная защита предоставляется в случае рисков, не предусмотренных Конвенцией. Временная защита предоставляется в случае массового притока перемещенных лиц, а политическое убежище предоставляется президентом в исключительных случаях.

Республика Молдова впервые задействовала режим временной защиты во время кризиса с беженцами в Украине. В число лиц, имеющих право на получение временной защиты, входят: граждане Украины, проживавшие в Украине до 24 февраля 2022 года; граждане Украины, находящиеся в Молдове до этой даты; лица без гражданства и граждане третьих стран, которые имели международную или эквивалентную защиту в Украине до 24 февраля 2022 года и не могут безопасно вернуться в свою страну; и члены семей этих групп.

Часть II. Выводы

Данные мониторинга защиты Офиса ООН по правам человека показали, что 71% респондентов (75% на правом берегу Днестра и 59% на левом берегу Днестра) обратились за статусом временной защиты. Из тех, кто подал заявление, 91% получили его (91% на правом берегу Днестра и 88% на левом берегу Днестра). Эти цифры необходимо интерпретировать с учетом выборки, полученной в ходе интервью, которые были проведены Офисом ООН по правам человека. Среди 29% тех, кто не подал заявление, назвали такие причины этому, как поиск других правовых статусов, отсутствие льгот и недостаток знаний о том, как подать заявление. В 2024 году Офис ООН по правам человека отметил рост интереса к получению статуса временной защиты, поскольку наличие этого статуса напрямую влияет на возможность реализации других прав (легальный статус и избежание штрафов за нарушение условий пребывания, получение денежных выплат, зачисление детей в школу и т. д.). С октября 2023 года число лиц, находящихся под временной защитой, увеличилось, отчасти из-за изменений, связавших правовой статус с правом на получение денежной помощи¹².

В следующем разделе проанализирован опыт прибытия в Молдову, в том числе на левый берег Днестра, и правовой статус различных групп лиц, перемещенных из Украины.

Прибытие в Молдову и правовой статус для граждан третьих стран, прибывших из Украины

Согласно данным мониторинга защиты, 7 из 11 опрошенных граждан третьих стран подали заявления на получение временной защиты и получили ее. К ним относятся лица с гражданством Российской Федерации, Азербайджана, Таджикистана и Турции, которые на момент начала войны в Украине имели вид на жительство в Украине или являются членами семьи лица, имеющего право на временную защиту.

Офис ООН по правам человека задокументировал конкретную ситуацию семи граждан Российской Федерации, обратившихся с просьбой о предоставлении статуса беженца. Несмотря на гражданство Российской Федерации, большинство из них большую часть своей жизни прожили в Украине и имели постоянный вид на жительство. Когда началась война, они были лишены вида на жительство, и власти велели им покинуть Украину в течение одного месяца из-за их гражданства. В целом они не столкнулись с какими-либо трудностями при пересечении границы из Украины в Молдову, в том числе и те, чей российский паспорт был просрочен.

Участники фокус-групповой дискуссии не имели права на получение статуса временной защиты, поскольку

¹¹ <https://cda.md/usefulinformationforbeneficiaries/>

¹² <https://help.unhcr.org/moldova/2023/12/05/refugee-cash-assistance-updates-in-moldova/>.

не соответствовали критериям, предусмотренным для граждан третьих стран. В частности, они не являлись бенефициарами международной защиты или эквивалентной национальной защиты, предоставленной украинскими властями до 24 февраля 2022 года, которые не могли безопасно вернуться в страну происхождения, но получили вид на жительство. Их вид на жительство был фактически аннулирован украинскими властями после начала войны. Соответственно, они были исключены из системы временной защиты и впоследствии обратились за статусом беженца в Молдове.

"У вас российский паспорт, даже не думайте о получении легального статуса" или *"Война в Украине началась из-за таких, как вы"*, - это некоторые из высказываний, с которыми они столкнулись. Пятерым участникам было отказано в предоставлении статуса беженца, и они обратились в суд с обжалованием решений об отказе. Остальные на момент проведения фокус-групповой дискуссии ожидали ответ на их обращение.

Прибытие в Молдову и правовой статус беженцев рома из Украины

Беженцы рома, проживающие на правом берегу Днестра и участвовавшие в фокус-групповой дискуссии, сообщили об общем положительном опыте пересечения границы из Украины в Молдову и приеме их волонтерами, которые были доброжелательны. Все беженцы рома, участвовавшие в обсуждении в фокус-групповой дискуссии и обратившиеся за временной защитой, получили ее, и они не столкнулись с каким-либо негативным отношением или дискриминацией со стороны властей в процессе регистрации. Тем не менее, Офис ООН по правам человека получил от представителя организации гражданского общества, работающего на севере страны, сообщение об отказе в регистрации временной защиты беженцу из числа рома.

Беженцы рома с левого берега Днестра столкнулись с различными проблемами по прибытии в Молдову и при получении правового статуса. Офис ООН по правам человека получило сообщения о незаконном пересечении границы из Украины через левый берег Днестра что приводило к арестам, штрафам и высылке беженцев на правый берег Днестра. Также беженцы рома сталкивались с отказом при попытке проезда с правого на левый берег Днестра. Основной причиной отказа было то, что беженцы рома не имели родственников на левом берегу или не могли предоставить доказательства наличия родственников, даже если они у них были. Беженцы, стремящиеся получить более длительную или постоянную регистрацию, необходимую для трудоустройства на левом берегу Днестра, столкнулись с трудностями из-за фактического правила, согласно которому для получения постоянной регистрации беженцы должны иметь родственников с постоянной регистрацией на левом берегу Днестра. Не смотря на указанные выше трудности, некоторые беженцы рома имеют положительный опыт передвижения с одного берега на другой и получения временной защиты или регистрации.

По данным Офиса ООН по правам человека, полученным на основе индивидуальных интервью, 68% беженцев рома (71% на правом берегу Днестра и 56% на левом берегу Днестра) подали заявления на получение статуса временной защиты. Из них 77% (76% на правом берегу Днестра и 80% на левом берегу Днестра) получили удостоверение временной защиты. Среди 22% тех, кто не подал заявление, основной причиной было убеждение, что получение статуса временной защиты не имеет никаких преимуществ.

¹³ During the "Public consultations on the report on discrimination faced by refugees from Ukraine in Moldova" held on 12th June, the Ombudsman recommended that the State expand the eligibility criteria for Temporary Protection to allow Third-Country Nationals (TCNs) to apply.

Прибытие в Молдову и правовой статус беженцев из Украины с ограниченными возможностями

Данные мониторинга защиты Офиса ООН по правам человека показали, что 67% беженцев из Украины с ограниченными возможностями (70% на правом берегу Днестра и 60% на левом берегу Днестра) подали заявления на получение статуса временной защиты. Из них 92% (95% на правом берегу Днестра и 81% на левом берегу Днестра) получили удостоверение временной защиты. Среди 33 % тех, кто не подал заявление, основными причинами были поиск другого правового статуса и незнание, как подать заявление.

Что касается взаимоотношений между беженцами и принимающим сообществом, отмечается что к беженцам с ограниченными возможностями на обоих берегах Днестра имело место быть множество случаев проявления сочувствия и солидарности, однако сообщалась информация и о случаях словесных оскорблений беженцев. Например, один беженец в Тирасполе упомянул, что его оскорбляли за то, что он говорил на украинском языке, а другой отметил, что украинцев обвиняли в местных проблемах. Однако сообщений о дискриминации исключительно по признаку ограниченности возможностей не поступало.

Местная неправительственная организация с левого берега Днестра сообщила, что люди с серьезными заболеваниями, проживающие на левом берегу Днестра, сталкиваются со значительными трудностями при получении легального статуса на правом берег Днестра. Чтобы зарегистрироваться для получения временной защиты, они должны быть доставлены в офис на правый берег Днестра для сканирования отпечатков пальцев. Однако машины скорой помощи с правого берега Днестра не осуществляют свою деятельность на левом берегу Днестра, что затрудняет доступ к необходимому лечению, доступному только в Кишиневе.

Часть III. Заключение и рекомендации

Опыт прибытия в Молдову и получения правового статуса у различных групп беженцев из Украины был разным. С момента вступления в силу Постановления правительства «О предоставлении временной защиты лицам, перемещенным из Украины» 1 марта 2023 года все большее число беженцев получает этот более предсказуемый правовой статус. Когда Постановление правительства «О предоставлении временной защиты лицам, перемещенным из Украины» вступило в силу, перемещенные украинцы все еще могли проживать в стране в соответствии с чрезвычайным законодательством. Однако все изменилось 15 мая 2023 года, когда право на проживание в соответствии с чрезвычайным законодательством было отменено. В результате у тех, кто уже находился в стране, было 90 дней, до 13 августа 2023 года, чтобы урегулировать свой правовой статус, будь то временная защита, статус беженца, ходатайство о признании лицом без гражданства или вид на жительство.

