

MOLDOVA

Evaluarea nevoilor multisectoriale în Moldova

Septembrie 2022



REACH Informing
more effective
humanitarian action



Cofinanțat de
Uniunea Europeană
Ajutor Umanitar

 Regional Refugee Response
For the Ukraine Situation

EVALUAREA NEVOILOR MULTISECTORIALE A FOST DESFĂȘURATĂ ÎN CADRUL:



Regional Refugee Response
For the Ukraine Situation

Răspunsul regional cu privire la Situația din
Ucraina

FINANȚAT DE CĂTRE:



Fondul Internațional pentru Urgențe ale Copiilor al
Națiunilor Unite (UNICEF)

CU SUPTUL:



Cofinanțat de
Uniunea Europeană
Ajutor Umanitar

Mecanismul de ajutor umanitar al Uniunii
Europene



UNHCR
The UN Refugee Agency

Agenția ONU pentru Refugiați

Mulțumiri

Dorim să mulțumim UNICEF, ECHO, UNHCR și partenerilor umanitari pentru îndrumarea tehnică și sprijinul în elaborarea acestei evaluări. O mulțumire specială este adresată enumeratorilor care și-au dedicat timpul și efortul pentru a oferi sprijin sondajului cu experiența lor bogată.

Fotografie disponibilă prin amabilitatea ONU Femei.

Despre REACH

REACH facilitează dezvoltarea de instrumente și produse de informare care sporesc capacitatea personalului de asistență de a lua decizii bazate pe dovezi în contexte de urgență, redresare și dezvoltare. Metodologiile utilizate de REACH includ colectarea datelor primare și analiza aprofundată, iar toate activitățile sunt desfășurate prin mecanisme de coordonare a ajutorului inter-agențiilor. REACH este o inițiativă comună a IMPACT Initiatives, ACTED și Institutului Națiunilor Unite pentru Formare și Cercetare - Programul de aplicații operaționale prin satelit (UNITAR-UNOSAT). Pentru mai multă informație vă rugăm să vizitați [pagina noastră web](#). Ne puteți contacta direct la: geneva@reach-initiative.org și urmăriți-ne pe Twitter @REACH_info.

SUMAR

Până la 15 septembrie 2022, peste 7,2 milioane de refugiați au părăsit Ucraina, 606.000 din refugiați sosind în Republica Moldova, dintre care peste 90.000 se află în țară.^{1,2} În timp ce 97% dintre refugiați locuiesc în comunitatea gazdă, informațiile disponibile în prezent cu privire la profilul lor demografic, componența gospodăriei, necesitățile umanitare, intențiile pentru perioada imediat următoare sau capacitățile de adaptare sunt limitate.³ REACH Initiative (REACH), în parteneriat cu UNICEF, ECHO, ICNUR și în cooperare cu Forumul de coordonare a refugiaților, grupurile de lucru sectoriale și grupurile operative, au efectuat o evaluare a nevoilor multisectoriale (MSNA) pentru a se asigura că organizațiile care oferă ajutor umanitar dețin informațiile esențiale de bază pentru a răspunde eficient necesităților familiilor de refugiați ucraineni.

Această evaluare a fost implementată printr-o cercetare cantitativă, în care datele primare au fost colectate printr-un sondaj structurat, multisectorial, care a inclus întrebări referitoare atât la nivel individual, cât și la nivel de familie pentru toate gospodăriile chestionate. Chestionarul a fost conceput în cooperare cu UNICEF și liderii sectoriali, iar sondajul a fost realizat folosind un esantion probabilistică pentru familiile care trăiesc în interiorul comunității și familiile selectate aleatoriu pentru straturile din Centrul de cazare pentru refugiați. Datele au fost colectate între 16 și 31 mai 2022 și au acoperit un total de 664 de familii de refugiați în Moldova.

Cadrul de eșantionare pentru refugiații care trăiesc în interiorul comunității a fost realizat în baza numărului de refugiați înregistrați raportat de autoritățile locale din Moldova. În mod excepțional, cadrul de eșantionare a exclus așezările cu mai puțin de 50 de refugiați înregistrați. Acest fapt a fost executat pentru a ține seama de potențialele provocări operaționale legate de mișcarea mare a refugiaților în și din Moldova, observate din alte evaluări. Pentru refugiații care trăiesc în Centrul de cazare pentru refugiați, cadrul de eșantionare a fost elaborat pe baza numărului de refugiați găzduiți raportat de Centrul de cazare pentru refugiați către Agenția Națională pentru Protecție Socială, prin intermediul Centrului de cazare pentru refugiați mai puțin de 20 de refugiați au fost excluși din evaluare. Pentru mai multe detalii despre metodologie, vă rugăm să consultați Metodologia studiului.

Acest raport prezintă constatări și analize din următoarele categorii: demografie, cash și mijloace de trai, protecție, sănătate, educație, cazare și intenții, responsabilitate față de populația afectată și de APĂ/SANITAȚIE/IGIENĂ (WASH) pentru familiile de refugiați care trăiesc în comunitatea gazdă și Centrul de cazare pentru refugiați din Moldova. Constatările cheie din Evaluarea Nevoilor Multisectoriale includ, dar nu se limitează la, următoarele:

Cash și mijloace de trai: rezultatele arată că respondenții au un nivel ridicat de educație, iar majoritatea dintre aceștia au lucrat în sectoare productive din Ucraina înainte de a veni în Moldova. Percepția lor cu privire la accesul pe piața muncii în Moldova este pozitivă, deoarece mai mult de jumătate au raportat că limba nu este o barieră în găsirea unui loc de muncă. În ceea ce privește sursele de venit, cea mai mare majoritate dintre aceștia au raportat că se bazează pe economii sau pe asistență umanitară, aceasta din urmă fiind și o strategie de a face față situației semnificând un nivel de stres social-economic pentru familie. În cazul strămutării prelungite și epuizării acestor resurse, familiile de refugiați din Moldova pot experimenta o vulnerabilitate sporită și pot crește dificultățile de a-și acoperi nevoile de bază.

Protecție: în general, respondenții nu au raportat într-o proporție mare riscuri de siguranță sau securitate pentru femeile și copiii din gospodăria lor. Discriminarea și persecuția au fost cele mai des raportate amenințări la adresa femeilor, deși într-o proporție relativ scăzută (2%), în timp ce pentru copii percepția amenințării cu violența în comunitate a fost raportată ca un risc pentru băieți (2%) și pentru fete (3%), asemenea. Au fost observate decalaje în ceea ce privește accesul copiilor la activități extra - curriculare, întrucât doar 40% dintre respondenții cu copii în comunitate au raportat participarea copiilor lor la acest gen de activități, comparativ cu 62% dintre respondenții care locuiesc în Centrul de cazare pentru refugiați.

Sănătate și Nutriție: accesul la asistența medicală nu pare să fie dificil pentru ucrainenii din Moldova, deoarece practic toți respondenții ale căror familii au accesat servicii de sănătate nu au raportat nicio problemă. Cu toate acestea, doar doi din zece membri ai familiei ucrainene au fost raportați că au nevoie de servicii de asistență

¹ UNHCR - Operational data portal, Ukraine refugee situation. Available [online](#).

² UNHCR - Operational data portal, Ukraine refugee situation. Available [online](#).

³ REACH Area Monitor. Available upon request.

medicală, în principal pentru consultații preventive, boli acute sau boli cronice. S-a constatat că o proporție mică, dar importantă, dintre membrii familiei ucrainene nu au acces la serviciile de asistență medicală. Cu toate că lipsa informațiilor despre furnizorii de asistență medicală sau costul consultării au fost raportate a fi motive pentru a nu accesa aceste servicii, cea mai mare majoritate a respondenților au raportat că membrii familiei lor aveau nevoie de servicii de asistență medicală, dar nu s-au dus la o unitate de asistență medicală, deoarece se bazează pe automedicație. Vaccinarea copiilor împotriva poliomielitei și a rujeolei a fost raportată pozitiv, cu toate acestea, numărul mare de non-răspunsuri necesită investigații suplimentare. În ceea ce privește proporția persoanelor cu dizabilități, așa cum sunt definite în setul de întrebări ale Grupului de la Washington, doar 4% dintre membrii familiei ucrainene s-au găsit în această situație, cea mai mare majoritate dintre aceștia fiind vârstnici (peste 60 de ani).

Educație: Procentajul mare de copii în rândul membrilor familiei face din educație o prioritate de bază a răspunsului umanitar. Cu toate acestea, respondenții cu copii de vârstă școlară au raportat într-o proporție mare că nu și-au înscris copiii la școală, din cauza prezenței lor la cursurile de educație online ucraineană. Acest lucru pare să fie, în general, cazul minorilor mai mari (6-17 ani), copiii de vârstă grădiniței par să fie mai predispuși să prefere educația cu frecvență în Moldova.

Cazare și intenții: după cum se remarcă din diverse surse, familiile ucrainene din Moldova locuiesc în principal în comunitatea gazdă, în locuințe închiriate sau la rude. Majoritatea respondenților, care au sosit în martie sau aprilie pe teritoriul Moldovei, au declarat că doresc să rămână în Moldova și în luna următoare după interviu. În special, respondenții intervievați în Centrul de cazare pentru refugiați (12%) au fost mai susceptibili să raporteze că s-au mutat în străinătate, comparativ cu omologii lor, în principal în Germania.

Responsabilitate față de populația afectată: s-a constatat că respondenții beneficiază în mare măsură de asistență umanitară și raportează o mare satisfacție față de comportamentul lucrătorilor umanitari. Majoritatea respondenților au raportat că au beneficiat de asistență alimentară, bani în numerar sau articole de igienă; cu toate acestea, nevoia de bani în numerar și mâncare rămâne încă mare. Agențiile ONU s-au dovedit a fi principalele surse de asistență, urmate de ONG-urile internaționale sau grupurile de ajutor. Nevoile de informare rămân relativ ridicate, respondenții au raportat că încă au nevoie de informații despre serviciile de sănătate, înregistrarea pentru ajutor umanitar sau integrarea pe piața muncii din Moldova.

APĂ/SANITAȚIE/IGIENĂ: nevoile de bază de APĂ/SANITAȚIE/IGIENĂ par să fie satisfăcute în toată Moldova, respondenții raportând în proporție relativ scăzută dificultăți în accesarea serviciilor de APĂ/SANITAȚIE/IGIENĂ. Au existat unele cazuri de limitări cu privire la accesul la apă pentru consum casnic și probleme de calitate, deoarece unii respondenți au raportat probleme cu gustul sau programul de distribuție a apei.

Deoarece criza din Ucraina pare a se prelungi, iar refugiații ucraineni se confruntă cu un statut de strămutare pe o perioadă mai lungă de timp, devine important ca actorii umanitari să înțeleagă riscurile, constrângerile și oportunitățile viitoare pe care familiile ucrainene le pot dezvolta pentru a crește reziliența lor social-economică. Aceste constatări urmăresc să dezvolte o înțelegere mai clară a acestor nevoi și reprezintă un prim pas către dezvoltarea unei soluții durabile pentru a atenua vulnerabilitățile refugiaților.

CONȚINUT

SUMAR.....	2
CONȚINUT.....	4
Lista de Acronime	5
Clasificări Geografice	5
Lista de Imagini, Tabele și Hărți	6
Imagini	6
Tabele	6
Hărți	6
INTRODUCERE.....	7
METODOLOGIE.....	9
Eșantionare.....	9
Colectarea datelor	10
Analiză.....	10
CONSTATĂRI.....	12
Protecție	19
Sănătate și Nutriție	21
Educație	25
Cazare și intenții	26
APĂ/SANITAȚIE/IGIENĂ	30
CONCLUZIE.....	32

Lista de Acronime

ANAS	Agenția Națională pentru Asistența Socială
CP	Protecția Copilului
GBV	Violența bazată pe gen
MSNA	Evaluarea nevoilor multisectoriale
NFI	Articole nealimentare
RAC	Centrul de cazare pentru refugiați
UNHCR	Înaltul Împuternicit al Națiunilor Unite pentru Refugiați
UNICEF	Fondul Națiunilor Unite pentru Copii
WASH	Apa, Sanitație și Igiena

Clasificări Geografice

Raion: este o unitate administrativ-teritorială formată din sate (comune) și orașe unite prin teritoriu, relații economice și sociale culturale.

Municipiu: este o localitate de tip urban cu rol deosebit în viața economică, social-culturală, științifică, politică și administrativă a țării, cu structuri și instituții industriale, comerciale importante în domeniul educației, protecției sănătății și culturii.

Sat: este o unitate administrativ-teritorială care cuprinde populația rurală unită prin teritoriu, condiții geografice, relații economice, social-culturale, tradiții și obiceiuri. Două sau mai multe sate, în funcție de condițiile economice, social-culturale, geografice și demografice, pot fi unite formând o singură unitate administrativ-teritorială numită comună / localitate. Comună / localitate este unitatea administrativ-teritorială care cuprinde populația rurală unită de comunitatea de interese și obiceiuri.

Regiunile cu statut special: două regiuni cu statut special (Unitatea Teritorială Autonomă Găgăuzia, Unitățile administrativ teritoriale din stânga râului Nistru, cunoscută generic sub denumirea de regiune transnistreană).