Граждане третьих стран, в частности граждане Российской Федерации, участвовавшие в фокус-групповой дискуссии, не имея права на временную защиту, подали заявление о предоставлении статуса беженца. В процессе подачи заявления о предоставлении статуса беженца некоторые из них столкнулись с отказом в принятии заявления и оскорбительным отношением. Эти действия государственных служащих сопровождалась комментариями об их этнической принадлежности и гражданстве, что свидетельствует о дискриминации по этим признакам. Кроме того, большинству из них было отказано в получении статуса беженца. Что касается беженцев рома то, по данным Офиса ООН по правам человека, они подавали заявления и получали временную защиту несколько реже, чем другие группы беженцев, но это также объясняется тем, что многие беженцы рома, по их сообщениям, не видели выгоды в подаче заявления на получение этого правового статуса. В целом, те, кто подал заявление на получение этого правового статуса, получили положительный опыт, в том числе при поддержке общинных медиаторов.

В целом, кроме ситуации с гражданами третьих стран, Офис ООН по правам человека не обнаружил каких-либо свидетельств дискриминации в доступе к правовому статусу по признаку этнической принадлежности или ограниченности здоровья.

Офис ООН по правам человека рекомендует носителям обязанностей и гуманитарным организациям:

- ⇒ **Собирать, анализировать и распространять** данные о количестве беженцев с временной защитой по признаку ограниченности здоровья;
- ⇒ **Обеспечить** всем беженцам с ограниченными возможностями и с ограниченной мобильностью доступ к услугам мобильных групп для получения временной защиты.
- ⇒ Своевременно уведомлять украинских беженцев о продлении статуса временной защиты или изменениях в этом вопросе, используя различные доступные информационные каналы.
- ⇒ **Обеспечить соблюдение принципа равенства и недискриминации** в каждом случае обращения за статусом беженца, независимо от страны гражданства, этнической принадлежности или других характеристик заявителя.
- ⇒ **Повысить осведомленность государственных служащих и работников органов государственного управления** о принципах равенства и недискриминации в обращении с беженцами из Украины.
- ⇒ **Принять меры для поощрения равенства и принятия разнообразия** среди принимающего сообщества.

Глава II: Доступ к гуманитарной помощи

Часть I. Обзор контекста

С начала кризиса беженцев Республика Молдова при поддержке международного сообщества создала комплексную систему поддержки беженцев из Украины, проявив при этом большую солидарность. По данным УВКБ ООН и правительства, по состоянию на 29 сентября 2024 года в Молдове находится 123 729 беженцев из Украины¹³. В течение последних двух с половиной лет гуманитарные партнеры оказывали правительству Молдовы поддержку в обеспечении доступа беженцев к правовому статусу, защите и правам; предоставлении адресной помощи беженцам с уязвимостью; и содействии социально-экономической интеграции в принимающие сообщества.

Начиная с марта 2022 года беженцы из Украины в Молдове были включены в программу денежной помощи, которая позволила им удовлетворить свои основные потребности на критическом этапе чрезвычайной ситуации. Программа продолжала действовать в течение 2023 и 2024 годов и претерпела ряд изменений в 2024 году, так как помощь беженцам продолжалась третий год. Первое изменение, вступившее в силу в начале 2024 года, было связано с требованием подтвердить правовой статус в Молдове¹⁴. Второе изменение, о котором было сообщено в апреле 2024 года и которое стало применяться с сентября 2024 года, связано с тем, что право на продолжение денежной помощи будет определяться на основе уязвимости¹⁵.

Часть II. Выводы

Данные мониторинга защиты, проведенного Офисом ООН по правам человека, свидетельствуют о том, что, по информации от беженцев, самыми острыми потребностями были, в порядке приоритетности, следующие: доступ к здравоохранению, финансовая помощь, продовольствие и гигиенические принадлежности.

Гуманитарная помощь, оказываемая беженцам, вызывает определенные противоречия в отношениях между беженцами и принимающим сообществом. По данным агентств ООН, международных неправительственных организаций и организаций гражданского предоставления гуманитарной помощи беженцам способствовало обострению отношений между этими двумя группами. Например, женщина-беженка, проживающая на левом берегу Днестра, рассказала, что столкнулась с осуждающим отношением и негативными комментариями местных жителей в общественном транспорте за то, что несла коробку с гуманитарной помощью. По ее словам, это заставило ее спрятать коробку в сумку.

Несколько представителей некоммерческих организаций обратили внимание на проблему молдавских граждан, проживших большую часть своей жизни в Украине и вернувшихся в Молдову из-за войны. Эти люди, получившие вид на жительство в Украине, оказались в уязвимом положении после бегства в Молдову, так как нуждались в помощи не меньше, чем беженцы из Украины. В отличие от молдавских граждан, проживающих в Молдове, они не были включены ни в какие механизмы социальной защиты из-за того, что ранее проживали в Украине. Еще одной проблемой было названо несправедливое распределение гуманитарной помощи между различными группами беженцев, а также ее существенное ограничение для тех, кто проживает в аккредитованных центрах размещения беженцев.

В следующем разделе более подробно проанализирован доступ к гуманитарной помощи для различных групп беженцев.

¹³ Портал оперативных данных УВКБ ООН, Республика Молдова <https://data.unhcr.org/en/country/mda>.

¹⁴ Часто задаваемые вопросы о программе денежной помощи УВКБ ООН и ее связи с правовым статусом - УВКБ ООН в Молдове.

¹⁵ Important Changes in UNHCR Cash Assistance Programme - UNHCR Moldova.

Доступ к гуманитарной помощи для граждан третьих стран, прибывших из Украины

Большинство опрошенных в ходе фокус-групповой дискуссии граждан третьих стран (ГТС), все из которых имели российское гражданство, сообщили о получении гуманитарной помощи, включая денежную помощь, ваучеры на продукты питания и зимнюю одежду. Никто из участников не почувствовал дискриминацию при распределении гуманитарной помощи. Граждане Российской Федерации, участвовавшие в фокус-групповой дискуссии, сообщили, что первоначально они были включены в программу денежной помощи. Однако, как уже говорилось выше, после вступления в силу новых правил, согласно которым получение денежной помощи зависит от наличия правового статуса (временной защиты или статуса беженца), они больше не имеют права на получение денежной помощи.

Доступ к гуманитарной помощи для беженцев рома из Украины

В ходе фокус-групповой дискуссии на **правом берегу Днестра** была получена информация от беженцев рома об **унизительных** комментариях и неравном обращении с ними при получении гуманитарной помощи. Женщины сообщили о дискриминационных замечаниях по поводу их внешности и одежды, отражающих общественные стереотипы. Некоторые сталкивались с отказом или трудностями при получении продовольственных ваучеров и денежной помощи, особенно женщины с ограниченными возможностями. Мониторинг Офиса ООН по правам человека выявил аналогичные **проблемы дискриминации** в отношении беженцев рома из Украины на севере Молдовы, что также было подтверждено одной из местной неправительственной организацией.

Эти данные также были подтверждены **общинными посредниками рома**, которые стали свидетелями многочисленных случаев дискриминации по этническому признаку в отношении беженцев рома. Во время раздачи непродовольственных товаров в одном из муниципалитетов на севере страны беженцам неромской этнической группы якобы выдали целые пакеты помощи, в то время как беженцы рома получили только часть содержимого этих пакетов. Ситуация усугублялась грубым отношением и криками со стороны представителей местных органов власти.

Оценка доступа к гуманитарной помощи для беженцев рома, проживающих на **левом берегу Днестра**, выявило иную ситуацию. Во-первых, гуманитарная помощь на левом берегу Днестра менее доступна, чем на правом, из-за меньшего присутствия гуманитарных организаций. Тем не менее, большинство опрошенных беженцев участвуют в программе денежной помощи. Кроме того, беженцы рома в основном полагаются на помощь **общинных последников** в получении доступа к гуманитарной помощи (одежда, продукты питания, талоны на лекарства и т.д.). Общинные посредники информируют беженцев о доступной помощи, определяют наиболее нуждающихся и связывают их с соответствующими организациями. Также, общинные посредники отметили недовольство среди местных ромов в связи с тем, что беженцы, по их мнению, относятся к ним с чувством превосходства из-за получения гуманитарной помощи.

Доступ беженцев с ограниченными возможностями к гуманитарной помощи

Беженцы с ограниченными возможностями на правом берегу Днестра имели различный опыт получения гуманитарной помощи. Некоторые сообщили, что их особые потребности, например, медицинские, были удовлетворены. Однако беженцы с ограниченной мобильностью сталкивались с проблемой доступа к помощи. Особенно уязвимыми оказались беженцы с ограниченными возможностями, которые не привезли в Молдову справку о наличии статуса человека с ограниченными возможностями, или имели ограниченные возможности, но ранее не обращались за подтверждением своего статуса. В некоторых случаях эта категория

беженцев была лишена возможности получать гуманитарную помощь, в том числе ваучеры в сеть магазинов Linella, поскольку часть помощи была напрямую связана со справкой о наличии ограниченных возможностей¹⁶. Также от беженцев поступали сообщения о задержках в получении денежной помощи и недостаточной поддержке со стороны горячих линий¹⁷.