Lista de Imagini, Tabele și Hărți

Imagini

Imaginea 1: Raportare la nivel național a procentului pe vârste pentru persoanele din familiile de refugiați ucraineni, pe straturi.....	12
Imaginea 2: Procentul raportat pe vârstă și sex pentru persoanele din familiile de refugiați ucraineni.....	13
Imaginea 3: Ocupația raportată înainte de conflict a respondenților, pe straturi.....	14
Imaginea 4: Respondenții care au raportat că trebuie să învețe o nouă limbă pentru a se integra pe piața muncii din Moldova.....	14
Imaginea 5: Principalele metode de plată a cheltuielilor, în cele 30 de zile anterioare colectării datelor, pe straturi.....	17
Imaginea 6: Starea civilă a capului gospodăriei gazdă (n=92).....	18
Imaginea 7: Principalele amenințări la adresa femeilor din zonă, pe straturi.....	19
Imaginea 8: Principalele amenințări la adresa băieților și fetelor din zonă.....	20
Imaginea 9: Procentajul persoanelor fizice ce necesită asistență medicală (n=420).....	21
Imaginea 10: Procentajul tuturor membrilor individuali care au nevoie de asistență medicală și au acces la asistență medicală, de la sosirea în Moldova.....	22
Imaginea 11: Procentajul tuturor membrilor familiei care nu au acces la asistență medicală, de către serviciile de sănătate la care au încercat să ajungă (n=420).....	23
Imaginea 12: Procentajul respondenților conștienți de existența serviciilor de suport psihosocial în zona lor, pe straturi.....	23
Imaginea 15: Tipul de cazare raportat.....	26
Imaginea 16: Luna raportată de sosire, pe straturi.....	27
Imaginea 17: Intențiile raportate ale familiilor care locuiesc în Moldova, pe straturi.....	27
Imaginea 18: Respondenții care au raportat că au primit ajutor umanitar în Moldova.....	28
Imaginea 19: Principalele tipuri de ajutoare primite de respondenți de la data sosirii.....	29
Imaginea 20: Principalele nevoi de informații exprimate de respondenți.....	30

Tabele

Tabel 1: Cadru de eșantionare pentru Evaluarea Nevoilor Multisectoriale în Moldova.....	10
Tabel 2: Calculul mediei, mediane și modului mării familiei, pe straturi.....	12
Tabel 3: Procentul membrilor familiei ucrainene (femei) refugiate raportate că sunt însărcinate și/sau alăptează, pe straturi.....	13
Tabelul 4: Procentajul respondenților care au raportat că sunt angajați în muncă formală, pe sectorul de angajare, pe straturi (n=284).....	15
Tabel 5: Procentajul surselor de venit și mediile corespunzătoare acestora (în MDL), pe straturi.....	15
Tabel 6: Proporția cheltuielilor și mediile corespunzătoare acestora (în MDL), pe straturi.....	16
Tabel 7: Mediile corespunzătoare ale venitului pe cap de locuitor și ale cheltuielilor pe cap de locuitor și ale decalajului venituri-cheltuieli (în MDL) pe straturi.....	16
Tabel 8: Prezența serviciilor financiare în zona respondentului, pe straturi.....	17
Tabel 9: Strategiile de adaptare raportate au fost utilizate pentru a depăși lipsa mijloacelor de trai de la sosirea în Moldova.....	18
Tabel 10: Statutul de studii al capului gospodăriei gazdă (n=92).....	19
Tabel 11: Statutul profesional al capului gospodăriei gazdă în cele 30 de zile anterioare colectării datelor (n=92).....	19
Tabel 12: Motivele persoanelor fizice care nu accesează asistență medicală în timp ce au nevoie de ea, de la sosirea în Moldova, pe straturi (n=1,470).....	22
Tabel 13: Statutul de vaccinare împotriva rujeolei sau poliomielitei a copiilor sub 16 ani, pe vârste (n=310).....	24
Imaginea 13: Procentajul membrilor individuali ai familiei ucrainene cu dizabilități (n=1643).....	24
Imaginea 14: Procentajul copiilor de vârstă școlară înscriși la școală în Moldova la momentul interviului, pe vârstă și sex.....	25
Tabel 14: Principalele motive pentru care copiii nu sunt înmatriculați la școală în momentul interviului (n=422).....	25
Tabel 15: Principala regiune de origine raportată.....	26
Tabel 16: Principalele nevoi primare raportate pe tip de cazare.....	28
Tabel 17: Principalele necesități ale respondenților de la sosirea în Moldova.....	29
Tabel 18: Probleme cu instalațiile de salubritate exprimate de respondenți.....	30

Hărți

Harta 1: Harta zonelor evaluate.....	9
--------------------------------------	---

INTRODUCERE

Până la 15 septembrie 2022, peste 7,2 milioane de refugiați au fugit din Ucraina, 606.000 de refugiați sosind în Republica Moldova, dintre care peste 90.000 se află încă țară.^{4,5} Deoarece datele despre familiile de refugiați ucraineni care trăiesc în Moldova sunt limitate, există o mare nevoie de informații despre necesitățile disponibile în mod rapid pentru a informa programele și strategia umanitară în intervențiile imediate și pe termen lung. Drept urmare, REACH Moldova, în parteneriat cu UNICEF, ECHO, ICNUR și actori umanitari, a condus Evaluarea Nevoilor Multisectoriale din 2022 pentru a furniza date și analize actualizate privind nevoile și prioritățile multisectoriale pentru refugiații din Moldova.

Evaluarea Nevoilor Multisectoriale din 2022 își propune să ofere o înțelegere cuprinzătoare, bazată pe dovezi, a nevoilor multisectoriale ale familiilor de refugiați care trăiesc în Centrele de cazare pentru refugiați (CCR) și în comunitățile gazdă pentru a informa UNICEF, ECHO, ICNUR și partenerii cu privire la:

- 1) planificarea intervențiilor care vizează asistența financiară și materială a refugiaților către acele familii care au cea mai mare nevoie, și
- 2) direcționarea familiilor de refugiați către furnizori de servicii adecvați, cum ar fi plasarea unui loc de muncă și formarea de competențe sau către specialiștii în protecție, în cazul în care vorbim de persoane vulnerabile. Datele despre accesul la informații și mijloacele preferate de diseminare a informațiilor vor sprijini, de asemenea, personalul responsabil prin implicarea comunității, sensibilizarea și îmbunătățirea mecanismelor generale de responsabilitate.

Pentru a realiza acest lucru, următoarele întrebări de cercetare au ghidat proiectul cercetării:

1. Care sunt cele mai comune profiluri demografice care cuprind gospodăriile de refugiați ucraineni din Moldova?
 - a. Care este dimensiunea medie a gospodăriei?
 - b. Ce procentaj din gospodării au familii cu copii (0-17 ani)?
 - c. Care este componența de sex și vârstă a membrilor gospodăriei?
 - d. Ce procentaj din gospodării conțin grupuri vulnerabile, inclusiv, dar fără a se limita la copii, femei însărcinate sau care alăptează, membri în vârstă sau persoane cu dizabilități?
2. Care sunt nevoile prioritare raportate ale gospodăriilor în sectoarele active din cadrul răspunsului umanitar (specificați mai jos)?
 - a. Protecție (inclusiv Violența sexuală și de gen și Protecția minorilor)
 - b. Sănătate și Nutriție
 - c. Educație
 - d. Cazare și Transport (inclusiv adăpost, ajutoare materiale (NFI) și APĂ/SANITAȚIE/IGIENĂ)
 - e. Mijloacele de trai și incluziunea în societate
3. În ce măsură gospodăriile ucrainene de refugiați din Moldova posedă capacități de adaptare și de rezistență, în cazul unei strămutări prelungite?
 - a. Care sunt modelele curențe ale veniturilor, cheltuielilor și datoriei gospodăriilor?
 - b. Care sunt sursele primare de trai pentru membrii adulți ai gospodăriei?
 - c. Care sunt cele mai răspândite niveluri de educație atinse și abilitățile de muncă ale membrilor adulți ai gospodăriei?
 - d. Care sunt intențiile de deplasare ale gospodăriilor în următoarea lună și următoarele trei luni?
4. În ce măsură familiile de refugiați pot accesa informații despre servicii, asistență și ajutor umanitar?

⁴ UNHCR - Portal de date operaționale, situația refugiaților din Ucraina. Disponibil [online](#).

⁵ UNHCR - Portal de date operaționale, situația refugiaților din Ucraina. Disponibil [online](#).

5. În ce măsură gospodăriile primesc asistență?
6. Care profiluri de gospodării, așa cum au fost determinate prin întrebarea de cercetare numărul unu, par să aibă cele mai mari nevoi din sectoarele evaluate?

Acest raport prezintă principalele constatări ale Evaluării Nevoilor Multisectoriale și are următoarea structură: Prima parte a raportului oferă o imagine de ansamblu detaliată a abordării metodologice concepute și utilizate de REACH pentru această Evaluare a Nevoilor Multisectoriale, inclusiv provocările și limitările. A doua parte a raportului prezintă concluziile evaluării specifice sectorului cu privire la demografia populației evaluate, mijloacele de existență, protecție, sănătate și nutriție, educație, cazare și intenții, responsabilitatea față de populația afectată și servicii de APĂ/SANITAȚIE/IGIENĂ a refugiaților ucraineni care trăiesc în comunitate și Centrele de Cazare pentru refugiați, care rezumă principalele constatări, oferă recomandări pentru programare și lecții învățate pentru evaluări viitoare în contextul Republicii Moldova.

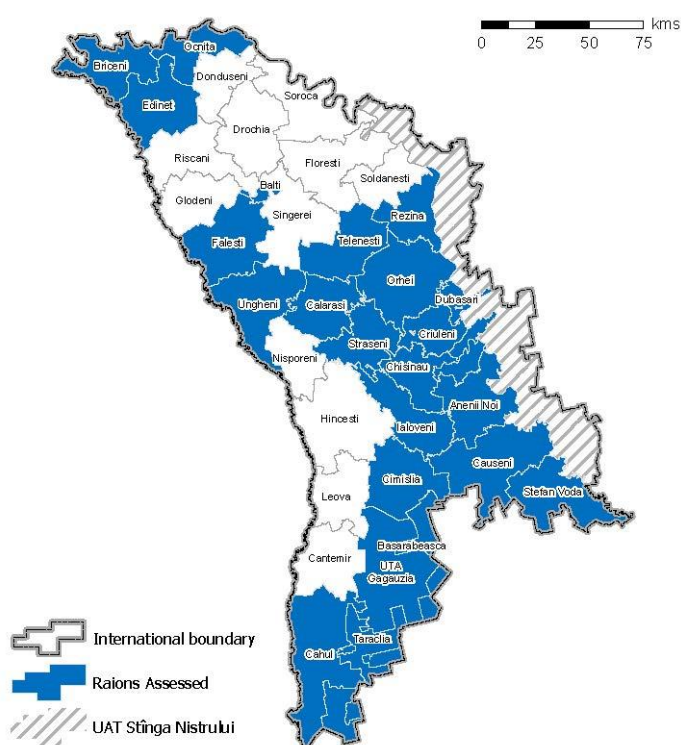
METODOLOGIE

Evaluarea nevoilor multisectoriale în Moldova a fost implementată printr-o cercetare cantitativă, în care datele primare au fost colectate printr-un sondaj structurat, multisectorial, care a inclus întrebări referitoare atât la nivel individual, cât și la nivel de familie pentru toate familiile de refugiați chestionate.⁶ Chestionarul a fost conceput în cooperare cu UNICEF și coordonatorii grupurilor de lucru, iar sondajul a fost realizat folosind un eșantion proporțional pentru familiile care trăiesc în interiorul comunității și aleatoriu pentru eșantionul cuprinzând familiile selectate în Centrele de cazare pentru refugiați. Colectarea datelor a avut loc în perioada 16 – 31 mai 2022. Evaluarea a acoperit un total de 664 de familii de refugiați din Moldova. Constatările preliminare au fost împărtășite cu grupurile de lucru sectoriale și transversale, care și-au oferit feedback și au validat rezultatele. În urma prezentării constatrilor preliminare, grupurile de lucru sectoriale și transversale au oferit feedback, care a fost inclus în raportul actual.

Eșantionare⁷

Populația de interes a inclus toate familiile de refugiați ucraineni care s-au strămutat în Moldova, iar eșantionul include două straturi de populație distincte: refugiați care trăiesc în Centrele de cazare pentru refugiați și refugiați care trăiesc în afara Centrelor de cazare pentru refugiați. Refugiații care locuiesc în afara Centrelor de cazare pentru refugiați (straturile comunitare) și-au asigurat o varietate de tipuri de cazare, inclusiv cazare privată, fiind găzduiți de familie, prieteni sau familii de voluntari din Moldova, sau în centre colective neacreditate (informale). Unitatea de măsură a fost în primul rând familia de refugiați, cu indicatori specifici mășurați la nivel individual printr-o abordare de tip listă.⁸ Această evaluare a folosit o metodologie de eșantionare aleatorie stratificată pentru familiile de refugiați ucraineni care trăiesc în Centrele de cazare pentru refugiați și o eșantionare probabilistică în mai multe etape pentru refugiații care trăiesc în comunitate. Cadrul de eșantionare pentru familiile ucrainene a fost realizat folosind datele primare colectate de Agenția Națională de Asistență Socială a Moldovei pe baza unei liste a Centrelor de cazare pentru refugiați și a numărului de persoane care locuiesc în interiorul Centrelor de cazare pentru refugiați, cu două săptămâni înainte de începerea colectării datelor. Centrele de cazare pentru refugiați cu o populație raportată de mai puțin de 20 de refugiați au fost excluse din eșantionare, pentru a reduce rata de non-răspuns pentru colectarea datelor. Pentru refugiații care trăiesc în comunitate, REACH a contactat administrația locală rațională și a solicitat informații despre numărul de refugiați înregistrați în fiecare așezare. Pentru a asigura suficienți respondenți pentru colectarea datelor, ca mijloc de filtrare a locațiilor fără refugiați, așezările cu mai puțin de 50 de refugiați înregistrați au fost excluse din

Harta 1: Harta zonelor evaluate



⁶ Termenul „familie” va fi definit ca: respondent refugiat ucrainean plus toate persoanele, inclusiv familia sau cunoscuții apropiați care au călătorit cu ea/el în Moldova și locuiesc cu respondentul la momentul interviului. „Gospodărie” va fi folosit numai în contextul populației comunității gazdă. Gospodăria va fi definită atât ca fiind familia ucraineană găzduită, cât și familia moldovenească care găzduiește. Sondajul va include doar un număr limitat de întrebări legate de gospodărie din cauza sensibilității subiectului.

⁷ Regiunea transnistreană este o unitate administrativ-teritorială situată pe malul stîng al râului Nistru, de-a lungul graniței cu Ucraina. Din cauza sensibilităților politice și a potențialelor constrângeri de securitate și de acces, REACH nu va putea implementa componenta cantitativă a MSNA, și anume ancheta în gospodărie.

⁸ Abordarea listei implică faptul că un membru adult al familiei (de obicei, capul familiei) raportează despre statutul fiecărui membru al familiei.

eșantionare. Ca urmare, evaluarea a acoperit doar raioanele din Moldova în care refugiații au fost înregistrați la autoritățile locale.

Tabel 1: Cadru de eșantionare pentru Evaluarea Nevoilor Multisectoriale în Moldova

Straturi	Numărul estimat de persoane accesibile ⁹	Numărul estimat de familii accesibile	Cadru minim de eșantionare	Cadru de eșantionare minim + buffer	Eșantion obținut
Comunitate	44,363	12,675	373	559	534
CCR	3,198	914	89	99	130
Total	47,561	13,589	462	658	664

Colectarea datelor

Colectarea datelor cantitative a constat într-o anchetă multisectorială la nivel de familie realizată folosind metoda interviului față în față. Toate interviurile au fost realizate la nivel de familie (incluzând întrebări individuale pentru fiecare membru al familiei raportate de respondent în numele membrilor gospodăriei). Constatările sunt reprezentative la nivelul Centrelor de cazare pentru refugiați (cel puțin 95% nivel de încredere și 10%) și sunt orientative doar pentru familiile intervievate în locații din comunitate. Enumeratorii au interviuat doar membrii adulți ai familiei. Respondentului i s-au adresat întrebări pentru a reflecta statutul social-economic despre întreaga familie, care, în cazul familiilor de refugiați, includea răspunsul în numele oricăror membri care nu sunt de familie sau membri ai altor persoane care trăiesc sub același acoperiș cu respondentul și resursele comune. Această practică a fost adoptată din cauza partajării frecvente a resurselor și a cheltuielilor între persoanele care trăiesc în aceeași gospodărie, cum ar fi punerea în comun a fondurilor pentru a cumpăra alimente sau a plăti chiria. Pentru anumiți indicatori, precum sănătatea, educația și dizabilitățile, datele au fost colectate la nivel individual, prin întrebarea respondentului în numele tuturor celorlalți membri ai familiei. Pentru analiză, acești indicatori au fost în mare măsură agregați la nivel de familie.