На левом берегу Днестра не было зафиксировано случаев дискриминации беженцев с ограниченными возможностями в вопросах распределения гуманитарной помощи. Однако, как и другие беженцы, многие из них сталкивались с негативным отношением принимающего сообщества из-за получения помощи. Местная НПО отметила трудности в оказании помощи людям с ограниченными возможностями и пожилым людям из-за того, что поставщики помощи требуют личного присутствия или предоставления доверенности на другое лицо. Усилиями НПО были созданы мобильные группы для оказания помощи, но беженцы все еще сталкиваются с трудностями.

Перспективы гуманитарных организаций

В марте 2024 года Офис ООН по правам человека провел опрос среди международных и местных неправительственных организаций, с целью понять их подходы оказания гуманитарной помощи беженцам из Украины. В ходе опроса изучались географические районы реализации проектов, факторы, влияющие на этот выбор, конкретные группы беженцев, которым оказывается поддержка, и направленность проектов на конкретные группы беженцев. В опросе приняли участие представители семи организаций - шести международных и одной НПО, которые на момент опроса реализовывали проекты для беженцев из Украины, либо делали это ранее. Ответы респондентов были анонимными.

- ⇒ **Географическая направленность:** Все семь респондентов сообщили, что их проекты охватывают Кишинев. Пять организаций реализовывали проекты в различных регионах, но только на правом берегу Днестра, и только две организации сообщили о реализации проектов на левом берегу Днестра.
- ⇒ **Направленность на конкретные группы:** наиболее поддерживаемые группы (для пяти организаций) включали беженцев из числа рома, беженцев с ограниченными возможностями и пожилых беженцев. Четыре организации работали с детьми; три - с беженцами, живущими в сельской местности; и две - с этническими или языковыми меньшинствами беженцев, женщинами-беженками, пострадавшими от насилия, и лицами, ищущими статус беженца. Только одна организация работала с ЛГБТИК+ и одна - с лицами без гражданства.
- ⇒ **Секторальная направленность:** Основное внимание уделялось социальной помощи и защите (пять организаций), затем следовали образование, продовольственная безопасность, водоснабжение, санитария и гигиена, а также здравоохранение.

Часть III. Заключение и рекомендации

Говоря о доступе различных групп населения к гуманитарной помощи, следует резюмировать что Офис ООН по правам человека пришел к выводу, что дискриминации подвергаются в основном беженцы рома. На правом берегу Днестра были выявлены случаи отказа оказания помощи; дискриминационные высказывания как со стороны представителей государственных органов, так и гуманитарных работников. Этого не было отмечено на левом берегу Днестра, где, однако, доступ к гуманитарной помощи был более ограничен, чем на правом берегу Днестра, и часто зависел от усилий общинных посредников рома.

¹⁶ Эта информация была подтверждена в ходе "Публичных консультаций по отчету о дискриминации беженцев из Украины в Молдове", которые прошли 12го июня на Правом берегу.

¹⁷Idem

Офис ООН по правам человека в Молдове также обнаружил, что гуманитарные организации в основном используют таргетирование по признаку уязвимости, поддерживая наиболее уязвимые и маргинализированные группы, включая рома, людей с ограниченными возможностями и пожилых людей.

Раздача гуманитарной помощи беженцам также вызывает недовольство у принимающего сообщества, поскольку представители принимающего сообщества на обоих берегах Днестра часто считают, что их потребности не имеют приоритета по сравнению с потребностями беженцев.

Офис ООН по правам человека рекомендует носителям обязанностей и гуманитарным организациям:

- ⇒ **Обеспечить, чтобы критерии уязвимости, на основании которых принимаются решения о предоставлении денежной помощи беженцам из Украины, были открытыми, четкими и широкими/всеохватывающими.**
- ⇒ **Обеспечить индивидуальный подход к каждому беженцу в процессе оценки потребностей, в том числе, чтобы решение об отказе в денежной помощи было письменным, обоснованным, понятным и предоставленным своевременно. Предоставлять беженцам четкую информацию о возможном процессе и условиях обжалования решения.**
- ⇒ **Обеспечить равенство при распределении гуманитарной помощи независимо от этнической принадлежности, возраста, состояния здоровья и других характеристик получателей.**
- ⇒ **Обеспечить беженцам эффективный и безопасный механизм подачи жалоб, если они считают, что сталкиваются с дискриминацией при получении гуманитарной помощи.**
- ⇒ **Обеспечить, чтобы наиболее уязвимые беженцы были включены в программы социальной помощи в соответствии с их реальными текущими потребностями.**
- ⇒ **Принять меры по увеличению объемов гуманитарной помощи на левом берегу Днестра, включая товары для людей с ограниченными возможностями и людей с ограниченной мобильностью (очки, трости, коляски и т.д.).**
- ⇒ **Уделять приоритетное внимание социальной сплоченности путем разработки программ, ориентированных на беженцев и на принимающие сообщества.**
- ⇒ **Создать мобильные группы и обеспечить их функционирование для распределения гуманитарной помощи беженцам с ограниченными возможностями.**
- ⇒ **Повысить осведомленность о равенстве и недискриминации среди персонала, включая сотрудников гуманитарных организаций и пунктов, ответственных за распределение гуманитарной помощи.**

Глава III: Право на достаточное жилище

Часть I. Обзор контекста

Доступ к жилью был одним из основных приоритетов для беженцев из Украины, прибывающих в Молдову¹⁸. Хотя в первые месяцы вооруженного конфликта около 3% от всех прибывших беженцев были размещены в Центрах размещения беженцев (ЦРБ), большинство искало жилье у принимающего сообщества. За пределами ЦРБ беженцы столкнулись с проблемой доступности к жилью, особенно потому, что большой приток беженцев привел к росту цен на аренду жилья на рынке недвижимости. В дополнение к этим проблемам беженцы столкнулись со снижением готовности принимающего сообщества принять их.¹⁹

В начале 2023 года Министерство труда и социальной защиты Республики Молдова при поддержке гуманитарных партнеров начало процесс консолидации ЦРБ, направленный на постепенное их сокращение. Чтобы поддержать семьи беженцев в этот переходный период, летом 2023 года гуманитарные партнеры ввели программу "Деньги для аренды". В рамках этой программы семьям предоставлялось в среднем 275 евро в месяц на срок до 6 месяцев, при этом суммы варьировались в зависимости от площади недвижимости и подхода организации-партнера.

Критерии отбора включали уязвимость и устойчивость - способность получателя самостоятельно оплачивать аренду жилья после окончания помощи. Хотя эффективность программы зависела от создания долгосрочных возможностей получения дохода беженцами или подключения их к государственным программам социальной защиты, критерии устойчивости потенциально ставили в невыгодное положение отдельных лиц и группы, учитывая, что на тот момент менее 10% беженцев имели официальную работу.

Постановлением правительства от марта 2023 года о предоставлении статуса временной защиты беженцам из Украины выделены средства на обеспечение беженцев жильем. Кроме того, были приняты специальные меры для беженцев с ограниченными возможностями. Постановление правительства «О предоставлении временной защиты лицам, перемещенным из Украины» гласит, что *"получатели временной защиты по запросу должны иметь доступ к жилью в Центре временного размещения для лиц, оказавшихся в трудной ситуации, которое должно быть доступно для людей с особыми потребностями"*. Кроме того, учитывая финансовые проблемы, с которыми сталкиваются беженцы, *"получатели временной защиты имеют право на компенсацию счетов за электроэнергию в соответствии с Законом # 241/2022 о Фонде снижения энергетической уязвимости"*.²⁰

Часть II. Выводы

Согласно данным кабинетного анализа, правила создания центров размещения беженцев (ЦРБ) не учитывают потребности женщин с маленькими детьми и пожилых людей. В некоторых ЦРБ отсутствуют отдельные, запирающиеся на ключ санитарные узлы для обоих полов, что создает проблемы. Кроме того, существует нехватка возможностей размещения для одиноких мужчин, что приводит к случаям отказа в размещении в ЦРБ без альтернативных решений, что является гендерной дискриминацией.

Данные мониторинга защиты Офиса ООН по правам человека показывают, что опрошенные беженцы из

¹⁸ Многосекторная оценка потребностей Молдова 2023. <https://reliefweb.int/report/moldova/moldova-multi-sector-needs-assessment-msna-protection-key-sectoral-findings-presentation-december-2023>.

¹⁹ Скрытые трудности: первый год жизни в вынужденном переселении для беженцев из Украины | NRC.

²⁰ Постановление правительства «О предоставлении временной защиты лицам, перемещенным из Украины»

Украины в Молдове живут в разных типах жилья. На момент проведения интервью 47% из них были бесплатно размещены у родственников или близких друзей; 37% снимали квартиру или дом самостоятельно; 8% были бесплатно размещены у местных жителей; 7% были размещены в ЦРБ; 1% делили квартиру или дом с другими беженцами. Анализ данных Офиса ООН по правам человека выявил различия в ситуации с жильем на правом и левом берегах Днестра. Процент беженцев из Украины, которых бесплатно размещали у себя родственники, друзья или члены принимающей общины, был значительно выше на левом берегу Днестра, чем на правом. Доля лиц, арендующих квартиры, была одинаковой на обоих берегах Днестра. Основное различие было отмечено в размещении в ЦРБ: в восемь раз больше беженцев проживали в ЦРБ на правом берегу Днестра по сравнению с левым берегом Днестра.

В ходе индивидуальных интервью, проводимых Офисом ООН по правам человека, выяснилось, что владельцы недвижимости часто отказывают беженцам из Украины в аренде, ссылаясь на опасения последующей неуплаты арендной платы, порчи имущества или кражи. Такой отказ особенно затрагивал семьи с детьми, людей с ограниченными возможностями, пожилых людей, ромов и граждан третьих стран. Кроме того, рост цен в связи с кризисом беженцев способствовал формированию негативных настроений со стороны принимающего сообщества по отношению к беженцам, что привело к мнению о том, что беженцы ответственны за повышение цен, а также к случаям словесных оскорблений в сторону беженцев.

Право на адекватное жилье для граждан третьих стран, прибывших из Украины

Большинство опрошенных Офисом ООН по правам человека граждан третьих стран, прибывших из Украины, снимали квартиры (78%), меньшая часть проживала в Центре временного размещения в Кишиневе (22%). Ни один из них не был принят родственниками или местными жителями. Этот вывод подтверждает, что жилищная ситуация граждан третьих стран, ранее проживавших в Украине, отличается от ситуации беженцев-граждан Украины.

Офис ООН по правам человека также задокументировал ситуацию с заявителями на получение статуса беженца-гражданами Российской Федерации, не имеющими права на временную защиту. Опрошенные в Центре временного размещения в Кишиневе, где проживают лица, претендующие на статус беженца, рассказали, что до прибытия в центр у некоторых из них был положительный опыт размещения в ЦРБ, а также в других центрах, управляемых религиозными или благотворительными организациями, за исключением одной женщины, которой было отказано в размещении в ЦРБ якобы по причине ее гражданства.

Право на адекватное жилье для беженцев рома из Украины

Имеющиеся данные свидетельствуют о том, на ситуацию с жильем беженцев рома влияют два аспекта: **широко распространенное негативное отношение и дискриминация при поиске жилья**, как в частных квартирах, так и в ЦРБ, и **этническая сегрегация**, с которой они сталкиваются в ЦРБ, что отражает их маргинализацию в обществе. Из разных источников следует, что на **правом берегу Днестра** эти проблемы более заметны, чем на левом.

Беженцы рома, проживающие на правом берегу Днестра, сообщили, что в **поисках квартиры для аренды** они сталкивались с многочисленными отказами со стороны владельцев недвижимости, объясняя это исключительно своей этнической принадлежностью. Это преобладало в Кишиневе по сравнению с более мелкими городами, что подтвердили общинные посредники рома, которые сообщили, что видели объявление о продаже дома с надписью **«Мы не продаем его цыганам»**. В частности, беженцы рома

столкнулись с отказом в аренде со стороны владельцев недвижимости, когда увидели их лично и поняли их этническую принадлежность. Двое мужчин рома сообщили, что они столкнулись с более чем двадцатью отказами в попытках снять квартиру. Подобное дискриминационное отношение и практика отражают сложившиеся в обществе стереотипы: *«Люди боятся ромов»*; *«Ромы – нечестные»* - вот некоторые из цитат, приведенных интервьюируемыми.

Беженцы рома также сталкивались с сегрегацией в ЦРБ. О преобладании сегрегационного подхода говорили многие беженцы рома, и это было подтверждено Офисом народного адвоката. Общинные посредники рома на правом берегу Днестра сыграли решающую роль в содействии предоставлению жилья беженцам рома. Они подключались, когда дискриминационное отношение со стороны администраторов ЦРБ препятствовало принятию беженцев рома, и выступали за их размещение. Общинные посредники рома отметили, что этнические соображения часто влияли на решения о размещении беженцев. Например, в городе с двумя ЦРБ в одном из них размещались исключительно беженцы из числа рома. Когда этот ЦРБ закрылся, беженцы из другого ЦРБ сначала сопротивлялись делить помещение с рома, но в итоге приняли их. Аналогичным образом, когда некоторые местные жители выражали недоверие к беженцам рома и не хотели принимать их в своих домах, общинные посредники рома пытались изменить существующее мнение, и в некоторых случаях им это удавалось.

Данные Офиса ООН по правам человека свидетельствуют о другой ситуации с правом на жилье, с которым сталкиваются беженцы рома на левом берегу Днестра. Все участники фокус-групповых дискуссий сообщили, что проживают в квартирах, и это может быть связано с тем, что средняя стоимость аренды и коммунальных услуг, оплачиваемых беженцами, была, по сообщениям, в два раза ниже, чем на правом берегу Днестра. Только один респондент столкнулся с дискриминацией при попытке снять квартиру. Тем не менее, эти в целом положительные отзывы отличаются от сообщений, полученных от общинных медиаторов рома на левом берегу Днестра, которые сообщили о случаях, когда владельцы недвижимости отказывались сдавать квартиры беженцам рома, распознав их акцент, или шли на попятную, узнав об этнической принадлежности потенциальных арендаторов, даже если уже получили предоплату. Программы аренды, предлагаемые международными неправительственными организациями, необходимы, но недоступны на левом берегу Днестра.

Право на адекватное жилье для беженцев из Украины с ограниченными возможностями

Результаты мониторинга защиты, проведенного Офисом ООН по правам человека, показывают, что беженцы с ограниченными возможностями бесплатно размещались у родственников или принимающих семей или проживали в ЦРБ несколько чаще, чем беженцы без ограниченных возможностей. Только 24% беженцев с ограниченными возможностями снимали квартиры, по сравнению с 39% беженцев без ограниченных возможностей.

Беженцы с ограниченными возможностями на правом берегу Днестра указали на две общие проблемы, с которыми они столкнулись при попытке снять квартиру: **высокие цены**, особенно в Кишиневе (по сравнению с левым берегом Днестра), и **отказ некоторых местных жителей сдавать квартиры беженцам из Украины из-за сложившихся стереотипов**, представляющих беженцев как воров. Таким образом, можно сделать вывод, что беженцы не сталкивались с дискриминацией по признаку ограниченности возможностей при поиске съемного жилья.

Проблема **отсутствия доступности в ЦРБ** также часто упоминалась интервьюируемыми и подтверждалась Офисом народного адвоката. По сообщениям, в большинстве ЦРБ не было условий для обеспечения

физической доступности, и было только два ЦРБ, где беженцы с ограниченными возможностями размещались в основном вместе с беженцами без ограниченных возможностей. В итоге отсутствие физической доступности во всех ЦРБ привело к сегрегации людей с ограниченными возможностями, которые могли проживать только в нескольких ЦРБ с минимальными условиями для удовлетворения их потребностей.

Ни один из беженцев с левого берега Днестра, участвовавших в фокус-групповой дискуссии, не сообщил, что столкнулся с какими-либо трудностями при поиске жилья для аренды из-за ограниченных возможностей. По их словам, они не сталкивались с негативным отношением со стороны владельцев недвижимости.

Часть III. Заключение и рекомендации

Собранные и проанализированные Офисом ООН по правам человека данные указывают на общее негативное отношение к беженцам, независимо от их защищаемых характеристик, таких как гражданство, этническое происхождение, язык, религия, пол, возраст, ограниченность возможностей, гендерная идентичность, сексуальная ориентация, миграционный статус, при жилья для аренды, поскольку члены принимающего сообщества склонны связывать рост стоимости жизни с кризисом беженцев и тем самым возлагать на них вину. Подобное отношение отразилось в многочисленных случаях отказа владельцев недвижимости сдавать квартиры беженцам. В этом общем контексте беженцы рома сталкиваются с межсекторальной дискриминацией не только из-за своего статуса беженца, но и из-за своей этнической принадлежности. Хотя эти дискриминационные установки и практика, как сообщается, были распространены на обоих берегах Днестра, данные свидетельствуют о том, что они были более распространены на правом берегу Днестра. Кроме того, отказ в предоставлении мест в ЦРБ и сегрегация, по-видимому, влияют на опыт беженцев рома. Беженцы с ограниченными возможностями в основном сталкивались с проблемами доступности жилья и сегрегации, поскольку лишь в нескольких ЦРБ имелись соответствующие условия для них.

Офис ООН по правам человека рекомендует носителям обязанностей и гуманитарным организациям:

- ⇒ **Продолжать проводить консультации с беженцами** по поводу решений, влияющих на условия их жизни; например, когда беженцев переселяют в другое жилье в связи с закрытием ЦРБ, где они проживали;
- ⇒ **Принять меры по искоренению практики сегрегации** беженцев рома, людей с ограниченными возможностями и маломобильных людей при размещении их в ЦРБ путем эффективного и немедленного реагирования на каждый случай дискриминации как со стороны администрации, так и со стороны других беженцев, проживающих в ЦРБ;
- ⇒ **Обеспечение минимальных требований к физической и информационной доступности** для людей с ограниченными возможностями и пожилых людей в ЦРБ;
- ⇒ **Повысить осведомленность** украинских беженцев о программе "Деньги для аренды" и критериях участия в ней;
- ⇒ **Приложить усилия**, чтобы программа "Деньги для аренды" стала доступной для беженцев на левом берегу Днестра;
- ⇒ Совместно с Советом по вопросам равенства и другими ответственными органами **принимать меры** в ответ на публичные дискриминационные объявления в сфере продажи и аренды жилья, повышать осведомленность населения о недопустимости дискриминации по любым признакам.