Considerații etice: pe parcursul tuturor etapelor ciclului de cercetare, echipa de evaluare a întreprins toate măsurile necesare stipulate în Politica globală de protecție a datelor IMPACT pentru a proteja datele cu caracter personal și pentru a minimiza riscul atribuirii constatrilor unor persoane sau gospodării specifice. Pe lângă protecția datelor cu caracter personal, echipa de evaluare și-a asumat calitatea datelor prin: gestionarea sigură, etică și eficientă a datelor, așa cum este subliniat în Ghidul operațional IASC privind responsabilitatea datelor în acțiunea umanitară. Aceasta a inclus solicitarea consimțământului în cunoștință de cauză și luarea de măsuri pentru a preveni expunerea datelor sensibile nepersonale, asigurând protecția și securitatea datelor în conformitate cu principiile responsabilității datelor în acțiunile umanitare.

Analiză

Calitatea datelor a fost asigurată prin curățarea zilnică a datelor efectuată zilnic de către Funcționarul responsabil de Date. Probleme precum verificările logice, duratele interviurilor și valorile aberante au fost semnalate și abordate cu echipele din domeniu. Numărul de interviuri finalizate a fost urmărit zilnic. La finalizarea colectării datelor și a procesării datelor, analiza preliminară a fost efectuată utilizând SPSS în conformitate cu Planul de analiză a datelor care leagă în mod clar întrebările generale de cercetare cu indicatorii relevanți și întrebările de interviu și care enumeră toate variabilele utilizate pentru agregarea și dezagregarea constatrilor. Acest raport servește ca o explorare în profunzime în unele dintre constatările și principalii indicatori per sector. O dezagregare suplimentară bazată pe subiecte relevante, cum ar fi tipul de rezidență raportată, data sosirii, familiile cu copii și altele, au fost completate și incluse în raportul existent sau în alte materiale informative.

Provocări și limitări

⁹ Datele preliminare primare privind numărul de refugiați au fost obținute de la autoritățile raionale. Numărul final exclude așezările cu mai puțin de 50 de refugiați înregistrați și Centrele de cazare pentru refugiați cu mai puțin de 20 de refugiați înregistrați.

Cadru de eșantionare: Deoarece cadrul de eșantionare a fost ne-randomizat și bazat pe numărul de refugiați înregistrați în comunitățile locale, rezultatele pot fi considerate doar indicative pentru refugiații care trăiesc în comunitate.

Percepții: Indicatorii legați de furnizarea de servicii se bazează pe percepția respondentului și este posibil să nu reflecte în mod direct realitățile furnizării de servicii în comunitatea gazdă sau Centrele de cazare pentru refugiați.

Momentul evaluării: La interpretarea constatărilor, utilizatorii sunt informați că colectarea datelor a fost efectuată în a doua jumătate a lunii mai 2022. Din cauza volatilității situației și a nivelului ridicat de mișcare, constatările ar trebui interpretate ca un instantaneu al situației refugiaților la acel moment.

Prejudecăți de raportare: Din cauza unei erori tehnice în instrumentul chestionarului, 40 de sondaje au trebuit să fie eliminate din cauza neconcordanțelor dintre locația interviului și tipul de reședință raportat al respondentului. Numărul sondajelor eliminate nu a depășit 5% din eșantionul total. După revizuirea calculelor, constatările preliminare inițiale nu au exprimat o variație mai mare de 1% pentru anumiți indicatori pentru care numărul de observații a fost scăzut. Constatările din acest raport exprimă indicatori calculați în urma excluderii celor 40 de anchete.

CONSTATĂRI

Demografia gospodăriei

Această secțiune discută principalele demografii ale familiilor ucrainene care trăiesc în Moldova, cum ar fi mărimea medie a familiei, sexul și componența familiei, inclusiv numărul membrilor familiei pe grupe de vârstă și diferitele niveluri de vulnerabilitate în rândul membrilor familiei ucrainene.

Compoziția medie a gospodăriei

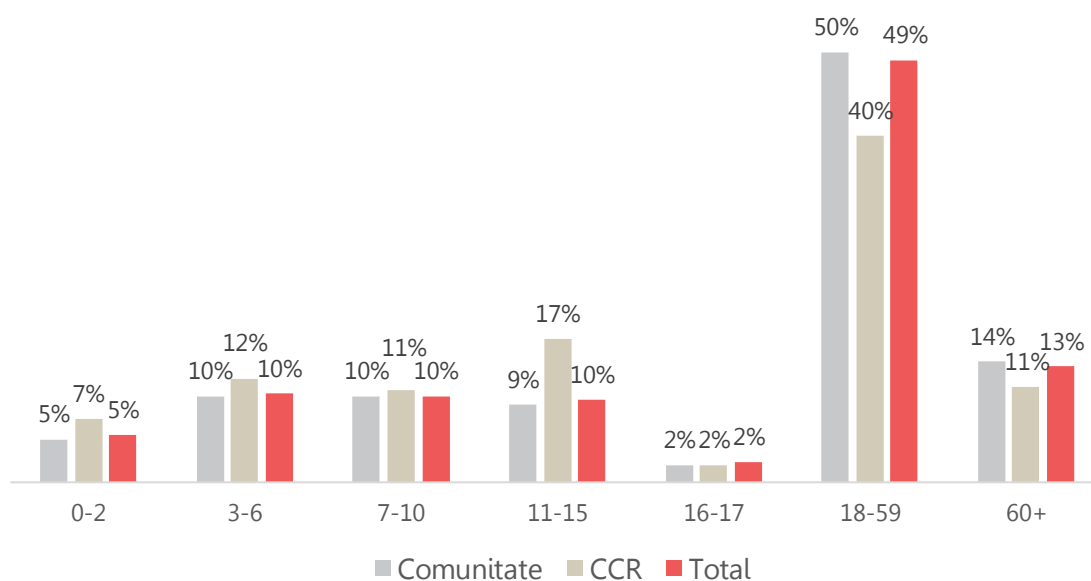
S-a constatat că dimensiunea medie raportată a familiei ucrainene este de 2.9 membri ai familiei, cu o medie calculată puțin mai mare pentru familiile care trăiesc în Centrele de cazare pentru refugiați (3 membri) comparativ cu familiile care trăiesc în comunitate (2.8 membri).

Tabel 2: Calculul mediei, mediane și modului mărimii familiei, pe straturi

Calculare	Comunitate	CCR	Total
Medie	2,80	3.06	2.85
Mediană	2	3	3
Mod	2	2	2

Dintre toți membrii familiilor refugiaților ucraineni, 49% dintre indivizi au fost raportați că au între 18-59 de ani. Cu toate acestea, minorii și membrii adulți cu vârsta peste 60 de ani reprezentau majoritatea membrilor familiei refugiați, într-o proporție mai mare pentru membrii familiei refugiați care trăiesc în Centrele de cazare pentru refugiați (60%), comparativ cu membrii familiei refugiați care trăiesc în interiorul comunității (50%).

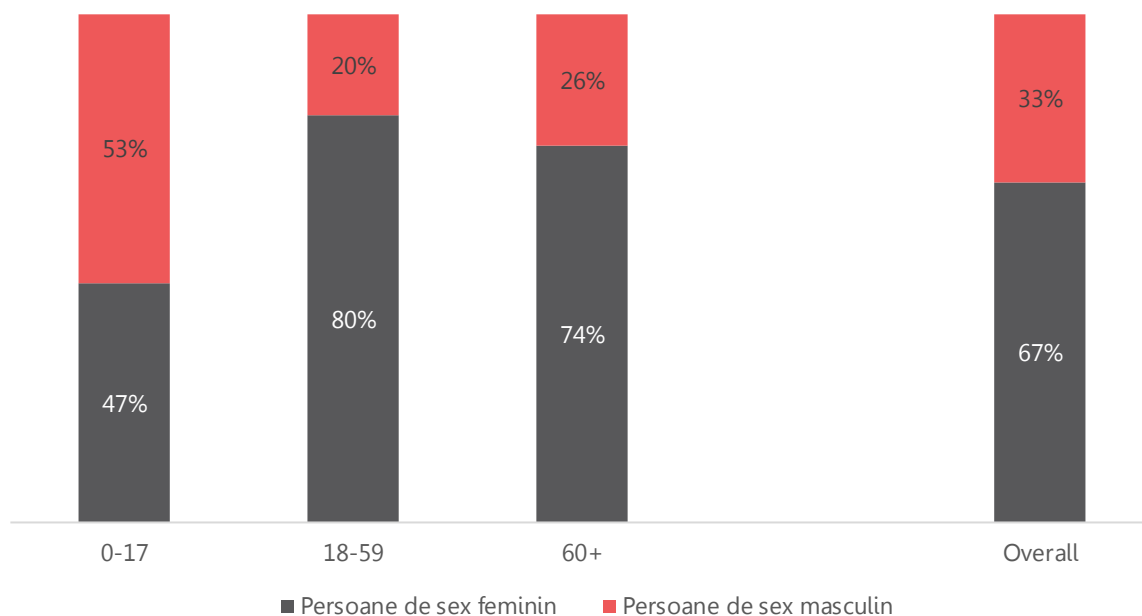
Imaginea 1: Raportare la nivel național a procentului pe vârste pentru persoanele din familiile de refugiați ucraineni, pe straturi



Femeile rămân a fi grupul de gen cel mai reprezentat dintre toți membrii familiei refugiaților ucraineni, deoarece 67% din toți membrii familiei refugiaților s-au dovedit a fi femei, în timp ce 33% au fost bărbați. În special, opt din zece (80%) dintre toți membrii adulți ai familiei (18-59 de ani) erau femei, în timp ce doar 20% din toți membrii adulți

ai familiei s-au dovedit a fi bărbați. Din toate familiile, s-a constatat că 62% dintre acestea includ cel puțin un minor în componența lor. Vârsta medie a tuturor membrilor familiei s-a dovedit a fi de 31 de ani, puțin mai mică pentru familiile intervievate în Centrele de cazare pentru refugiați (27 de ani) comparativ cu familiile intervievate în interiorul comunității (31 de ani).

Imaginea 2: Procentul raportat pe vârstă și sex pentru persoanele din familiile de refugiați ucraineni



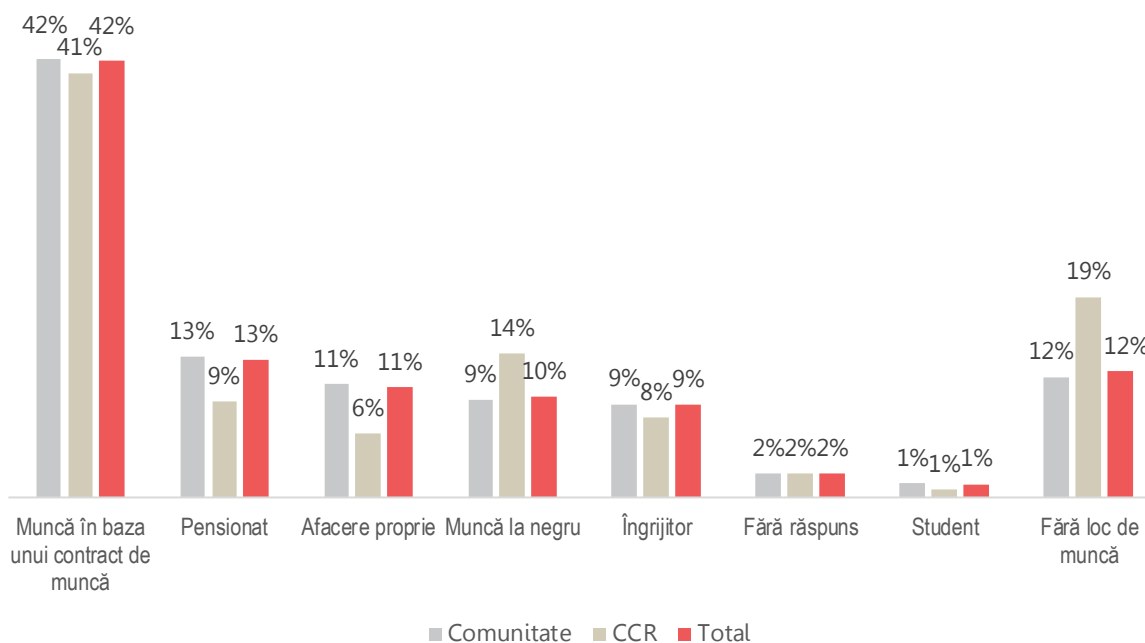
Respondenții au fost, de asemenea, întrebați despre fiecare membru al familiei refugiat ucrainean de sex feminin cu vârsta cuprinsă între 15 și 49 de ani, dacă această persoană este fie însărcinată, fie alăptează sau ambele. Doar 4% (28 de membri) dintre membrii familiei refugiate ucrainene individuale (femei) s-au dovedit că alăptează, în timp ce 1% (7 membri) au fost raportate a fi însărcinate. S-a constatat că doar o singură persoană este însărcinată sau alăptează.

Tabel 3: Procentul membrilor familiei ucrainene (femei) refugiate raportate că sunt însărcinate și/sau alăptează, pe straturi

	Comunitate		CCR		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Alăptare	19	4%	9	7%	28	4%
Însărcinate	7	1%	0	0%	0	0%
Ambele	1	0%	0	0%	1	0%

Majoritatea respondenților (42%) s-au dovedit a fi angajați în muncă formală înainte de începerea războiului, în principal în sectorul guvernamental sau public (15%), în educație (14%) sau în domeniul sănătății (13%). Doar 12% dintre familii nu au raportat nicio activitate generatoare de venituri înainte de a se muta în Moldova, cu o proporție ceva mai mare pentru familiile care locuiesc în Centrele de cazare pentru refugiați (19%), comparativ cu 11% dintre familiile care locuiesc în interiorul comunității.

Imaginea 3: Ocupația raportată înainte de conflict a respondenților, pe straturi



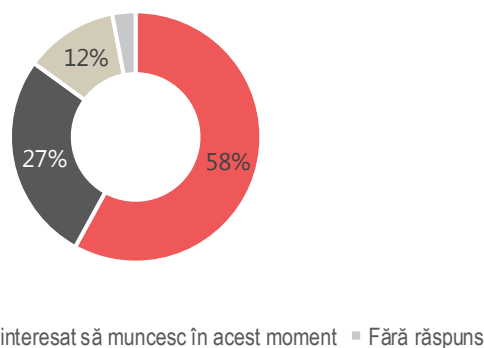
Asistență financiară și mijloace de trai

Colectarea datelor a fost efectuată la aproximativ trei luni de la începutul conflictului, majoritatea intrărilor în țară având loc în martie și aprilie. Acest aspect ar putea explica proporția mare de respondenți care au declarat că nu sunt angajați în nicio formă de muncă la momentul interviului (72%), comparativ cu perioada în care au stat în Ucraina (12%). Cu toate acestea, pe măsură ce criza devine prelungită și posibilitatea de a reveni în Ucraina rămâne scăzută, accesul la mijloace de trai ar putea deveni o prioritate pentru populația activă ucraineană care trăiește în Moldova.

Accesul la piața forței de muncă din Moldova nu pare să pună provocări majore pentru respondenți, deoarece mai mult de jumătate au raportat că nu trebuie să învețe o nouă limbă în Moldova (58%). În mod remarcabil, deși au răspuns la aceeași întrebare, 12% dintre respondenți au adăugat că nu erau interesați să lucreze în Moldova la momentul interviului. În plus, opt din zece respondenți (80%) au declarat că nu trebuie să își certifice diploma de absolvire pentru a avea acces pe piața muncii din Republica Moldova.

În special, s-a constatat că respondenții au un nivel bun de educație, cea mai mare proporție dintre ei raportând că au absolvit un nivel de învățământ superior complet (37%), un nivel secundar profesional complet (31%) sau un învățământ superior general (22%).¹⁰ Acest lucru s-ar putea traduce printr-un nivel ridicat de angajare în sectoarele cheie ale economiei moldovenești, unde pot exista decalaje. De fapt, majoritatea respondenților au raportat că lucrează în sectoare cu înaltă calificare în timp ce se aflau în Ucraina, cum ar fi guvernul sau sectorul public (15%), educația (14%) sau comerțul (13%).

Imaginea 4: Respondenții care au raportat că trebuie să învețe o nouă limbă pentru a se integra pe piața muncii din Moldova



¹⁰ Sistemul educațional ucrainean este organizat pe cinci niveluri: învățământ preșcolar, primar, secundar, secundar superior și postuniversitar.

Tabelul 4: Procentajul respondenților care au raportat că sunt angajați în muncă formală, pe sectorul de angajare, pe straturi (n=284)

Sector	Comunitate	CCR	Total
Servicii guvernamentale sau publice	15%	16%	15%
Educație	14%	18%	14%
Comerț	13%	10%	13%
Servicii Financiare	11%	8%	10%
Asistență medicală	10%	14%	10%
Transport (șoferi)	6%	10%	6%
Hoteluri și catering	4%	2%	4%
Producție media	4%	0%	3%
Frumusețe și îngrijire	3%	2%	3%
Inginerie mecanică	3%	6%	3%
Producția de alimente sau tutun	3%	2%	3%

Principalele trei surse de venit raportate de respondenți despre familiile lor în cele 30 de zile înainte de colectarea datelor au fost economiile sau pensia (64%), asistența umanitară (62%) și remitențele (13%). Deși aceste surse de venit par să ofere un anumit nivel de sprijin, pe termen lung, pe măsură ce criza devine prelungită, aceste resurse se pot epuiza, ceea ce duce la o creștere a vulnerabilității familiilor ucrainene din Moldova. Această dinamică pare să fie aplicabilă pentru ambele straturi, cu diferențe ușoare între familiile care locuiesc în comunitate, care sunt mai predispuse să raporteze într-o proporție mai mare venituri din economii (65%) comparativ cu familiile intervievate în Centrele de cazare pentru refugiați (52%).

Tabel 5: Procentajul surselor de venit și mediile corespunzătoare acestora (în MDL), pe straturi.¹¹

Sursa de venit	Comunitate		CCR		Total	
	%	Suma medie lunară (MDL)	%	Suma medie lunară (MDL)	%	Suma medie lunară (MDL)
Economii sau pensie	65%	14,913	52%	4,650	64%	14,482
Asistența umanitară	62%	5,255	59%	5,564	62%	5,367
Remitențe	13%	7,708	5%	5,333	13%	7,666
Asistență guvernamentală	11%	4,751	15%	4,320	11%	4,731
Munca salariată	7%	8,425	12%	4,416	7%	8,099
Donații caritabile (cu excepția ajutoarelor)	6%	2,828	5%	1,000	6%	2,778
Sprijin din partea familiei și prietenilor (cu excepția remitențelor)	5%	5,432	2%	8,800	5%	5,414
Propria afacere	3%	12,250	2%	15,000	3%	12,378
Munca informală	2%	3,333	0%	-	1%	3,333
Alte tipuri de venituri	0%	3,000	0%	11,000	0%	4,095

În general, principala destinație a cheltuielilor familiilor a fost alimentația (63%), comunicații (56%) și transport (49%). În timp ce mâncarea este cea mai des raportată cheltuială, cea mai mare sumă de cheltuieli a fost dedicată chiriei (4.873 MDL), raportată doar pentru familiile care locuiesc în comunitate. Cu toate acestea, mâncarea (3.938 lei) rămâne doar prima cheltuială în ceea ce privește suma cheltuită de familie, urmată de chirie. Combustibilul s-a clasat pe locul al treilea ca sumă cea mai mare de cheltuială, cu o sumă medie de 2.095 lei.

¹¹ Pot fi selectate variante multiple, prin urmare rezultatele pot depăși 100%. 160 din 664 de respondenți nu au dorit să raporteze nicio sursă de venit.

Tabel 6: Proporția cheltuielilor și mediile corespunzătoare acestora (în MDL), pe straturi:¹²

Cheltuieli raportate	Comunitate		CCR		Total	
	%	Suma medie lunară	%	Suma medie lunară	%	Suma medie lunară
Alimente	64%	3,938	56%	3,204	63%	3,894
Chirie	24%	4,873	-	-	24%	4,871
Apă	22%	525	17%	358	21%	516
Articole de uz casnic	24%	1,379	25%	1,460	24%	1,385
Utilități	32%	1,313	2%	1,950	26%	1,315
Combustibil	8%	2,095	5%	1,456	8%	2,067
Transportare	41%	545	32%	503	49%	543
Comunicare	57%	264	52%	251	56%	263
Toate celelalte cheltuieli	2%	1,279	8%	1,740	3%	1,370

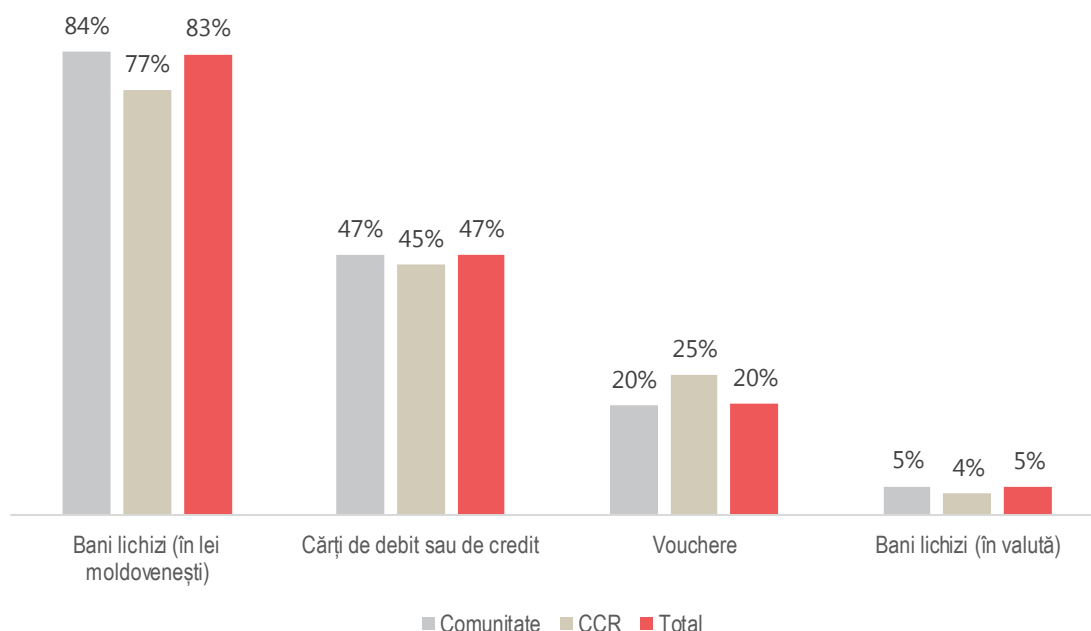
Cheltuiala medie lunară pe cap de locuitor a fost de 2.624 MDL, aproape dublu față de venitul mediu pe cap de locuitor (4.156 MDL) raportat de familiile de refugiați. În ansamblu, familiile care trăiesc în comunitate au exprimat un acces mai bun la mijloacele de trai accentuat prin nivelul relativ mai ridicat al veniturilor comparativ cu familiile care trăiesc în Centrele de cazare pentru refugiați. Cu toate acestea, pentru cel din urmă grup, valoarea mai mică a venitului mediu pe cap de locuitor este egalată cu o cheltuială medie pe cap de locuitor mai mică.

Tabel 7: Mediile corespunzătoare ale venitului pe cap de locuitor și ale cheltuielilor pe cap de locuitor și ale decalajului venituri-cheltuieli (în MDL) pe straturi:

Locația	Venitul mediu pe cap de locuitor	Cheltuieli medii pe cap de locuitor	Diferență
Comunitatea	4,541	2,885	1,656
CCR	2,262	1,449	813
Total	4,156	2,624	1,533

Numerarul în moneda locală a rămas principala metodă de plată a cheltuielilor familiei în cele 30 de zile anterioare colectării datelor, deoarece a fost raportat de 83% dintre respondenți (respectiv 84% în straturile comunitare și 77% în CCR). A doua metodă de plată cel mai des raportată a fost prin card de debit sau de credit, preferată de aproximativ jumătate dintre respondenți. Cu toate acestea, a treia metodă de plată cel mai des raportată (vouchere) a fost utilizată într-o proporție mai mare de respondenți care locuiesc în CCR (25%), comparativ cu respondenții care locuiesc în interiorul comunității. Imaginea 6 prezintă o privire de ansamblu asupra metodei principale de plată a cheltuielilor familiei.

¹² Pot fi selectate variante multiple, prin urmare rezultatele pot depăși 100%. 175 din 664 de respondenți nu au dorit să raporteze nicio cheltuială.

Imagina 5: Principalele metode de plată a cheltuielilor, în cele 30 de zile anterioare colectării datelor, pe straturi:¹³

Famiile de refugiați din Moldova par să nu întâmpine probleme cu accesul la serviciile financiare în zona lor, deoarece 87% dintre respondenți au confirmat prezența unei bănci în zonă. Doar 11% au raportat absența nici unui furnizor de servicii financiare în imediata lor apropiere, cu o proporție mai mare de respondenți rezidenți în Centru de cazare pentru refugiați (22%) comparativ cu respondenții intervievați în comunitate. Prezența unui serviciu de transfer de bani a fost raportată de 6% dintre respondenți. Respondenții intervievați în Centrele de cazare pentru Refugiați au raportat prezența unui membru informal în comunitate care oferă sprijin financiar (2%) în comparație cu respondenții intervievați în comunitate.

Tabelul 8: Prezența serviciilor financiare în zona respondentului, pe straturi:¹⁴

Tipul serviciului financiar	Comunitate	CCR	Total
Bănci	88%	76%	87%
Servicii de Transfer de Bani	7%	5%	6%
Uniuni de credit	1%	3%	1%
Grup de economii pentru membri informali	1%	2%	1%
Servicii financiare oferite de membrii comunității	1%	1%	1%
Nici una	11%	22%	11%

Strategii de adaptare a mijloacelor de trai

Evaluarea a constatat o utilizare relativ răspândită a strategiilor de adaptare pentru a acoperi lipsa de resurse, inclusiv utilizarea economiilor, reducerea cheltuielilor esențiale pentru îngrijirea sănătății, migrarea întregii gospodării sau reducerea cheltuielilor esențiale pentru educație. Aproape trei sferturi din toate gospodăriile au declarat că și-au cheltuit economiile în cele 30 de zile înainte de colectarea datelor. Această constatare sugerează un nivel actual relativ scăzut de vulnerabilitate la momentul interviului, care, totuși, se poate transforma într-un risc mai mare de insecuritate economică în cazul în care criza devine prelungită.

¹³ Pot fi selectate variante multiple, prin urmare rezultatele pot depăși 100%.

¹⁴ (Ibid.)

Tabel 9: Strategiile de adaptare raportate au fost utilizate pentru a depăși lipsa mijloacelor de trai de la sosirea în Moldova

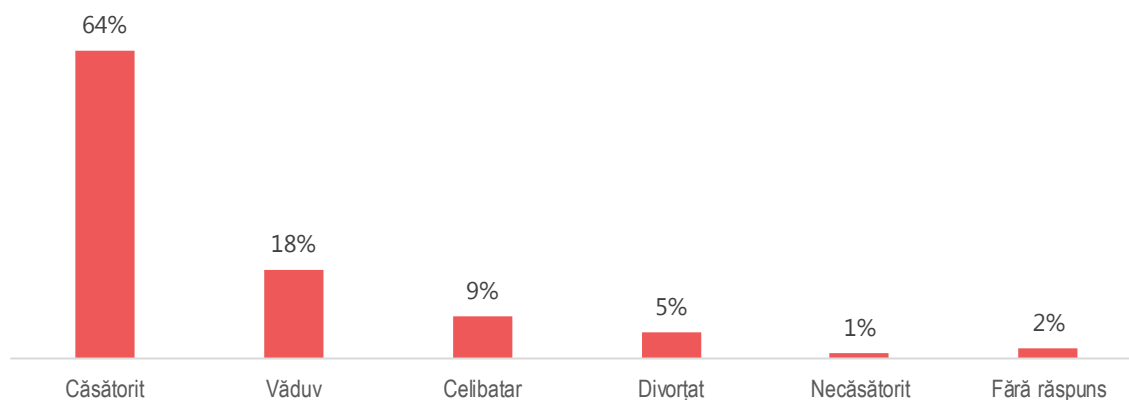
Strategia de Adaptare Raportată	Comunitate	CCR	Total
Bunuri gospodărești vândute	6%	5%	6%
Economii cheltuite	76%	72%	76%
Mâncare cumpărată pe credit	6%	5%	6%
Membrii gospodăriilor trimiși să mănânce la distanță	3%	6%	3%
Bunuri productive vândute	1%	2%	1%
Copii retrași de la educație	15%	15%	15%
Reducerea cheltuielilor esențiale pentru sănătate	31%	21%	30%
Reducerea cheltuielilor esențiale pentru educație	17%	15%	17%
Casă sau teren vândut	1%	2%	1%
Toată gospodăria strămutată	18%	22%	18%
Membrul gospodăriei s-a mutat în altă parte în căutarea unui loc de muncă	3%	5%	3%
Folosirea surselor degradante de venit	0%	1%	0%

Statutul socio-economic al familiei gazdă

Respondenților care au raportat că sunt găzduiți de o familie de moldoveni li s-au pus întrebări și despre statutul socio-economic al gazdelor lor. În total, 92 de respondenți au furnizat informații despre familiile lor gazdă.

Majoritatea membrilor principali ai gospodăriilor gazdă s-au dovedit a fi căsătoriți (64%), au absolvit studii superioare (35%) și pensionari (41%). Dintre șefii de gospodărie gazdă au raportat ca activitate principală munca plătită (39%) în cele 30 de zile premergătoare colectării datelor, majoritatea s-au dovedit a fi angajați în sectorul comerțului (17%) sau în sectorul serviciilor financiare (17%).