Глава IV: Право на здоровье

Часть I. Обзор контекста

Система здравоохранения Молдовы сталкивается с рядом проблем, включая недостаточное финансирование, ограниченный доступ к медицинскому обслуживанию в сельской местности и нехватку кадров, в том числе семейных врачей. Массовый приток беженцев оказал дополнительное давление на систему здравоохранения. По данным Многосекторальной оценки потребностей (MSNA) на 2023 год, проведенной инициативой REACH, услуги здравоохранения являются первоочередной потребностью для 43% опрошенных семей беженцев.

Доступ к экстренной и первичной медицинской помощи для беженцев из Украины в Молдове регулировался сначала Законом «О режимах чрезвычайного, осадного и военного положения», а затем правовым статусом временной защиты. Постановление # 1 Комиссии по чрезвычайным ситуациям от 24 февраля 2022 года и приказы Министерства здравоохранения гарантировали доступ к первичной и неотложной медицинской помощи для беженцев из Украины, реагирующих на острый кризис беженцев², включая лечение COVID-19, если требовалась госпитализация. Несмотря на это, согласно Плану реагирования на кризис беженцев до 2024 года, в 2023 году пятая часть семей беженцев сообщала о проблемах с доступом к медицинским услугам. Среди основных препятствий - длительное время ожидания, языковой барьер, -, отсутствие знаний о доступных услугах, высокая оплата³. После вступления в силу правового статуса временной защиты беженцы из Украины получили доступ к более широкому спектру медицинских услуг. Это включало право на регистрацию у семейного врача. По состоянию на 6 августа 2024 года 3 322 беженцев из Украины были зарегистрированы у семейного врача²¹.

С вступлением в силу Временной защиты в марте 2023 года приобретение этого правового статуса дало возможность перемещенным лицам из Украины получать экстренную медицинскую помощь, первичную медицинскую помощь и медицинское обследование по медицинским показаниям, включая регистрацию у семейного врача. Это было введено в действие приказом #142/54-A и приказом #143 Министерства здравоохранения.

1 марта 2024 года Министерство здравоохранения внесло изменения в приказ # 143, согласно которым с этой даты обладатели правового статуса временной защиты будут иметь право на экстренную (скорую) медицинскую помощь, первичную медико-санитарную помощь, стационарную медицинскую помощь (в случае экстренной медицинской хирургической помощи), экстренную стоматологическую помощь, онкологические медицинские услуги, включая диагностику и лечение, амбулаторные и стационарные услуги диализа, психиатрические и психосоциальные услуги, а также медицинские осмотры по состоянию здоровья населения. Обладатели временной защиты, впервые обращающиеся за услугами в медицинские учреждения, должны зарегистрироваться у семейного врача, чтобы иметь возможность воспользоваться пакетом медицинских услуг.

Кроме того, Закон «Об убежище в Республике Молдова» (#270/2008) регулирует право на здоровье заявителей для получения статуса беженца и бенефициаров форм международной защиты в Молдове на тех же условиях, что и молдавские граждане. Согласно этому закону, заявители для получения статуса беженца имеют право на первичную и неотложную медицинскую помощь. В частности, медицинская помощь, доступная им, включает доврачебную неотложную медицинскую помощь, первичную медицинскую помощь и неотложную медицинскую помощь (госпитализация).

²¹ [Всё больше украинских беженцев пользуются бесплатными медицинскими услугами в Кишиневе](#)

Кроме того, соглашения о сотрудничестве между Национальной компанией медицинского страхования (CNAM) и тремя агентствами ООН продолжают обеспечивать покрытие расходов на различные медицинские услуги для беженцев из Украины, включая женщин и детей. Соглашение с Детским фондом ООН (ЮНИСЕФ) предусматривает **возмещение расходов на медицинские услуги, предоставляемые детям в возрасте от 0 до 18 лет**. Эти услуги включали в себя неотложную медицинскую помощь на догоспитальном этапе; первичную медико-санитарную помощь; неотложную медицинскую помощь в стационаре. Соглашение с МОМ предусматривало **покрытие услуг диализа, предоставляемых на амбулаторной и стационарной основе**. Соглашение с ЮНФПА предусматривало возмещение расходов на экстренную стационарную медицинскую помощь, оказываемую **женщинам в возрасте 18-55 лет**. Однако специализированные медицинские услуги и медикаменты для лиц с особыми медицинскими потребностями (например, беженцев с ограниченными возможностями) не были включены.

Часть II. Выводы

Мониторинг защиты, проведенный Офисом ООН по правам человека показал, что **46% респондентов** имели серьезные заболевания, включая хронические и неинфекционные. Это коснулось 74% беженцев на правом берегу Днестра и 26% на левом берегу Днестра. Среди беженцев с ограниченными возможностями 87% имели серьезные медицинские показания.

Из тех, кто имеет серьезные заболевания, 21% сообщили о трудностях с доступом к медицинскому обслуживанию, причем этот показатель выше среди беженцев с ограниченными возможностями (37%). Общие барьеры включали **наличие, доступность и качество медицинской помощи**, причем физическая и информационная доступность были значительными проблемами, особенно для беженцев с ограниченными возможностями. Также поступали сообщения об отказах в предоставлении медицинских услуг, которые объяснялись незнанием медицинским персоналом прав беженцев на доступ к медицинской помощи.

По данным мониторинга, **55% опрошенных беженцев из Украины были зарегистрированы у семейного врача или терапевта**, причем этот показатель выше на правом берегу Днестра (61%) по сравнению с левым берегом Днестра (35%). Основными причинами отказа от регистрации были сохранение связи с семейным врачом в Украине и отсутствие потребности в местных услугах.

В следующем разделе более подробно рассматривается доступ к здравоохранению для конкретных групп беженцев, проживающих на обоих берегах Днестра.

Право на здоровье для граждан третьих стран, прибывших из Украины

Из 13 граждан третьих стран, опрошенных в ходе мониторинга защиты, включая граждан России, Азербайджана, Таджикистана и Турции, только один сообщил, что страдает серьезными заболеваниями, но не сообщил о каких-либо проблемах с доступом к медицинскому обслуживанию.

Информация, полученная в ходе фокус-групповой дискуссии с российскими гражданами, показывает, что, хотя заявители на получение статуса беженца имеют права на доступ ко всем медицинским услугам, предоставляемым беженцам, имеющим статус временной защиты, они все же могут получить некоторые из этих услуг только через конкретную государственную больницу. На эту больницу ссылались большинство участников фокус-групповых дискуссий, которые прошли бесплатное медицинское обследование перед помещением в Центр временного размещения (ЦРБ) и затем смогли бесплатно получить другие услуги, включая анализы и неотложную помощь. Учитывая эти ограничения на доступ к медицинским услугам, еще одной возможностью для граждан третьих стран получить доступ к медицинским услугам является приобретение страхового полиса. Однако и в этом случае они сталкиваются с препятствиями, поскольку в соответствии с законодательством они могут приобрести страховой полис только на основании официального трудового договора.

Право на здоровье для беженцев рома из Украины

Данные мониторинга защиты Офиса ООН по правам человека показывают, что **48% опрошенных беженцев рома страдают серьезными заболеваниями** (86% на правом берегу Днестра и 14% на левом берегу Днестра). Женщины составляют три четверти беженцев рома, страдающих серьезными заболеваниями, на правом берегу Днестра и 100% на левом берегу Днестра. 33% беженцев рома, страдающих серьезными заболеваниями, также имеют ограниченные возможности. 50 % из них сообщили, что сталкиваются с трудностями в доступе к медицинским услугам. К наиболее часто встречающимся проблемам в доступе к медицинскому обслуживанию относятся, в порядке убывания важности: оплата за медицинское обслуживание и лекарства; отказ медицинского учреждения предоставить услуги; долгое ожидание приема; транспортировка в медицинское учреждение. Наконец, 44% опрошенных беженцев рома (в том числе 92% опрошенных на правом берегу Днестра и 8% опрошенных на левом берегу Днестра) сообщили, что зарегистрированы у семейного врача. Все они были зарегистрированы у семейного врача на правом берегу Днестра.

О негативном отношении со стороны врачей и медицинских учреждений, а также об отказе в предоставлении медицинской помощи сообщили многие опрошенные беженцы рома из разных регионов. *«Врачи отказываются принимать нас и с нами обращаются грубо»*, - сказал один из беженцев рома.

Офис ООН по правам человека также собрал и проанализировал данные о доступе к медицинскому обслуживанию беженцев рома на *левом берегу Днестра*. В целом, беженцы, участвовавшие в фокус-групповых дискуссиях, сообщили, что они могли получить доступ к медицинскому обслуживанию, включая консультации с врачами в местных медицинских учреждениях. Однако если одни получали услуги бесплатно, то другим приходилось платить за медицинские услуги и лекарства. Общинные посредники рома часто играли ключевую роль в сопровождении беженцев рома в Кишинев и поддержании связи с медицинскими учреждениями, поскольку в противном случае они часто сталкивались с отказами по причине своей этнической принадлежности и как следствие предвзятого отношения со стороны медицинских работников.