Imaginea 6: Starea civilă a capului gospodăriei gazdă (n=92)



Tabel 10: Statutul de studii al capului gospodăriei gazdă (n=92)

Educație raportată	%
Studii superioare complete	35%
Învățământ superior general	28%
Liceu profesional complet	15%
Fără educație	7%
Învățământul secundar general	4%
Fără răspuns	11%

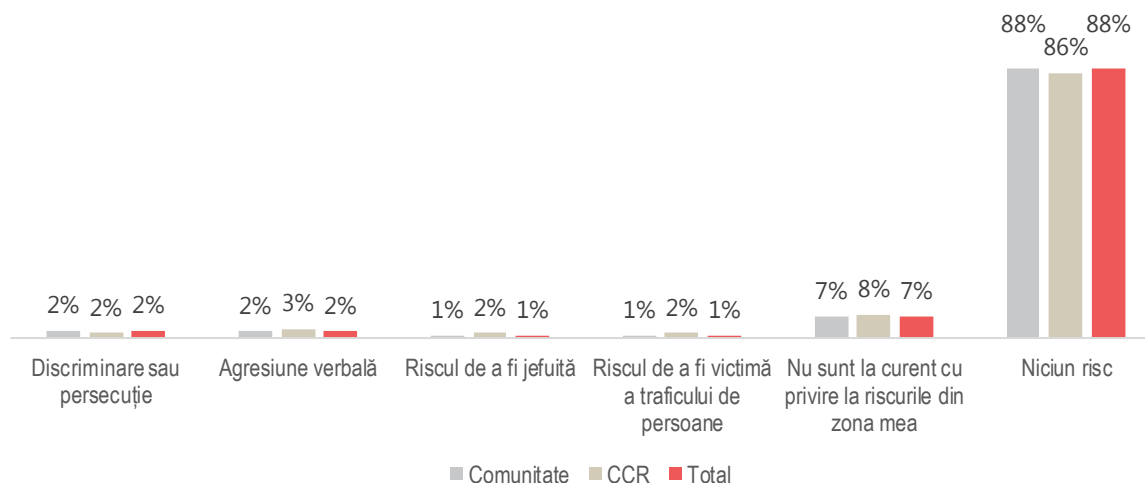
Tabel 11: Statutul profesional al capului gospodăriei gazdă în cele 30 de zile anterioare colectării datelor (n=92)

Ocupație raportată	%
Pensionar	41%
Muncă formală	39%
Afacere proprie	8%
Neangajat	2%
Student	2%
Fără răspuns	8%

Protecție

Această secțiune discută diverse probleme de protecție, de la percepția despre securitatea femeilor și a copiilor până la percepția despre accesibilitate până la mecanismele de raportare în caz de amenințare și accesul copiilor la activități recreative. Având în vedere natura sensibilă a subiectelor discutate în secțiunea Protecție a chestionarului, cititorul ar trebui să țină cont de posibilitatea de sub-raportare de către respondenți.

În ansamblu, evaluarea a constatat că 88% dintre respondenți au raportat nici o prezență a problemelor de siguranță și securitate pentru femeile din zona lor, în timp ce 7% dintre respondenți au raportat că nu sunt conștienți de nicio problemă de siguranță sau securitate pentru femei. Doar 2% dintre respondenți (sau 17 respondenți) au raportat discriminarea ca fiind o problemă de securitate și 2% (sau 16 respondenți) au raportat hărțuirea verbală ca un risc de securitate.

Imaginea 7: Principalele amenințări la adresa femeilor din zonă, pe straturi ¹⁵

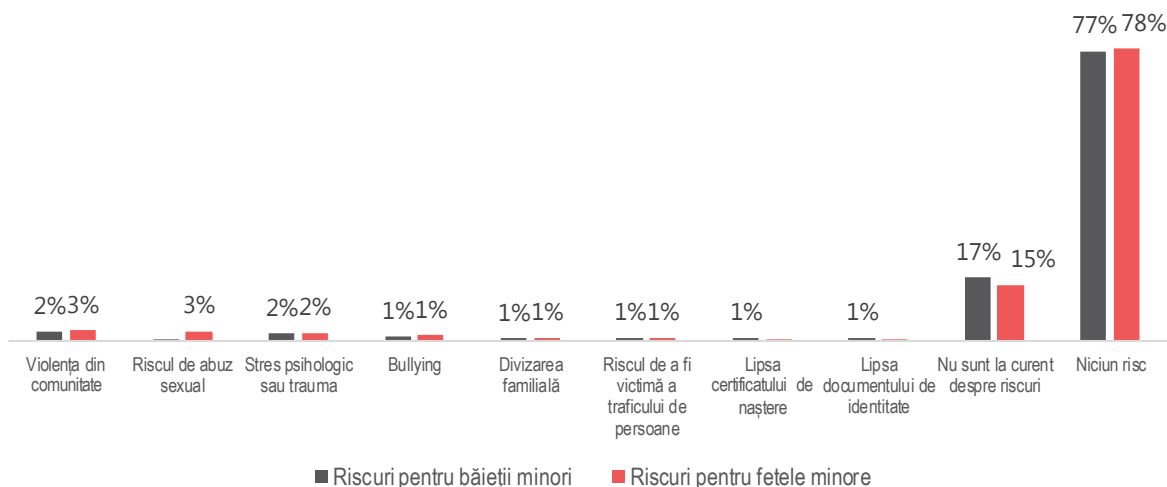
Respondenții au fost, de asemenea, întrebați cui s-ar adresa pentru a cere ajutor dacă o femeie sau o fată suferă vreo formă de violență. Constatările au arătat că respondenții au o încredere relativ mare în instituțiile de siguranță publică, deoarece poliția (83%) a fost cea mai des raportată organizație care a solicitat sprijin, urmată de linia telefonică guvernamentală (14%) sau linia telefonică a ONG-urilor (3%). În mod remarcabil, 11% dintre respondenți nu ar ști cui să solicite sprijin, într-o proporție similară fiind raportate de familia care locuiește în comunitate (12%) și Centrele de cazare pentru refugiați (11%).

Când au fost întrebați despre riscurile asupra minorilor băieți sau fete 77% dintre respondenți au raportat că nu au risc pentru băieții minorii din zonă (78% au raportat în mod similar în ceea ce privește fetele minore), în timp ce

¹⁵Trei respondenți (ne indicați) au raportat despre riscul de a suferi de hărțuire fizică sexuală sau violență, doi au raportat despre riscul de a suferi de hărțuire sau violență non-sexuală, doi au raportat riscul de a fi amenințați cu violență, doi au raportat amenințare de exploatare, în timp ce unul a raportat despre riscul traficului în scopul exploatării sexuale.

17% dintre respondenți au raportat că nu sunt conștienți de niciun risc la adresa băieților minori din zonă, (la fetele minore, proporția a fost de 15%). Violența în comunitate pare să fie principalele riscuri de securitate pentru băieții minori (2%) sau fete (3%), în timp ce riscul de abuz sexual asupra fetelor minore a fost raportat de 2% dintre respondenți.

Imagina 8: Principalele amenințări la adresa băieților și fetelor din zonă ¹⁶



Discriminarea nu pare a fi o problemă larg răspândită pentru familiile care locuiesc în Moldova, deoarece 89% dintre respondenți au raportat că nu au suferit nicio formă de discriminare de la momentul sosirii în țară, într-o proporție similară pentru respondenții intervievați în comunitate (89%) și în Centrele de cazare pentru Refugiați (89%). Dintre familiile care au confirmat că se confruntă cu o formă de discriminare (10%), opt procente (8%) dintre ele se aflau în Centrele de cazare pentru refugiați, în timp ce 10% au fost interviuate în comunitate.

Informațiile disponibile cu privire la prezența serviciilor de asistență psihosocială pare a fi o problemă pentru respondenții intervievați în comunitate, întrucât doar patru din zece respondenți (43%) ar putea confirma că un astfel de serviciu există efectiv în comunitatea lor, comparativ cu 62% dintre respondenții intervievați în Centrele de cazare pentru refugiați. Per total, 43% dintre respondenți au putut confirma existența unui serviciu psihosocial în comunitățile lor. Treizeci și trei (33%) dintre respondenți nu au confirmat existența unor astfel de servicii, în timp ce 21% nu cunoșteau deloc acest tip de servicii.

Respondenții au fost, de asemenea, întrebați dacă copiii lor au beneficiat de sprijin pentru a participa la activități extracurriculare, cum ar fi accesul la spații sigure sau zone de agrement. Șase din zece (62%) respondenți intervievați în Centrele de cazare pentru refugiați au confirmat că ar fi cazul, comparativ cu doar 40% dintre respondenți care au raportat participarea la activități extracurriculare a copiilor lor ai respondenților din straturile comunitare.

Conflictul din Ucraina ar fi putut duce la separarea familiilor, minorii fiind adesea lăsați în grija altor persoane decât rudele lor apropiate. Evaluarea a constatat că 5% (sau 27 de respondenți) dintre familii oferă îngrijire unui copil căruia nu i s-a oferit îngrijire în timp ce se aflau în Ucraina. Rezultatele au arătat că proporția respondenților care au îngrijit minori neînrușiți a fost puțin mai mare pentru respondenții intervievați în Centrele de cazare pentru refugiați 10% (sau 10 familii), comparativ cu respondenții intervievați în comunitate (5% sau 17 familii). În general, 93% (sau 25 de respondenți) au confirmat că acești copii sunt în contact cu părinții sau îngrijitorii lor în Ucraina. Doar doi respondenți, unul din Centrul de cazare pentru refugiați și unul din comunitate, au raportat că copiii neînrușiți din familiile lor nu sunt în prezent în contact cu părinții sau îngrijitorii lor în Ucraina.

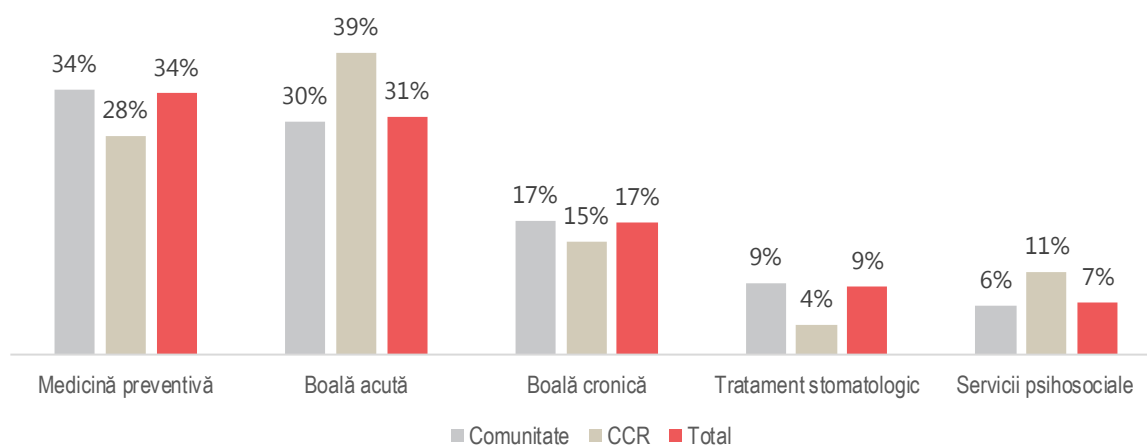
¹⁶ Pot fi selectate variante multiple, prin urmare rezultatele pot depăși 100%.

Sănătate și Nutriție

Această secțiune oferă o privire de ansamblu asupra nevoilor de sănătate ale familiilor ucrainene care trăiesc în Moldova, inclusiv accesul și barierele la asistență medicală, precum și capacitatea membrilor familiei ucrainene de a accesa serviciile de sănătate de la sosirea în Moldova, precum și cunoștințele despre serviciile de sănătate mintală. Respondenților li s-a adresat un set de întrebări despre starea de sănătate a fiecărui membru al gospodăriei lor, cu întrebări despre necesitatea de a accesa serviciile de asistență medicală de la sosirea în Moldova și capacitatea lor de a accesa aceste servicii, inclusiv eventualele bariere.

Aproximativ doi din zece membri ai familiei ucrainene (22%) au raportat nevoia de a accesa serviciile de sănătate de la sosirea în Moldova. Dintre persoanele care au raportat că au nevoie de asistență medicală, cele mai des raportate nevoi de asistență medicală au fost vizitele pentru servicii preventive (34%), boală acută (31%) sau o vizită medicală din cauza unei afecțiuni cronice (17%). Membrii familiei ucrainene care locuiesc în Centrele de cazare pentru refugiați au avut mai multe șanse să facă o vizită medicală din cauza unei boli acute (39%), comparativ cu membrii familiei ucrainene care trăiesc în comunitate (30%), în timp ce programarea preventivă a fost cel mai des raportat motiv pentru accesul la serviciile de asistență medicală de către membrii familiei ucrainene care locuiesc în comunitate (34%) comparativ cu membrii familiei care trăiesc în Centrele de cazare pentru refugiați.

Imaginea 9: Procentajul persoanelor fizice ce necesită asistență medicală (n=420)¹⁷

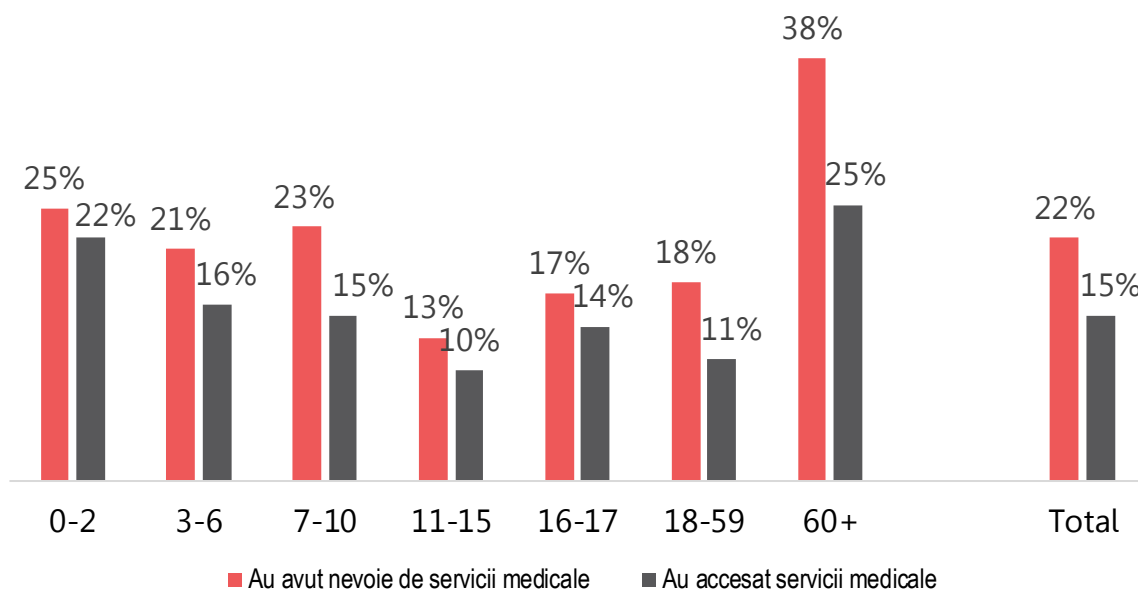


Din cei 21% dintre membrii familiei din Ucraina care au raportat că au nevoie de acces la servicii de asistență medicală, 65% dintre aceștia au raportat că au accesat aceste servicii de asistență medicală (sau 15% din populația totală).

Din restul de 35% dintre membrii familiei ucrainene care nu au acces la serviciile de asistență medicală, cea mai mare majoritate dintre aceștia (31%) au raportat că se bazează pe automedicație pentru a-și trata problemele de sănătate. În mod remarcabil, 19% dintre membrii familiei nu știau unde să meargă pentru a obține servicii de sănătate, în timp ce 16% așteptau să vadă dacă problema se va rezolva de la sine. Reticența de a accesa serviciile de asistență medicală ar putea fi legată de o serie de bariere probabile percepute care necesită investigații suplimentare. Cu toate acestea, există diferențe între eșantioane: în timp ce 20% dintre membrii familiei ucrainene au raportat drept motiv pentru a nu accesa serviciile de sănătate lipsa de informații despre furnizorii de asistență medicală, doar 9% dintre membrii familiei ucrainene au raportat acest aspect.

¹⁷ Pot fi selectate variante multiple, prin urmare rezultatele pot depăși 100%.

Imaginea: 10: Procentajul tuturor membrilor individuali care au nevoie de asistență medicală și au acces la asistență medicală, de la sosirea în Moldova



Tabel 12: Motivele persoanelor fizice care nu accesează asistență medicală în timp ce au nevoie de ea, de la sosirea în Moldova, pe straturi (n=1,470)¹⁸

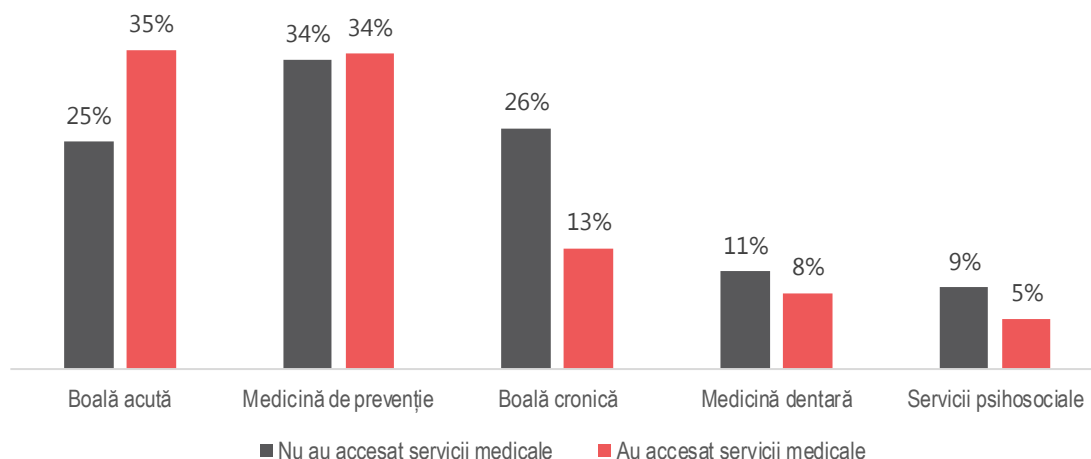
Motivul de neaccesare a serviciilor de asistență medicală	Comunitate	CCR	Total
S-a bazat pe automedicație	31%	36%	31%
Nu știa unde să se adreseze	20%	9%	19%
Aștepta să se facă bine	16%	14%	16%
Nu și-au putut permite costul tratamentului	15%	18%	15%
Nu și-au putut permite costul consultației	7%	5%	7%

O proporție foarte mică de membri ai familiei ucrainene s-au confruntat cu orice fel de bariere atunci când au accesat serviciile de asistență medicală, deoarece 91% dintre membrii familiei ucrainene au raportat că nu au întâmpinat nicio barieră atunci când au accesat serviciile de asistență medicală. Problema cel mai des raportată, deși într-o proporție foarte scăzută, a fost absența unui medicament sau tratament specific (4%/9 membri ai familiei), timpul lung de așteptare pentru serviciu (2% sau 5 membri ai familiei) sau lipsa unui serviciu de asistență medicală funcțional (1% sau 3 membri ai familiei). Un procent (1% sau 3 membri ai familiei) s-a constatat, de asemenea, că au refuzat serviciile de asistență medicală).

O dezagregare suplimentară a persoanelor care s-a dovedit a nu putea accesa serviciile de asistență medicală a relevat faptul că persoanele care solicitau tratament pentru boli cronice (16%) sau MHPSS (7%) au avut mai multe șanse de a nu putea accesa serviciile de asistență medicală, în comparație cu aceste raportări fiind capabile de a avea acces la asistență medicală. Cititorul ar trebui să rețină că, din cauza dimensiunii reduse a eșantionului, constatările sunt doar orientative și este necesară o investigație suplimentară a motivelor accesului scăzut la asistență medicală.

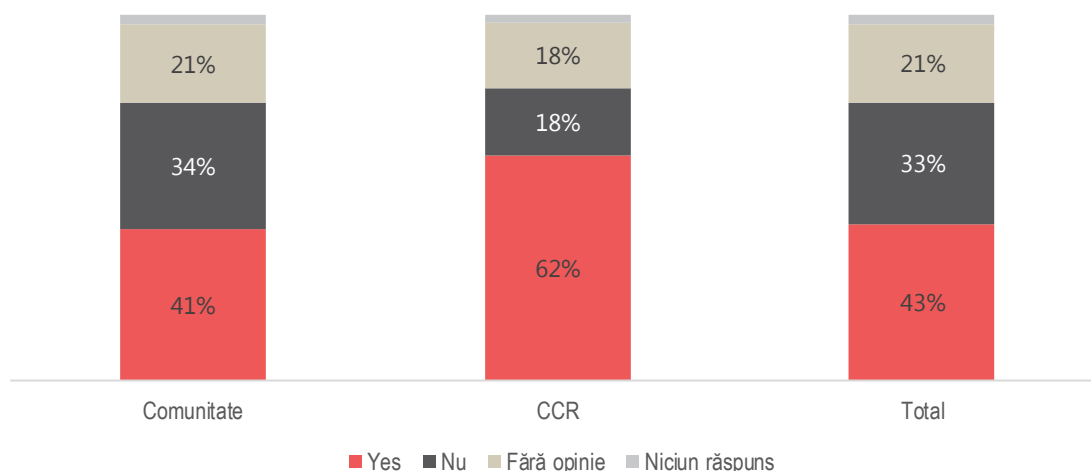
¹⁸ Au fost excluse opțiunile cu mai puțin de 5% din răspunsuri. S-ar fi putut selecta mai multe opțiuni, prin urmare constatările pot depăși 100%

Imaginea 11: Procentajul tuturor membrilor familiei care nu au acces la asistență medicală, de către serviciile de sănătate la care au încercat să ajungă (n=420)



Aproximativ 43% dintre respondenți au declarat că nu au cunoștință de existența serviciilor de sprijin psihosocial, într-o proporție mai mare pentru respondenții care locuiesc în Centrele de cazare pentru refugiați (62%) comparativ cu refugiații care trăiesc în comunitate (41%). Acest lucru s-ar putea datora parțial lipsei de interes față de subiect sau pur și simplu lipsei de conștientizare cu privire la existența acestor servicii.

Imaginea 12: Procentajul respondenților conștienți de existența serviciilor de suport psihosocial în zona lor, pe straturi



Dintre cei 16 respondenți care au raportat că au un copil în îngrijirea lor, toți, cu excepția a patru, au raportat probleme cu accesul la hrană pentru sugar. Dintre acestea, două familii au raportat probleme cu alăptarea și două cu costul ridicat al alimentelor pentru sugar.

Vaccinarea

Fiecare respondent care a declarat că are un minor (0 – 18 ani) în componența familiei a fost întrebat dacă minorul a fost vaccinat împotriva rujelei și virusul poliomielitei, locația vaccinului și dacă a fost disponibil un certificat. Cititorul ar trebui să rețină că interviurile au fost făcute față în față în locații publice în care verificarea răspunsurilor a fost dificilă. Ca urmare, constatările sunt doar orientative și se bazează exclusiv pe răspunsurile respondenților.

Tabel 13: Statutul de vaccinare împotriva rujeolei sau poliomielitei a copiilor sub 16 ani, pe vârste (n=310):

Statutul de vaccinare	Rujeolă 0-6	Rujiolă 7-15	Poliomielită 0-6	Poliomielitei 7-15
Da, în Ucraina	74%	81%	72%	81%
Da în Moldova cu înregistrare	3%	1%	2%	1%
Nu	1%	0%	2%	0%
Da, în Moldova fără înregistrare	1%	0%	2%	0%
Nu știu	18%	16%	20%	15%
Fără răspuns	2%	2%	2%	2%

Persoane cu dizabilități / handicap

Această evaluare a avut ca scop identificarea persoanelor cu limitări funcționale care sunt expuse riscului din cauza dizabilității. Fiecărui respondent i s-a adresat setul scurt de întrebări ale Grupului Washington despre fiecare membru al familiei raportat în vârstă de peste doisprezece ani. Aceste întrebări sunt:

1. Aveți dificultăți de a vedea, chiar dacă purtați ochelari?
2. Aveți dificultăți cu auzul, chiar dacă utilizați un aparat auditiv?
3. Aveți dificultăți la mers sau la urcat pe trepte?
4. Aveți dificultăți cu memoria sau cu concentrația?
5. Aveți dificultăți în îngrijirea personală, cum ar fi să vă spălați peste tot sau să vă îmbrăcați?
6. Folosind limbajul obișnuit, aveți dificultăți în a comunica, de exemplu, să înțelegeți sau să fiți înțeles?

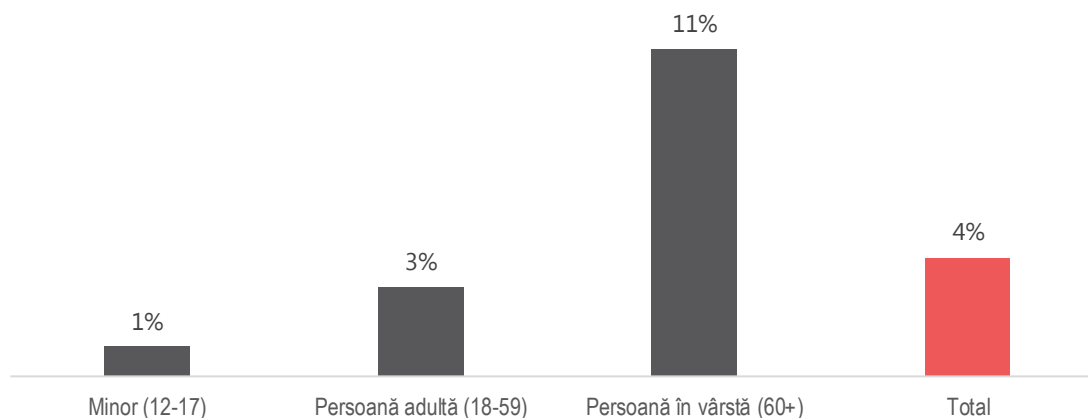
Răspunsuri

- Nu – fără dificultate
- Da – cu anumite dificultăți
- Da – un pic dificil
- Nu pot face absolut deloc

Pentru a crea un indicator care reflectă situația persoanelor cu dizabilități, pentru fiecare membru al gospodăriei despre care a fost raportat că a avut „multe dificultăți” sau „nu poate face deloc” oricare dintre activitățile menționate anterior, el sau ea a fost enumerat ca având un handicap. Această decizie a fost pentru a evita supraestimarea proporției de membri ai familiei potențial cu dizabilități, recunoscând în același timp că răspunsurile asupra dizabilității membrilor familiei sunt pur subiective. Prin urmare, constatările legate de dizabilitate sunt doar orientative.

Analiza a relevat că cea mai mare proporție de persoane cu dizabilități este în rândul vârstnicilor (11%) (persoane cu vârsta peste 60 de ani). În general, 4% sau 66 de persoane din totalul eșantionului s-au dovedit a avea un handicap.

Imaginea 13: Procentajul membrilor individuali ai familiei ucrainene cu dizabilități (n=1643):



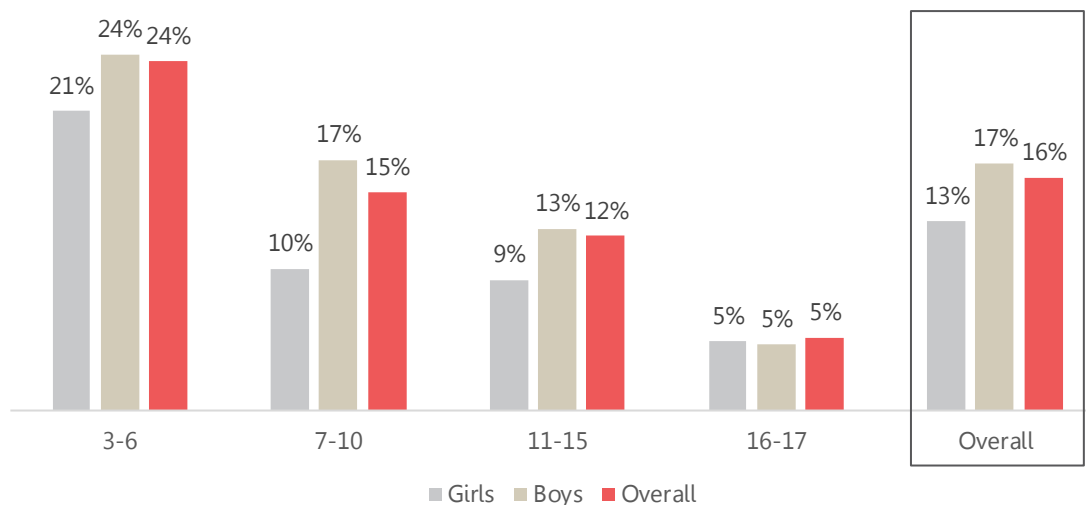
Educație

Această secțiune oferă o privire de ansamblu asupra nevoilor de educație ale membrilor familiei minori (3-17 ani) refugiați ucraineni de vârstă școlară, oferind mai întâi nivelurile de înscriere la școală, motivele pentru care nu sunt în învățământ (formal), precum și barierele în accesul la educație.

Rata de înscriere pentru copiii de vârstă școlară

În general, doar 16% dintre membrii familiei copiilor de vârstă școlară au spus că au încercat să fie înmatriculați la școală în momentul interviului. În eșantionare, 10% din toți membrii familiei aveau vârsta de grădiniță (3-6 ani), 10% de vârstă școlară primară (7-10 ani) și 10% aveau vârsta de școală secundară (11-15 ani). Celelalte grupuri, 16-17 ani, au reprezentat 2% din toți membrii familiei. Dintre toți membrii familiei din Ucraina, (24%) de copiii de vârstă grădiniței au încercat să fie înmatriculați în învățământul formal. Cele mai scăzute rate de participare la școală s-au dovedit a fi pentru copiii mai mari de vârstă școlară. În ansamblu, ratele de înscriere pentru băieți au fost ușor mai mari decât frecventarea fetelor, 13% dintre fetele de vârstă școlară s-au dovedit a fi înscrise la școală, comparativ cu 17% dintre băieți, la momentul interviului.