Право на здоровье для беженцев из Украины с ограниченными возможностями

Данные мониторинга защиты Офиса ООН по правам человека показывают, что 87% опрошенных беженцев с ограниченными возможностями страдают серьезными заболеваниями, причем 74% - на правом берегу Днестра и 26% - на левом берегу Днестра. На обоих берегах Днестра женщины составляют более трех четвертей тех, кто имеет серьезные медицинские показания. Примерно каждый четвертый человек с серьезными заболеваниями сообщил, что сталкивается с препятствиями в доступе к медицинскому обслуживанию. Эти барьеры включали высокую плату за обслуживание, лекарства и транспорт, доступность медицинских услуг, отказ в обслуживании со стороны врачей и длительное ожидание приема. Распространенность этих барьеров варьировалась между берегами: жители левого берега Днестра чаще сталкивались с проблемами доступности услуг, врачей и лекарств, а жители правого берега Днестра чаще сталкивались с отказами в предоставлении услуг и более высокими ценами.

В целом, 59% беженцев с ограниченными возможностями были зарегистрированы у семейного врача, причем 88% - на правом берегу и 12% - на левом берегу Днестра.

Кроме того Офис ООН по правам человека в Молдове получил **многочисленные сообщения о негативном обращении с беженцами с ограниченными возможностями со стороны врачей и другого медицинского персонала в больницах на обоих берегах Днестра.**

33% опрошенных беженцев с ограниченными возможностями сообщили, что у них есть справка, подтверждающая ограниченность возможностей, выданная в Украине. Эта справка позволила 33% из них получить необходимые лекарства или гуманитарную помощь от различных организаций. Однако 38 % указали, что справка не дает доступа к каким-либо услугам.

Часть III. Заключение и рекомендации

С самого начала кризиса беженцев доступ к медицинскому обслуживанию является острой необходимостью для беженцев из Украины. Данные Офиса ООН по правам человека свидетельствуют о том, что значительная часть беженцев страдает от серьезных заболеваний, причем наиболее пострадавшими группами являются женщины и люди с ограниченными возможностями. Хотя правовой статус обычно облегчает доступ к первичной и неотложной медицинской помощи, барьеры сохраняются. Эти барьеры в первую очередь влияют на доступ к первичной и вторичной медицинской помощи, а не к неотложной, и касаются наличия, доступности, стоимости и качества.

Сообщалось о дискриминационном обращении, особенно затрагивающем беженцев рома по этническому признаку и, в меньшей степени, заявителей на получение статуса беженца по признаку гражданства. Общинные посредники рома сыграли решающую роль в улучшении доступа беженцев рома к медицинскому обслуживанию. Кроме того, беженцы с ограниченными возможностями сталкиваются с проблемами, связанными с отсутствием физической доступности, а также каких-либо дополнительных медицинских гарантий для людей, чей статус человека с ограниченными возможностями подтвержден справкой, выданной в Украине или другой стране. Беженцы с ограниченными возможностями обеспокоены тем, что фактически их статус не рассматривается как дополнительный фактор уязвимости при получении медицинской помощи. Офис ООН по правам человека в Молдове не обнаружил единой практики в отношении полезности этих справок, причем одинаковое число беженцев сообщают как об их полезности, так и об отсутствии таковой при получении услуг.

Офис ООН по правам человека рекомендует носителям обязанностей и гуманитарным организациям:

- ⇒ Принять меры для обеспечения уважения, защиты и реализации права на здоровье для беженцев из Украины во всех его аспектах, включая наличие медицинских услуг, физическую доступность, качество.
- ⇒ Продолжать повышать осведомленность медицинских работников и персонала учреждений здравоохранения о положениях о праве на здоровье, определенных в национальной законодательной базе, применимой к беженцам из Украины.
- ⇒ Повысить осведомленность медицинских работников и персонала медицинских учреждений о принципе равенства и недискриминации и его применении при оказании медицинских услуг.
- ⇒ Рассмотреть возможность предоставления дополнительных гарантий для расширения доступа к медицинской помощи украинским беженцам, имеющим справку, подтверждающую статус человека с ограниченными возможностями, полученную в Украине или третьей стране.
- ⇒ Обеспечить беженцам с ограниченными возможностями и лицам с ограниченной мобильностью доступ к транспортным услугам для получения медицинской помощи и сдачи анализов в медицинских центрах, лабораториях и т.д.

Глава V: Право на образование

Часть I. Обзор контекста

С начала притока беженцев в Молдову дети составляли значительную часть беженцев (33%), и их включение в национальную систему образования было одним из ключевых направлений деятельности государства²². Гуманитарные партнеры работали с национальными властями и специализированными поставщиками услуг, чтобы способствовать включению всех детей в программы обучения и развития навыков, в том числе детей с ограниченными возможностями и детей рома. В течение первого года пребывания в Молдове отмечался низкий уровень посещаемости детьми-беженцами официальных учебных заведений и учреждений, предоставляющих детям помещение и оборудование для занятий в режиме онлайн, обычно называемых "умными классами", что привело к риску усиления изоляции среди детей-беженцев. Дети с ограниченными возможностями сталкиваются с проблемами в доступе к инклюзивному образованию.

В 2022-2023 учебном году 1 155 детей-беженцев из Украины посещали школы в Молдове, но 728 из них имели статус слушателя. Это означало, что они посещали занятия, но не могли сдавать экзамены, поэтому продолжали обучение онлайн в украинских школах, где они были зачислены. По данным Министерства просвещения, в 2023-2024 учебном году 2 078 детей-беженцев из Украины были зачислены в учебные заведения Молдовы. Половина из них, 1 084, находится в Кишиневе. Большинство детей посещают начальную школу (728), а 59 - среднюю. Что касается детей беженцев рома, то по состоянию на 31 мая 2024 года в молдавских школах обучалось в общей сложности 49 детей. Данные о посещаемости школ в разбивке по правому и левому берегам Днестра отсутствуют.

На национальном уровне Постановление правительства от 18 января 2023 года «**О предоставлении временной защиты лицам, перемещенным из Украины**» предусматривало доступ к образованию и возможностям формального и неформального обучения для мальчиков и девочек из числа беженцев дошкольного и школьного возраста после предоставления им временной защиты. Министерство образования, культуры и исследований Республики Молдова отвечало за обеспечение доступа к образованию для несовершеннолетних с временной защитой в государственных учреждениях, *"с учетом возможностей системы образования и на тех же условиях, которые установлены для несовершеннолетних граждан Республики Молдова"*. Это включает в себя раннее образование²³ и техническое и профессиональное образование / контекст приема в высшие учебные заведения²⁴. В период с февраля по сентябрь 2023 года дети-беженцы без временной защиты могли посещать школы, но имели статус слушателя, что ставило их в тупик.

4 сентября 2023 года Министерство образования, культуры и исследований Республики Молдова выпустила Приказ²⁵ о зачислении украинских детей в молдавские школы, причем порядок зачисления не распространялся на детей граждан третьих стран. В нем говорилось, что все украинские дети, независимо от статуса временной защиты, имеют право на зачисление в молдавские школы без необходимости предъявления специальных документов, связанных с их правовым статусом. Главным положительным последствием этого было и остается то, что статус слушателя перестал существовать, и ученики, которые ранее имели этот статус, могли полноценно учиться в школах. В то же время зачисление в молдавские школы не является обязательным

²² Межагентский план реагирования на беженцев на 2023 год (RRP 2023)

²³ Постановление правительства «О предоставлении временной защиты лицам, перемещенным из Украины»

²⁴ Там же

²⁵ Приказ #1109 от 14.9.2023, Министерство образования, культуры и исследований Республики Молдова https://mec.gov.md/sites/default/files/05092023131733_3719.pdf.

Часть II. Выводы

Данные мониторинга защиты Офиса ООН по правам человека показали, что только 38% опрошенных беженцев из Украины в Молдове имеют детей, внуков или племянников школьного возраста, которые учатся в школе в Молдове. Большинство детей беженцев из Украины на обоих берегах Днестра предпочли вместо этого продолжить обучение по украинской учебной программе онлайн. Среди детей беженцев, посещающих школу в Молдове, показатели охвата значительно различаются на правом (42%) и левом (68%) берегах Днестра. Эта разница частично объясняется наличием школ с украинским языком обучения на левом берегу Днестра, а также тем, что на левом берегу Днестра доступно 11-летнее школьное образование (как и в Украине), в отличие от 12-летнего на правом берегу Днестра. Поскольку школы на украинском языке на правом берегу Днестра практически недоступны, за исключением нескольких случаев обучения на русском языке с некоторыми уроками на украинском языке, включая литературу, культуру и историю, большинство детей выбирают обучение на русском языке как единственную возможную альтернативу, поскольку они не владеют румынским языком. Лишь небольшое количество детей сообщили, что учатся на румынском языке-все они проживали на правом берегу Днестра.