Imaginea 14: Procentajul copiilor de vârstă școlară înscriși la școală în Moldova la momentul interviului, pe vârstă și sex



Constatările sugerează că preferința prezenței la cursuri online în Ucraina a fost motivul cel mai des raportat pentru neînscriserea copiilor la școală în sistemul educațional moldovenesc (62%). În timp ce subgrupul de copii care nu frecventează școala a fost destul de mic, aproximativ 7% dintre copiii de vârstă școlară au raportat că îngrijitorul sau copilul nu au vrut, 5% au raportat intenția de a se muta curând, în timp ce 3% au raportat unele bariere lingvistice. Însă că copiii cu vârsta cuprinsă între 7 și 10 ani au fost mai predispuși să raporteze drept motiv participarea la educația online, în timp ce copiii de vârstă de grădiniță au raportat ca motiv ne-dorința să se înscrie la școală.

Tabel 14: Principalele motive pentru care copiii nu sunt înmatriculați la școală în momentul interviului (n=422):

Motiv pentru neînmatriculare	3-6	7-10	11-15	16-17	Total
Preferință pentru platforma online ucraineană	14%	81%	82%	75%	62%
Fără răspuns	33%	10%	12%	7%	17%
Nu au vrut	20%	1%	1%	4%	7%
Intenționează să se mute în curând	13%	3%	1%	0%	5%
Bariera lingvistică	4%	3%	2%	0%	3%

Din cei 16% dintre copiii de vârstă școlară care erau înmatriculați la școala în Moldova la momentul interviului, 79% dintre copii începuseră deja să frecventeze cursurile până la momentul realizării interviului. Înscrierea la școală pentru îngrijitorii care au ales să facă acest lucru nu a pus prea multe dificultăți pentru familiile care locuiesc în Moldova. Optzeci și șapte (87%) dintre toți copiii de vârstă școlară care au fost înmatriculați la școală în Moldova nu au întâmpinat nicio barieră atunci când și-au înscris copiii la școală. S-a constatat că 2% (2% sau 3 copii) se confruntă cu probleme legate de bariera lingvistică, 2%/2 copii și-au exprimat preferința de a învăța în limba maternă, în timp ce pentru 9% dintre copii nu a putut fi numită nicio barieră atunci când și-au înmatriculat copiii lor la școală în Moldova.

Cazare și intenții

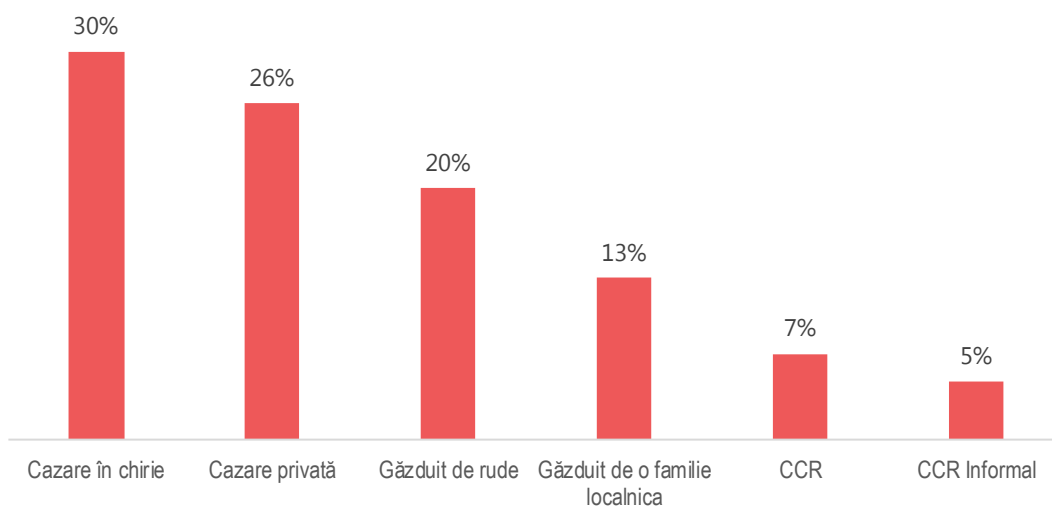
Răspunsul Moldovei pentru nevoile de cazare ale refugiaților a fost înființarea unei serii de așezări colective numite Centre de cazare pentru refugiați, în care refugiații să poată beneficia de adăpost și alte tipuri de servicii de urgență. La momentul interviului, aproximativ 4% din populația totală a refugiaților locuia în Centrele de cazare pentru refugiați, în timp ce majoritatea refugiaților locuiau în comunitatea gazdă.¹⁹

Interviurile cu respondenții au confirmat ipoteza că majoritatea refugiaților sunt rezidenți în comunitatea gazdă, majoritatea locuind în locuințe închiriate (30%). Posibil datorită legăturilor personale istorice dintre Moldova și Ucraina, al doilea tip de cazare cel mai des raportat a fost cel găzduit de rude (26%), urmat de găzduit de rude (20%). În special, un număr mic de respondenți au declarat că sunt rezidenți ai unui Centrului de cazare pentru refugiați Informale (5%), care este un centru colectiv care nu se află sub autoritatea sau supravegherea Agenției Naționale de Asistență Socială (ANAS).

Tabel 15: Principala regiune de origine raportată

Regiune	Comunitate	CCR	Total
Odessa	55%	59%	55%
Nicolaev	13%	22%	13%
Or. Kiev	11%	3%	11%
Harkov	6%	4%	6%
Dnepropetrovsk	3%	2%	3%
Regiunea Kiev	3%	2%	3%

Imaginea 15: Tipul de cazare raportat²⁰



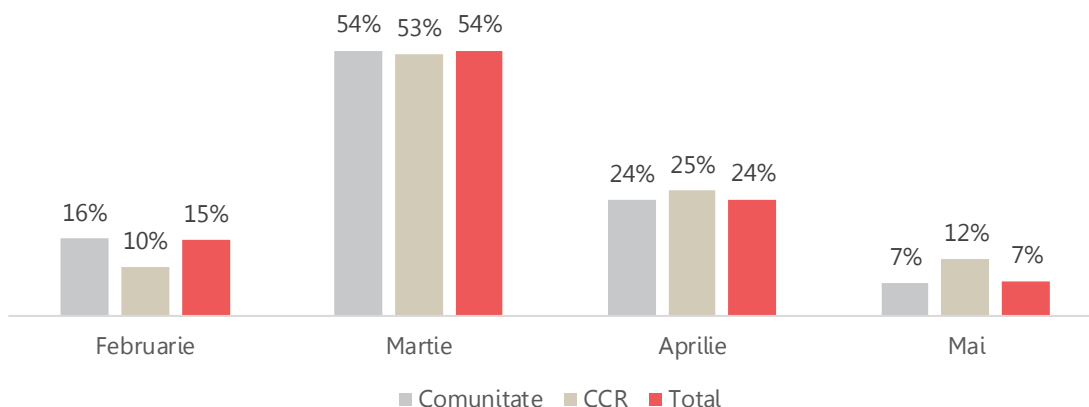
Majoritatea respondenților au declarat că au sosit în lunile martie (54%) și aprilie (24%) 2022 și au petrecut, în medie, 62 de zile în țară, cu un număr ceva mai mic de zile pentru rezidenții din Centrele de cazare pentru refugiați (58 de zile) în comparație cu familiile care închiriază o locuință privată (64 de zile) sau care sunt găzduiți de rude (64 de zile). Diferențele în ceea ce privește numărul de zile petrecute în țară între unele tipuri de cazare și Centre de cazare pentru refugiați s-ar putea datora faptului că unele Centre de cazare pentru refugiați sunt doar centre de tranzit pentru familiile ucrainene, care stau doar câteva zile și apoi se deplasează în afară, fie la altă locație din

¹⁹ Fișă informativă de monitorizare REACH RAC. Disponibil [online](#).

²⁰ Un CCR informal este un centru colectiv care nu se află sub supravegherea și conducerea ANAS.

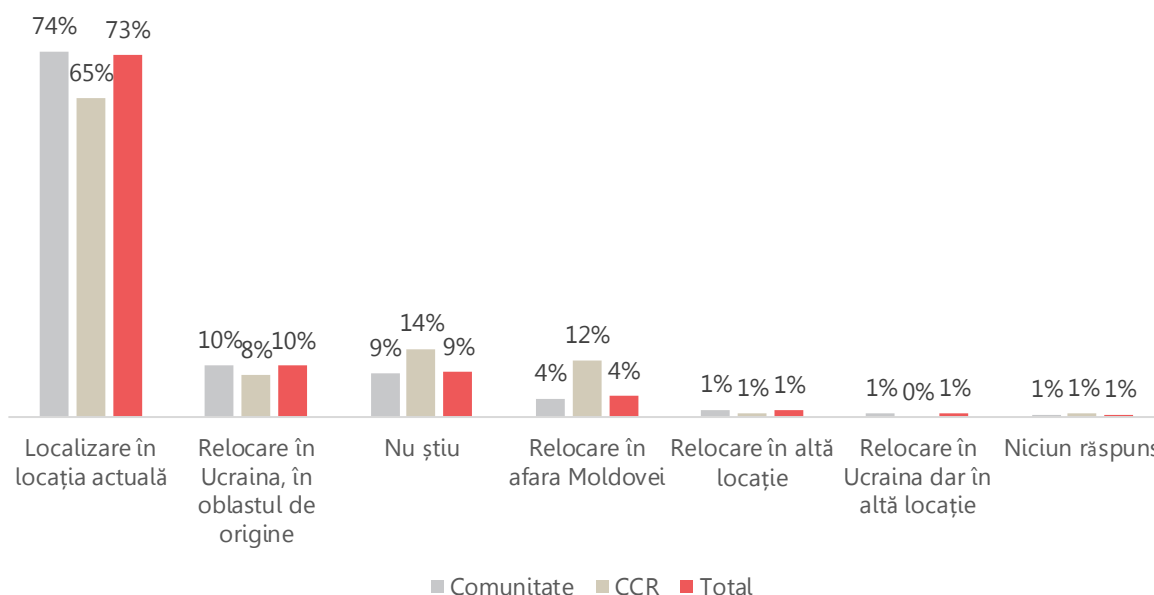
Moldova sau din străinătate.

Imaginea 16: Luna raportată de sosire, pe straturi



Majoritatea respondenților intenționau să rămână în Moldova în următoarele 30 de zile după colectarea datelor (73%), cu o ușoară variație pentru respondenții intervievați în cadrul Centrelor de cazare pentru refugiați față de respondenții din comunitate. Acest lucru s-ar putea datora faptului că o serie de Centre de cazare pentru refugiați sunt un punct de tranzit pentru ucrainenii care își continuă mai departe drumul spre Europa, aproximativ 12% dintre respondenții intervievați în Centrele de cazare pentru refugiați care raportează că vor merge mai departe și nu vor rămâne în Moldova, comparativ cu 4% dintre respondenții intervievați în comunitate, raportând în mod similar. O mică parte din familii (8%) au suferit deplasări secundare înainte de a veni în Moldova, ceea ce înseamnă că trebuie să se mute într-o altă „regiune” înainte de a se stabili într-o nouă țară.

Imaginea 17: Intențiile raportate ale familiilor care locuiesc în Moldova, pe straturi



Evaluarea a investigat, de asemenea, dacă tipul de cazare influențează nevoile primare ale respondenților. Respondenții care locuiesc în spațiile de cazare închiriate au raportat hrana ca fiind o nevoie primară, în timp ce asistența în numerar a fost raportată în mod constant ca fiind nevoia principală pentru toate celelalte categorii de cazare. În special, rezidenții din centrele de cazare pentru refugiați au raportat îngrijire medicală și alimente (52%).

Tabel 16: Principalele nevoi primare raportate pe tip de cazare

Nevoi primare	Cazare închiriată	Cazare privată	Găzduiți de rude	Găzduiți de familiile de moldoveni	CCR	CCR informale	Total
Mâncare	72%	66%	65%	57%	52%	48%	66%
Suport financiar	66%	70%	79%	72%	67%	76%	71%
Adăpost	52%	35%	29%	44%	40%	44%	43%
Asistență medicală	38%	45%	40%	42%	52%	36%	43%
Angajare	15%	14%	16%	11%	14%	12%	14%
Igienă NFI	8%	8%	6%	7%	6%	0%	7%
Educație pentru copii sub 18 ani	7%	7%	1%	8%	8%	8%	6%
Cursuri lingvistice	5%	2%	8%	6%	7%	4%	5%
Sprijin pentru mijloacele de trai	4%	1%	2%	7%	8%	4%	3%
Suport psihologic	4%	5%	1%	0%	3%	4%	3%
Sanitație	2%	2%	1%	1%	1%	0%	1%
Rambursarea datoriilor	1%	1%	0%	1%	2%	0%	1%
Nici una	5%	9%	8%	7%	10%	4%	7%

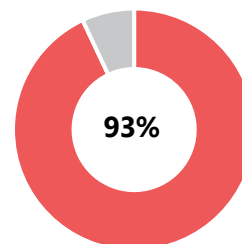
Responsabilitate față de populația afectată

Aproape toți respondenții intervievați au raportat că au primit asistență umanitară de la sosirea în Moldova (93%). Dintre aceștia, aproximativ toți respondenții (97%) au declarat că sunt mulțumiți de comportamentul lucrătorilor din zona lor.

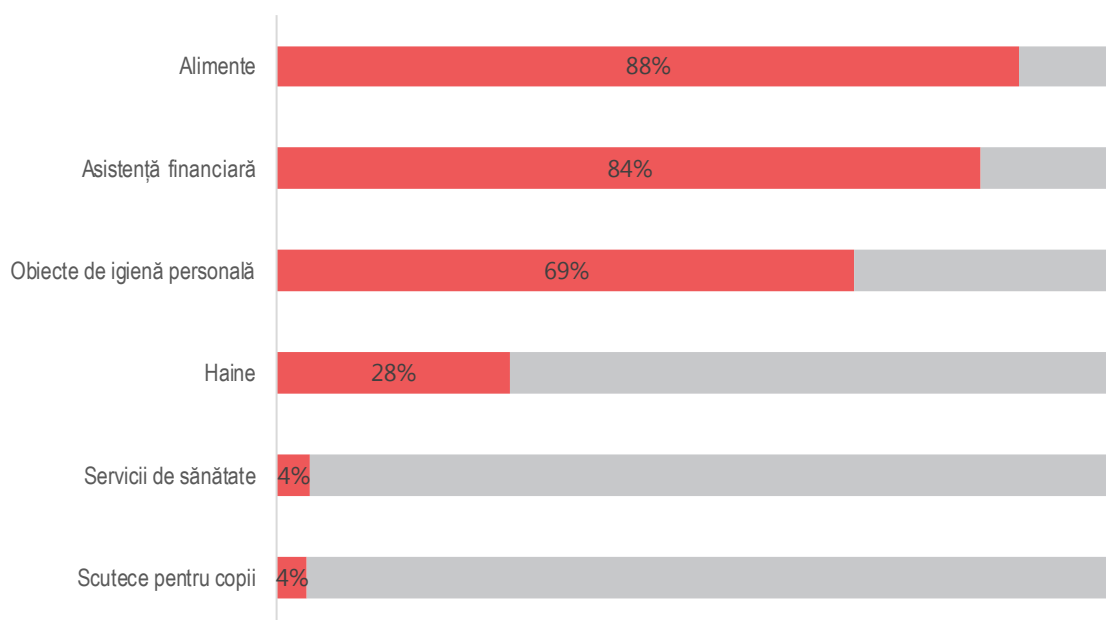
Majoritatea respondenților au declarat că au primit alimente (88%), numerar (84%) sau articole de igienă (69%) de la sosirea în Moldova. Cu toate acestea, numerarul (71%) și alimentele (66%) rămân în continuare cele două nevoi prioritare enumerate cel mai des de respondenți, semnalând o posibilă percepție că ajutorul distribuit este insuficient pentru a-și acoperi nevoile prioritare.

Agențiile ONU au fost actorul raportat de cea mai mare proporție de respondenți de la care au primit ajutor la sosirea în Moldova, urmate de ONG-urile internaționale (21%), grupurile religioase (16%), guvern (11%), ONG-urile locale (11%), și Crucea Roșie din Moldova (5%). În special, 21% dintre respondenți au declarat că nu știu de la cine au primit ajutor umanitar.²¹

Imaginea 18: Respondenții care au raportat că au primit ajutor umanitar în Moldova



²¹ Grupurile bazate pe credință sunt cunoscute și ca organizații religioase.

Imagina 19: Principalele tipuri de ajutoare primite de respondenți de la data sosirii ²²

Respondenții au fost întrebați și despre nevoile specifice pe care le pot avea, cum ar fi articole specifice, haine, articole de uz casnic etc. S-a observat că majoritatea respondenților au raportat nevoia de îmbrăcăminte, posibil din cauza strămutării bruște din Ucraina, care poate să-i fi lăsat fără bunurile personale. Articolele de igienă de bază au fost, de asemenea, enumerate ca o nevoie, ceea ce ar putea fi legat de faptul că o proporție relativ mai mică de respondenți au declarat că au primit articole de igienă de bază de la sosirea în Moldova. În special, o proporție mai mare de respondenți care locuiesc în centrele de cazare pentru refugiați au raportat că îmbrăcăminte pentru copii este o necesitate, în comparație cu respondenții care trăiesc în comunitatea gazdă.

Tabel 17: Principalele necesități ale respondenților de la sosirea în Moldova

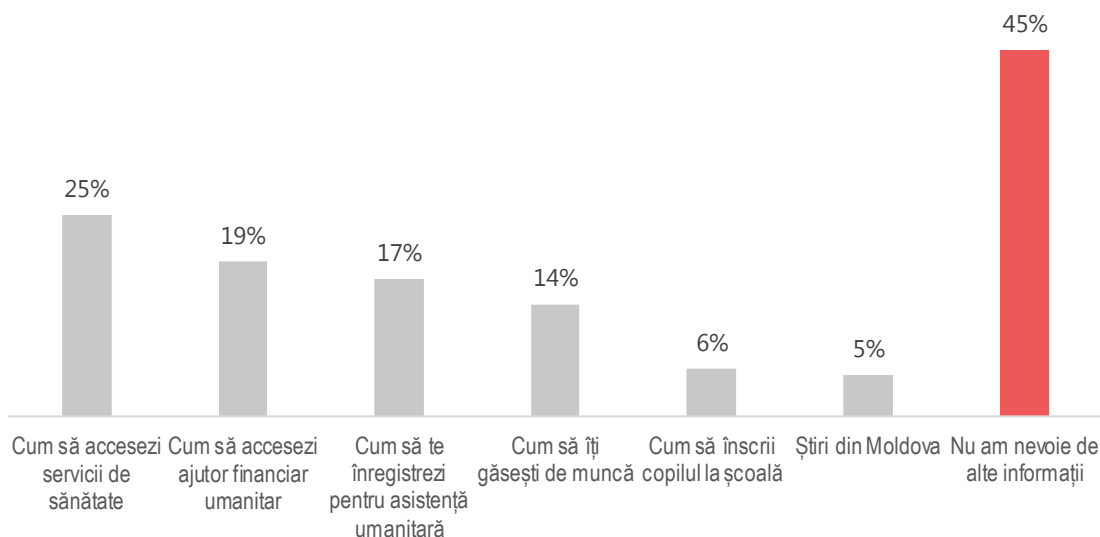
Articole necesare raportate	Comunitate	CCR	Total
Îmbrăcăminte pentru adulți	16%	27%	17%
Articole de igienă de bază	14%	15%	14%
Seturi de bucătărie - articole de gătit de uz casnic	13%	5%	13%
Îmbrăcăminte pentru copii	12%	22%	12%
Saltele	10%	5%	10%
Materiale menstruale (de ex. tampon igienic-prosop)	8%	11%	8%
Dispozitive de reglare a temperaturii (încălzitor sau răcitor)	6%	9%	6%
Scutece	3%	2%	3%
Orice este disponibil	58%	54%	58%

Respondenții din interiorul comunității au fost, de asemenea, întrebați dacă au nevoie de informații. Mai mult de jumătate dintre respondenți (55%) au raportat că au cel puțin o nevoie de informații, majoritatea raportând lacune în informații despre accesul la serviciile de sănătate (25%), cum să obțină mai multă asistență financiară (19%), cum să te înregistrezi pentru ajutor. (17%), sau cum să găsești de lucru (14%).

Nivelul de acoperire a serviciilor de telefonie mobilă în rândul refugiaților ucraineni s-a reflectat și în preferințele lor privind mijloacele de a primi informații despre asistență, deoarece majoritatea acestora au declarat că preferă să primească informații prin apel telefonic (28%).

²² 3% dintre respondenți au raportat transport, 2% sprijin psihologic, 1% formulare pentru copii, 1% medicamente, 1% servicii educaționale și mai puțin de 1% au raportat sprijin pentru obținerea documentației. Opțiuni multiple ar fi putut fi selectate, prin urmare, constatările pot depăși 100%.

Imaginea 20: Principalele nevoi de informații exprimate de respondenți



APĂ/SANITAȚIE/IGIENĂ

Următoarea secțiune relevă experiențele gospodăriilor în ceea ce privește necesitățile și accesul la serviciile APĂ/SANITAȚIE/IGIENĂ, cum ar fi apa potabilă, tratarea apei, eliminarea deșeurilor, salubritatea și igiena. Constatările indică faptul că accesul la serviciile APĂ/SANITAȚIE/IGIENĂ nu a fost perceput ca o provocare majoră pentru respondenți.

Aproape toți respondenții (96%) au raportat că nu au probleme legate de instalațiile de salubritate (latrine sau toalete). Cu toate acestea, într-o proporție foarte mică (5% sau șase respondenți) dintre respondenții care locuiesc în Centrele de cazare pentru refugiați au raportat că instalațiile de salubritate nu sunt igienice (5%), 3% (sau patru respondenți) au raportat că nu există instalații de salubritate în locația lor, iar 1% (sau trei respondenți) au raportat că instalațiile de salubritate sunt greu accesibile. Problema cel mai des raportată de respondenții intervievați în comunitate a fost lipsa instalațiilor sanitare (1% sau 6 respondenți).

Tabel 18: Probleme cu instalațiile de salubritate exprimate de respondenți

Probleme raportate cu instalațiile de salubritate	Comunitare	CCR	Total
Lipsa instalațiilor sanitare	1%	3%	1%
Instalațiile sanitare nu sunt igienice	1%	5%	1%
Persoanele cu nevoi speciale nu pot accesa toaleta	1%	0%	1%
Instalațiile sanitare sunt prea departe	1%	1%	1%
Instalațiile sanitare nu sunt private	0%	2%	0%
Unele grupuri nu au acces la instalațiile sanitare	0%	0%	0%
Instalațiile sanitare sunt departe	0%	2%	0%
Instalațiile sanitare nu sunt funcționale	0%	2%	0%
Instalațiile sanitare nu sunt separate	0%	1%	0%
Fără probleme	97%	91%	96%

Nouăzeci și șase la sută (96%) dintre respondenți nu au raportat nicio problemă cu accesul la o cantitate suficientă de apă sigură pentru băut și nevoile casnice. Cu toate acestea, apar diferențe în ceea ce privește rapoartele de la respondenții comunității și respondenții intervievați din CCR, deoarece o proporție relativ mai mică de respondenți din CCR (87%) nu au raportat nicio problemă cu accesul la o cantitate suficientă de apă potabilă pentru nevoile casnice și de băut, comparativ cu respondenții din comunitate (95%).

Nouăzeci și cinci la sută (95%) dintre respondenți nu au raportat nicio problemă cu accesul la o cantitate suficientă de apă sigură pentru necesitățile casnice. Apar diferențe în ceea ce privește rapoartele de la respondenții

comunității și respondenții din interviurile din CCR, deoarece o proporție relativ mai mică de respondenți din CCR (87%) au raportat că nu există probleme cu accesul la o cantitate suficientă de apă potabilă pentru nevoile menajere și potabile, comparativ cu respondenți din comunitate (95%). Întreruperi frecvente de apă au fost raportate doar de o mică proporție de respondenți. Cu toate acestea, respondenții intervievați în Centrele de cazare pentru refugiați (5%) au fost mai predispuși să raporteze întreruperi de apă în comparație cu omologii lor (2%).

La nivel național, respondenții au raportat că deșeurile solide au fost colectate în principal de municipalitate în proporție de 93%, lăsate în stradă (4%) sau îngropate (1%). Două procente (2%) dintre familii nu au putut menționa cum sunt eliminate deșeurile lor.

CONCLUZIE

Evaluarea Nevoilor Multisectoriale din Moldova și-a propus să ofere informații cu privire la necesitățile umanitare cheie ale familiilor de refugiați ucraineni care trăiesc în comunitatea gazdă și în Centrele de cazare pentru Refugiați din Moldova. Întrucât situația din Ucraina este încă în curs de dezvoltare, această evaluare oferă un instantaneu asupra nevoilor și provocărilor cu care se confruntă aceste familii.

Constatările Evaluării Nevoilor Multisectoriale au arătat că majoritatea membrilor familiilor refugiaților ucraineni erau formate din femei, în timp ce copiii reprezentau aproximativ 40% din populația totală a acestor familii, grupul din urmă dorind mai mult să locuiască în Centrele de cazare pentru refugiați decât în comunitatea gazdă.

Constatările au arătat că, la momentul interviului, majoritatea refugiaților se bazează pe economiile lor și pe asistența umanitară. Cu toate acestea, odată cu epuizarea resurselor existente, aceste familii se pot confrunta cu vulnerabilități crescute. Accesul la soluții pentru mijloace de trai devine, prin urmare, important pentru aceste familii și a fost remarcat de majoritatea respondenților faptul că barierele în calea muncii sunt minime, deoarece setul lor de competențe le fac o resursă bună pentru a umple golul din ecosistemul muncii din Moldova.

Refugiații care locuiesc în Moldova nu au observat riscuri majore de protecție la momentul interviului, deoarece majoritatea dintre ei nu au raportat aproape nici un risc pentru femei, băieți sau fete din familia lor. Cu toate acestea, cazuri de discriminare au fost menționate de o minoritate de respondenți. În cazul unei crize prelungite, aceste cazuri pot crește ca număr, deoarece tensiunea în comunitate poate crește.

Constatările Evaluării Nevoilor Multisectoriale nu au indicat nevoi persistente de sănătate, deoarece doar aproximativ doi din zece membri ai familiei ucrainene au avut o nevoie asistență pentru sănătate de la sosirea în Moldova. Cu toate acestea, doar 15% din populația totală a fost confirmată că accesează serviciile de sănătate, în principal din cauza dependenței de automedicație, a lipsei de conștientizare cu privire la unitățile de asistență medicală disponibile sau a costurilor ridicate.

Deși accesul la educație nu a fost considerat a fi o provocare pentru respondenții care au avut copii în grija lor, acest lucru s-ar putea datora ratelor scăzute de înscriere a copiilor ucraineni în sistemul educațional din Moldova. În timp ce alte motive pot deveni mai grave de-a lungul timpului, s-a părut că cifrele scăzute de înmatriculare s-au datorat unei frecvențe mari la sistemul educațional online din Ucraina. Cu toate acestea, în cazul unei crize prelungite, această atitudine se poate schimba și educația va deveni o prioritate pentru aceste familii.

Având în vedere că majoritatea refugiaților din Moldova trăiesc în interiorul comunității, constatările legate de cazare au arătat că cea mai mare majoritate a respondenților au declarat că locuiesc într-o cazare închiriată, urmată de cazare privată și de ucraineni găzduiți într-o altă familie. Acest lucru ar putea ridica provocări suplimentare pentru ucraineni, odată cu creșterea costurilor chiriei și costurile la energie ar putea crește gradul de vulnerabilitate a acestora pe termen mediu și lung. După cum sugerează intențiile mișcării, majoritatea membrilor familiei nu intenționează să se mute în curând din Moldova, deoarece principala preocupare pentru ei a rămas situația de securitate din Ucraina.

Pe baza constatărilor acestei runde a Evaluării Nevoilor Multisectoriale, principalele sectoare de necesități prioritare ale respondenților au fost numerarul, alimentele și asistența medicală. Aceste nevoi prioritare s-au reflectat într-un procentaj mare de respondenți care trăiesc atât în Centrele de cazare pentru refugiați, cât și în comunitatea gazdă. Totuși, acest lucru ar putea reflecta o necorespondere a cantității ajutorului oferit, deoarece practic toți respondenții au raportat că au primit ajutor de la sosirea în Moldova și sunt mulțumiți de ajutorul primit. Necesitățile rămân ridicate în ceea ce privește îmbrăcămintea pentru adulți și copii, și obiecte non-perisabile. Deși evaluarea a avut loc în primăvară, aceste necesități pot crește odată cu începutul iernii. În ceea ce privește necesitățile de servicii APĂ / SANITAȚIE / IGIENĂ, respondenții au raportat că sunt în general mulțumiți de accesul la aceste servicii.

Având în vedere natura dinamică a situației umanitare, monitorizarea continuă a situației ar putea ajuta la asigurarea vizibilității asupra necesităților în evoluție ale comunităților afectate, inclusiv potențialelor noi sosiri, și la

prevenirea potențialelor tensiuni viitoare între comunitățile gazdă și familiile ucrainene, deoarece sfârșitul conflictului încă nu se prevede, sosirea iernii poate crește vulnerabilitățile preexistente și poate necesita acțiuni mai intense din partea actorilor umanitari.