Право на образование для детей беженцев из числа рома, прибывших из Украины

Судя по результатам кабинетного обзора, дети рома остаются особенно уязвимыми с точки зрения их права на образование. Некоторым из них, точное число которых неизвестно, приходится сталкиваться с двойной проблемой - нежеланием родителей зачислять их в школу, с одной стороны, и отсутствием заинтересованности вовлекать их в образовательную систему, со стороны государственных органов, с другой. Примером дискриминации детей рома является ситуация, связанная с распределением технического оборудования для онлайн-образования. Образовательные учреждения населенных пунктов, где расположен КДУ, ответственные за предоставление такого оборудования, игнорировали просьбы семей рома на дискриминационных основаниях²⁷.

Согласно данным мониторинга защиты Офиса ООН по правам человека, уровень охвата школьным образованием среди детей беженцев рома ниже, чем среди детей беженцев других этнических групп: **только четверть опрошенных детей рома школьного возраста были зачислены в школу.** Охват школьным образованием детей беженцев рома также значительно различается на двух берегах Днестра: 24% на правом берегу Днестра по сравнению с 40% на левом берегу Днестра²⁸.

Существует множество причин более низкой посещаемости школ детьми рома по сравнению с другими детьми, и одной из главных, которую назвали общинные медиаторы, является неграмотность. Многие из детей, которые не ходят в школу в Молдове, ранее не посещали школу и в Украине. В ходе обсуждения в фокус-группой дискуссии выяснилось, что когда родители пытались записать в школу ребенка, который ранее не учился, детей все равно зачисляли в соответствии с их возрастом, а не на основании их реальных знаний, так как отсутствовали коррекционные программы. Это приводило к тому, что дети отказывались учиться в школе после нескольких посещений.

Другими причинами отказа от поступления в местные школы, названными несколькими респондентами, были отсутствие документов, необходимых для поступления в школу; отсутствие свободных мест в школе; нестабильность жилищной ситуации в связи с предстоящим закрытием Центра размещения беженцев, в котором проживала семья и который находился в непосредственной близости от учебного заведения; и

²⁶ Отчет #2 о мониторинге соблюдения прав беженцев из Украины в условиях чрезвычайного положения за период май - июль 2022 года, Офис народного адвоката

²⁷ По мнению УВКБ ООН и местных ромских организаций, указанные цифры не отражают текущую ситуацию, отмечая, что данные Офиса ООН по правам человека, основанные на другом объеме выборки, свидетельствуют о более высоких показателях зачисления в школы, чем государственная статистика. Эта информация была представлена в ходе "Публичных консультаций по докладу о дискриминации, с которой сталкиваются беженцы из Украины в Молдове", состоявшихся 12 июня на правом берегу Днестра.

отсутствие транспорта для поездки в школу. Все это свидетельствует о взаимозависимости прав человека, когда реализация права на образование зависит от реализации права на достаточное жилище.

В целом, что касается детей рома, которые ранее посещали школу в Украине, то 67% опрошенных назвали предпочтение продолжения онлайн-обучения наиболее распространенной причиной отказа от записи детей в местную школу. Более того, негативное отношение к детям рома из семей беженцев часто упоминалось как причина того, что дети не ходят в школу. *"Учительница в школе плохо относилась к моему сыну, потому что он беженец и потому что он ром"*, - сказала мать ребенка рома. Последняя цитата указывает на межсекторальную дискриминацию, с которой сталкиваются дети рома из семей беженцев.

На момент проведения фокус-групповых дискуссий ни у кого из участников не было детей, зачисленных в учебные заведения в Молдове, поскольку они либо учились онлайн в украинской школе, либо не учились. Некоторые участники объяснили, что их дети ранее пытались посещать местные школы, после того как были зачислены в школу. Однако конфликты с местными детьми и издевательства помешали им посещать школу. Участники фокус-групповых дискуссий, проживающие в Центре размещения беженцев, сообщили, что у их детей есть альтернатива местной школе в виде классов, расположенных в здании ЦРБ, которые были созданы специально для детей рома. Информация о создании таких специальных классов в ЦРБ была также подтверждена общинными посредниками рома, что рассматривается и родителями, и посредниками как **сегрегация**.

Анализ данных, собранных Офисом ООН по правам человека на **левом берегу Днестра**, показывает, что ситуация со школьным образованием для детей ромой из семей беженцев отличается. Большинство участников фокус-групповых дискуссий сообщили, что их дети посещают школу, и у них положительный опыт, нет широко распространенного негативного отношения со стороны местных детей и хорошее отношение со стороны администрации школы. Это подтвердили и общинные медиаторы рома, которые

Часть III. Заключение и рекомендации

Опыт детей рома из семей беженцев в Молдове разнообразен, а дети рома подвергаются дискриминации при полной реализации своего права на образование. Из всех опрошенных в ходе мониторинга защиты Офиса ООН по правам человека более трети сообщили, что их дети посещают школы в Молдове, но этот процент снизился до одной четверти для детей рома. Помимо более низкого уровня охвата школьным образованием, дети рома сталкивались с издевательствами со стороны местных детей, особенно на правом берегу Днестра. Они также сталкиваются с сегрегацией как в формальной, так и в неформальной образовательной среде.

Офис ООН по правам человека в Молдове рекомендует носителям обязанностей и гуманитарным организациям:

- ⇒ **Дезагрегировать данные о посещаемости школ детьми беженцев по защищенным основаниям дискриминации**, включая гражданство, этническое происхождение, язык, пол, возраст, ограниченность возможностей, миграционный статус, в соответствии с рекомендациями Комитета ООН по экономическим, социальным и культурным правам.
- ⇒ **Содействовать интеграции детей беженцев рома в школьную среду путем борьбы с негативными стереотипами**, которые влияют на детей беженцев, особенно из этнической группы рома, и путем взаимодействия со школьной администрацией, учителями, учениками и родителями.

- ⇒ Избегать и искоренять сегрегацию как в формальном, так и в неформальном образовании.
- ⇒ Повысить осведомленность детей рома и их родителей о важности начального образования и его обязательном характере.
- ⇒ Выявлять детей рома, которые не посещали школу в Украине, и оказать им поддержку в рамках программы коррекционного обучения.
- ⇒ Обеспечить, чтобы дети беженцев пользовались всеми правами человека, необходимыми для реализации права на образование, путем защиты их права на адекватное жилье и безопасную транспортировку в школу.
- ⇒ Обеспечить, чтобы все дети беженцев из Украины были охвачены школьным образованием (зачислены в местные школы или обучались онлайн в украинских школах), и принять меры к тому, чтобы детям, не зачисленным ни в одну из школ, было восстановлено их право на образование.

Глава IV: Право на труд

Часть I. Обзор контекста

С момента прибытия в Молдову беженцы из Украины сталкиваются с многочисленными проблемами в поиске работы и обеспечении стабильного дохода для себя и своих семей. Кабинетное исследование Офиса ООН по правам человека выявил несколько барьеров в этом отношении, связанных с языком, ограниченными возможностями трудоустройства, особенно в сельской местности, низкой заработной платой, дискриминацией по возрасту и ограниченности возможностей, несоответствием между вакансиями и квалификацией, и, наконец, обязанностями по уходу за иждивенцами. Эти проблемы еще более усугубляются для неполных семей беженцев из Украины, возглавляемых преимущественно женщинами, которым приходится совмещать обязанности по уходу за детьми со своим рабочим графиком. Действительно, 83% беженцев из Украины в Молдове - это женщины с детьми, и примерно в 4% семей беженцев есть хотя бы один человек с ограниченными возможностями²⁹.

В результате этих проблем по состоянию на 23 мая 2024 года только 1 411 беженцев из Украины официально трудоустроены в Молдове. Среди них 971 женщина и 440 мужчин³⁰. По оценкам, гораздо большее число беженцев работает неофициально. Следовательно, большинство беженцев в Молдове полагаются на неустойчивые источники дохода, а преобладающим механизмом преодоления трудностей для 68% семей беженцев является использование сбережений для удовлетворения повседневных потребностей³¹.

Право на труд - одно из основных прав человека, признанное в международном праве прав человека и влияющее на обеспечение других прав человека. Оно определяется как право каждого человека на возможность зарабатывать себе на жизнь трудом, который он свободно выбирает или на который свободно соглашается.

На национальном уровне право на труд беженцам было гарантировано решением № 4 Комиссии по чрезвычайным ситуациям от 1 марта 2022 года, предоставляющим им право работать на территории Республики Молдова без получения права на временное проживание с целью работы. Постановление правительства от марта 2023 года о предоставлении статуса временной защиты беженцам из Украины гарантирует право на трудоустройство. Оно утверждает, что *"бенефициары временной защиты имеют право работать на территории Республики Молдова без получения права на временное проживание с целью работы. Трудоустройство бенефициаров временной защиты осуществляется на основании индивидуального трудового договора"*³². Кроме того, бенефициары временной защиты могут зарегистрироваться в Национальном агентстве занятости населения в качестве лиц, ищущих работу.

Часть II. Выводы

Данные мониторинга защиты Офиса ООН по правам человека показали, что **большинство опрошенных беженцев (79%) были безработными**, в то время как только 11% были неофициально, 6% имели официальный контракт, а 4% работали удаленно. Эти данные были схожи на обоих берегах Днестра. Беженцы работали в различных секторах, включая сезонные работы в поле, продажи, строительство и индустрию красоты. Среди безработных только 15 % сообщили, что активно ищут работу, а 20 % заявили,

²⁹Краткий гендерный обзор: Средства к существованию и доступ к работе для беженцев из Украины в соседних странах.

³⁰Национальное агентство занятости населения, 23 мая 2024 года.

³¹Региональные меры реагирования на ситуацию с беженцами в Украине с января по декабрь 2024 года.

³²Решение № 21 о предоставлении временной защиты.

что не заинтересованы в ее поиске. Основными причинами отказа от работы были уход за детьми или больными родственниками, а 8 % сообщили, что не ищут работу из-за проблем со здоровьем. Из них 60 % составляли люди с ограниченными возможностями.

Согласно многим источникам, несоответствие квалификации, низкая заработная плата, незнание работодателями процедур приема на работу беженцев с правовым статусом временной защиты и незнание румынского языка были основными препятствиями для беженцев при трудоустройстве.

Кроме того, Офис ООН по правам человека получил множество сообщений о ситуации на правом берегу Днестра, когда работодатели отказывались нанимать беженцев из-за предполагаемого краткосрочного характера их правового статуса (особенно в случае временной защиты) и, как следствие, боязни вкладывать в человека, который в конечном итоге вернется в Украину. С другой стороны, беженцы из Украины, проживающие на левом берегу Днестра, столкнулись с проблемами, связанными с обязательным оформлением регистрационных документов и особыми критериями найма, связанными с получением местной регистрации.

В следующем разделе более подробно рассматривается доступ к праву на труд конкретных групп беженцев, проживающих на обоих берегах Днестра.

Право на труд для граждан третьих стран, прибывших из Украины

Мониторинг защиты данных показал, что только 33% опрошенных граждан третьих стран (ГТС) были трудоустроены официально или неофициально.

Во время публичных консультаций по проекту отчета участники указывали на проблемы, с которыми сталкиваются заявители на получение статуса беженцев. Они подчеркнули, что работодатели не решаются принимать их на работу, поскольку их документы действительны только в течение одного месяца. Это ограничение также не позволяет им открывать банковские счета или приобретать страховки, что существенно ограничивает их доступ к основным правам и услугам³³.

Что касается просителей убежища русской этнической группы, то на момент проведения фокус-групповой дискуссии ни один из них не был официально трудоустроен, и только один работал неофициально. Тем не менее, более половины участников работали в Молдове в течение некоторого времени (в основном на складе или в компании), пока не уехали по разным причинам (в том числе из-за недостаточной зарплаты). Хотя, как сообщается, они не испытывали дискриминации на работе, они отметили, что чувствовали дискомфорт во время высказываний местных жителей о войне в Украине и возложении на них вины за ее начало. Языковой барьер также упоминался в качестве препятствия. Наконец, хотя законодательство не запрещает просителям убежища получать профессиональное образование, на практике поступление в учебные заведения остается проблематичным, часто из-за отсутствия информации от администрации учебных заведений.

Право на труд для беженцев рома из Украины

Помимо общих для всех беженцев проблем с получением стабильной работы в Молдове, беженцы рома сталкиваются с дополнительными препятствиями, обусловленными их этнической принадлежностью.

³³ Эта информация была представлена в ходе "Публичных консультаций по отчету о дискриминации, с которой сталкиваются беженцы из Украины в Молдове", которые прошли 12 июня на правом берегу Днестра

Данные, собранные Офисом ООН по правам человека показывают, что только 11% беженцев рома были трудоустроены в Молдове, 89% - безработные. **Процент беженцев рома, имеющих работу, различается на двух берегах Днестра: 25% на левом берегу Днестра и 5% на правом берегу Днестра.** Из беженцев, сообщивших о наличии работы, только 33% имели официальный контракт, тогда как 67% работали неофициально. Кроме того, только 16% неработающих искали работу, преодолевая дискриминацию, языковой барьер и совмещая свои обязанности по уходу за иждивенцами.

Офис ООН по правам человека получил достоверную информацию о проблемах, с которыми сталкиваются беженцы рома при реализации права на труд. Беженцы рома, проживающие **на правом берегу Днестра**, сообщили, что сталкиваются со значительными препятствиями в доступе к работе, связанными с **дискриминацией и отсутствием доступа к обучению**. В ходе фокус-групповой дискуссии только два беженца рома были трудоустроены на тот момент (один официально и один неофициально), и оба были заняты на низкоквалифицированных работах с зарплатой, недостаточной для обеспечения достойного уровня жизни. Однако большинство участников сообщили, что они активно ищут работу, но не добиваются успеха, и объясняют это дискриминацией по этническому признаку.

Случаи **широко распространенного негативного обращения и дискриминации** при поиске работы подтвердили многие респонденты, участвовавшие в интервью в рамках мониторинга защиты. Некоторые из них якобы провели более шести месяцев в поисках работы. Однако, по сообщениям, они столкнулись с отказами со стороны потенциальных работодателей, когда им стало известно об их этнической принадлежности. В некоторых случаях работодатели отказывались от предложений о работе, увидев беженцев рома в лицо. *"Работодатели не хотят брать на работу наших [молдавских] рома, а рома из Украины еще меньше могут получить работу"*, - сообщил общинный медиатор. Это указывает на межсекторальную дискриминацию, основанную на статусе беженца и этнической принадлежности. Общинный медиатор обратил внимание на тот факт, что местное агентство занятости в Окнице отказывает беженцам рома в регистрации в качестве безработных, утверждая, что они не ищут работу, а хотят получать социальные пособия. Свой отказ они обосновывают тем, что **"вы рома, вы не хотите работать; вы только ищете помощи"**.

В целом **общинные посредники рома**, работающие на обоих берегах Днестра, сыграли ключевую роль в содействии доступу к занятости. **На левом берегу Днестра** им часто удавалось направлять беженцев рома на временную или сезонную работу. Кроме того, они пытались устранить факторы, способствующие низкой экономической активности беженцев рома, а именно их ограниченную квалификацию, активно взаимодействуя с гуманитарными партнерами и учреждениями занятости, чтобы расширить их доступ к профессиональному обучению.

Право на труд для беженцев из Украины с ограниченными возможностями

По данным Офиса ООН по правам человека, **4% опрошенных беженцев с ограниченными возможностями были трудоустроены в Молдове**, 1% - официально, а 3% - неофициально. Те, кто не работал, указывали следующие причины: проблемы со здоровьем, возраст и языковой барьер.

Никто из участников фокус-групповой дискуссии **на правом берегу Днестра** не был трудоустроен ни по состоянию здоровья, ни по причине ограниченных возможностей. Некоторые из них ранее работали, но затем были вынуждены оставить работу из-за проблем со здоровьем. **На левом берегу Днестра** основной проблемой, о которой сообщили беженцы с ограниченными возможностями, было получение долгосрочной регистрации, необходимой для работы. Однако это не было связано с их статусом лица с

ограниченными возможностями. Только одна участница фокус-группой дискуссии работала на низкооплачиваемой работе, которая требовала больших физических усилий, поэтому ей пришлось ее оставить. Найти другую работу ей удалось только после получения долгосрочного вида на жительство.

Часть III. Заключение и рекомендации

По данным Офиса ООН по правам человека, в Молдове на обоих берегах Днестра работает небольшой процент беженцев из Украины, причем число тех, кто работает неофициально, в два раза превышает число тех, кто работает официально. Офис ООН по правам человека выявил множество проблем, препятствующих доступу беженцев к работе. Они связаны с несоответствием квалификации, языковыми барьерами, дискриминацией по признаку статуса беженца/просителя убежища, проблемами со здоровьем или ограниченными возможностями, а также обязанностями по уходу за членами семьи. Некоторые из этих проблем особенно затрагивают определенные группы населения. Например, обязанности по уходу, включая заботу о детях или уход за человеком с ограниченными возможностями, в основном ложатся на плечи женщин, а беженцы рома подвергаются дискриминации по этническому признаку, возможно, в дополнение к статусу беженца. В целом, Офис ООН по правам человека обнаружил, что беженцы из числа рома являются группой, подвергающейся наибольшей дискриминации при поиске работы, а также в процессе работы.

Офис ООН по правам человека рекомендует носителям обязанностей и гуманитарным организациям:

- ⇒ **Уважать, защищать и реализовывать доступность права на труд**, учитывать особые потребности беженцев с ограниченными возможностями и семей, возглавляемых одним человеком, а также совершенствовать все виды услуг по поддержке занятости, считая потребности беженцев с потребностями работодателей.
- ⇒ **Содействовать экономической интеграции беженцев рома** путем противодействия дискриминации, укрепления сети общинных медиаторов рома и программ профессионального обучения.
- ⇒ **Поощрять работодателей к организации дней стажировки для соискателей**, предлагая им получить опыт в новой роли или профессии.
- ⇒ **Поддерживать беженцев в освоении румынского языка** путем предоставления доступа к бесплатным языковым курсам.
- ⇒ **Повышать осведомленность работодателей о правилах приема на работу лиц, имеющих статус временной защиты.**
- ⇒ **Предоставлять просителям убежища законную возможность трудоустройства** в ожидании решения по их ходатайству о предоставлении убежища и вступления в силу окончательного решения по их ходатайству.